



RAPPORT ANNUEL 2020/2021

DÉPOSÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
ANNUELLE LE 30 SEPTEMBRE 2021

La Maison Gemma-Morissette



Les Habitations Marc-Bachand



Le Manoir du Moulin



L'édifice 808, Maloney Est



Les Habitations Benoît Fortin



Les Habitations du ruisseau



Les appartements Maloney



Les Habitations Unies-Vers-Toît



Nouveau!

**PROJET
SAINT-ANTOINE**

Hébergement transitoire

Table des matières

• Mot du directeur général	3
• Mot du président	4
• Conseil d'administration	5
• Priorités 2021-2022	5
• Mission et fonctions	6
• Projet Saint-Antoine	7
Quelques statistiques	8
• Vie associative – Activités	9
En mémoire de	
• Équipe de travail Mon Chez Nous inc.	10
• Soutien communautaire	11
L'équipe d'intervenants	
Quelques statistiques	
• Location et demandes de logement	12
• Entretien et réparation	12
• Cuisine – Service alimentaire	12
• Administration & comptabilité	12
• Étudiants d'été & PAAS-Action	12
• Partenariats et concertation	13
Tables de concertation et regroupements	
• Partenaires	14
• Bailleurs de fonds	15
• Principaux numéros	15

MOT DU DIRECTEUR



Un beau, grand défi

J'ai le privilège d'occuper le poste de directeur général de Mon Chez Nous au moment où l'organisme fête ses 25 ans. Je remercie et félicite celles et ceux qui, avant moi, ont occupé ce poste et qui ont permis à Mon Chez Nous de se développer et d'atteindre une grande maturité. C'est avec passion, ténacité et conviction que j'ai pris la relève et que j'entends continuer le développement de Mon Chez Nous.

Après avoir occupé le poste de directeur général adjoint dès décembre 2017, j'assume maintenant la direction générale depuis août 2020. J'y ai trouvé ma place, je m'y sens utile, participant en équipe au développement d'une importante cause humanitaire qu'est le logement social avec soutien communautaire.

Diriger un organisme communautaire exige des compétences très variées. C'est un milieu stimulant et exigeant dans lequel les défis sont quotidiens et le travail d'équipe essentiel. Le partenariat y est un gage de succès. La reconnaissance et la valorisation des ressources humaines, le respect et l'engagement envers les personnes qui habitent nos immeubles doivent être au cœur des préoccupations de la direction. Étant membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines (CRHA), j'ai d'ailleurs toujours favorisé l'approche humaine.

Je salue l'équipe de Mon Chez Nous, le conseil d'administration, ces femmes et ces hommes qui font le choix d'œuvrer dans le domaine communautaire malgré des conditions souvent difficiles. Nous relevons de grands défis avec créativité et la certitude que nous faisons œuvre utile en logement social.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Eric Tremblay". The signature is fluid and stylized, with a large, sweeping flourish at the end.

ERIC TREMBLAY
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Mot du Président



25 ans de réalisations

Mon Chez Nous célèbre cette année ses 25 ans d'existence. Vingt-cinq années de travail acharné et souvent dans l'ombre pour offrir un toit à ceux qui n'en ont pas. Nous sommes un OBNL qui œuvre en Outaouais urbain. Nous offrons et gérons des logements avec support communautaire pour les personnes et familles fragilisées autonomes à faible et modeste revenu, vivant une situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Mon Chez Nous a commencé modestement avec un premier bâtiment sur la rue Laval dans le secteur Hull et aujourd'hui, nous avons neuf immeubles dans les secteurs Gatineau et Hull. Nous administrons également un édifice de 65 logis pour familles à faible et modeste revenu.

La crise du logement qui frappe l'Outaouais depuis quelques années met davantage en lumière les enjeux entourant le logement. Elle vient plus que jamais confirmer que notre organisme est essentiel pour offrir un logement décent, qui respecte leur capacité de payer.

Plusieurs projets de développements mobilisent l'équipe, dont le projet St-Antoine qui offre du logement de transition avec support communautaire aux personnes vivant en situation d'itinérance. Le personnel et les hébergés bénéficieront de nouveaux locaux à l'automne. De plus, d'autres projets sont à différents stades de développement et devraient se concrétiser dans les prochaines années. La réalisation de ces projets ne peut se faire sans la contribution de nombreux partenaires et bailleurs de fonds, et je tiens à les remercier pour leur confiance et leur fidèle appui.

Nous envisageons donc l'avenir avec optimisme; à long terme, nous aimerions doubler le parc immobilier. Cette croissance nous apparaît essentielle pour permettre aux gens à faible et modeste revenu d'avoir accès à un logement et ainsi diminuer le phénomène d'itinérance encore trop présent en Outaouais.

DONALD ROY

Président du conseil d'administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a tenu 9 réunions.
Assemblée générale annuelle du 29 octobre 2020 : 15
personnes étaient présentes.
Mon Chez Nous compte 200 membres.

En février 2020, le conseil d'administration a adopté les
nouveaux règlements généraux qui ont été entérinés lors de
l'AGA du 29 octobre 2020.



**Donald Roy,
Président,
membre solidaire**



**François Desrochers,
Vice-président,
membre solidaire**



**Louise Bourgeois,
Trésorière,
membre solidaire**



**Estelle Desfossés,
Secrétaire,
membre solidaire**



**Vicky Mujinga Kalambay,
Administratrice,
membre solidaire**



**Sylvie Lanthier,
Administratrice,
membre solidaire**



**Sylvain Brunet,
Représentant des locataires**



**André Roy,
Représentant des locataires**

Priorités 2021-2022

- Développer un nouveau projet d'habitation afin de consolider un continuum de services pour des personnes de 55 ans et plus ainsi que des aînées.
- Continuer de consolider nos processus administratifs, comptables, financiers et de location des logements.
- Continuer d'améliorer notre expertise en soutien communautaire en logement.
- Évaluer la possibilité de mettre en place un programme de reconnaissance pour les employés.
- Organiser un événement et une publication régionale pour le 25^e anniversaire de Mon Chez Nous.

Mission et fonctions

Nos heures d'ouverture:

Lundi au vendredi de 8 h à 16 h.
La cafétéria de l'immeuble de la rue Hamel est ouverte 7 jours par semaine.
Il y a également un service de téléphone d'urgence 24/7.

Mon Chez Nous est un organisme œuvrant en Outaouais urbain qui offre et gère des logements avec support communautaire accessibles financièrement et décents pour personnes et familles fragilisées autonomes, à faibles et modestes revenus, vivant une situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Mon Chez Nous, par ses interventions, favorise la participation citoyenne, la dignité humaine, le respect des droits fondamentaux, la prise de conscience de ces personnes et pour ce faire, l'émergence de logement avec support communautaire.

Mon Chez Nous offre deux catégories de logements pour les personnes seules. En premier lieu, il y a l'hébergement transitoire. L'hébergement n'est pas régi par un bail, mais bien par un contrat d'hébergement et l'instance juridique en cas de litige est la Cour du Québec. En second lieu, il y a le logement permanent, c'est-à-dire avec un bail et dont l'instance juridique est le Tribunal administratif du logement. Les autres principales distinctions entre ces deux types de logements sont la durée du séjour ainsi que les engagements qui y sont rattachés. Le but de l'hébergement est d'avoir un plan d'action avec des objectifs précis visant la stabilité résidentielle. Les hébergés ont une période limitée (de quelques mois à 5 ans) pour les atteindre dans le but ultime de pouvoir quitter vers un logement permanent.

En 2020, nous avons fait une demande auprès du gouvernement du Québec afin que la durée du séjour de 5 ans des hébergés puisse être prolongée d'un an. Une nouvelle demande de prolongation d'un an a été faite cette année en raison de la crise du logement, de la pandémie de la COVID-19 et de la difficulté pour ces hébergés de se trouver un logement permanent.

Bonne nouvelle ! Cette demande a été acceptée.

Projet Saint-Antoine

Un vrai succès !!

Créer en partenariat avec le CISSS de l'Outaouais, Saint-Antoine est un projet d'hébergement transitoire avec soutien communautaire d'une durée de 3 mois, avec possibilité de prolongation, qui vient en aide aux personnes vivant en situation d'itinérance ou à risque d'itinérance. L'objectif principal et la raison d'être du projet sont d'aider ces personnes à œuvrer activement à la recherche d'un logement permanent.

Le projet a ouvert ses portes le 26 août 2020 en pleine pandémie de la COVID-19. Malgré le contexte, les risques de contagions, le confinement et les mesures de distanciation, l'équipe sur place, constituée d'une chef d'équipe et de deux intervenantes en soutien communautaire, secondée par la direction de Mon Chez Nous et l'équipe IMAGE du CISSSO a pu recevoir 46 requérants pour des entrevues de sélection. De ce nombre, 38 hébergés ont été accueillis pour participer au projet.

Saint-Antoine a pris son essor lentement . À la fin du mois d'août 2020, on comptait au total 4 hébergés, mais très rapidement au début du mois d'octobre 2020, le nombre maximal d'hébergés, soit 17 a été atteint. Avec un réel désir de se sortir de leur situation d'itinérance, ces hommes et ces femmes ont dû travailler fort. Ils ont repris un pouvoir sur leur vie, renoué des liens avec leurs proches, trouvé une stabilité ainsi qu'une meilleure santé mentale et physique.

À la fin du mois de mars 2021, près de la moitié des hébergés accueillis avait été relocalisée vers un logement permanent.



Julie Latulippe, la première hébergé a quitter le Projet St-Antoine après 4 mois pour intégrer son nouvel appartement.



Quelques statistiques du projet Saint-Antoine

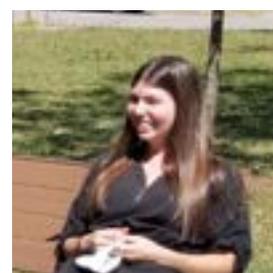
TABLEAU INDICATEUR

(26 août 2020 au 31 mars 2021)

	Total de l'année
Personnes admises	38
Personnes habitant le projet (max de 17)	MOYENNE 14 %
Pourcentage d'occupation des chambres	MOYENNE 86 %
Nouvelles places temporaires disponibles	MOYENNE 87 %
Pourcentage d'inoccupation des chambres	MOYENNE 13 %
Sélection effectuée par MCN	46
Nombre de départs :	
- Relocalisation en logement	13
- Volontaire	3
- Désintoxication	1
- En refuge	8
- Involontaire	5
Prolongations	5
Relocalisation prévue pour le mois prochain	6
Documents en processus d'obtention :	
- RAMQ	16
- Impôts	37
- Certificat de naissance	16
- NAS	3
Démarches de retour à l'emploi	14
Plan d'intervention révisé au cours du mois	80
Nouveau plan d'intervention	31
Interventions par mois	550
Interventions de crise	33
Inspections par mois	33
Développement des habiletés en logement par semaine	46
Suivi d'insalubrité - visite aux 2 jours	4
Appels pour clés oubliés dans le logement par mois	72
Appels ambulances - Problème de santé	9
Appels info-santé - 811	4
Appels ambulances - Intoxication aux drogues	1
Interventions policières	14
Interventions des pers. en isolement zone tiède Covid-19	1
Remise de fonds pour le lavage par mois	20
Personnes utilisant les fonds pour le lavage	21
Ensembles de bases remis à leur arrivée	22



Marie-France Benoît, intervenante à Saint-Antoine et
Pauline Manga, chef d'équipe à Saint-Antoine



Marilou Nolet-Thibaudeau,
intervenante à Saint-Antoine

La vie associative - Activités



Fête d'Halloween
au 18, rue Hamel



Fête d'Halloween
au 808, boul.
Maloney



Brunch de la cabane à sucre
au 185, rue Laval



Noël au 18, rue Hamel



En partenariat avec Moisson
Outaouais, 20 paniers de Noël
ont été distribués
parmi les familles, locataires et
hébergés.



L'équipe de MCN a distribué plus de 259
cartes de Noël aux familles, locataires et
et hébergés contenant chacune une carte
cadeau alimentaire d'une valeur
de 25 \$.



Chaque enfant a reçu une
carte cadeaux
d'une valeur de 25 \$.

à la mémoire de



Manon Salvie
1964-2021

Danièle Courchesne
1959-2021



Yolande Legros
1950-2021



Diane Bélanger
1952-2021

L'Équipe de travail – Mon Chez Nous inc.

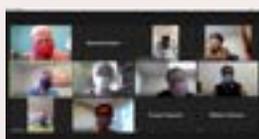
Une année de changements...

Plusieurs changements ont eu lieu au cours de l'année 2020. C'est en juin 2020 que la directrice générale, Diane Tremblay, a annoncé son départ à la retraite. Le poste de direction générale a été confié à Eric Tremblay, qui assumait alors la direction générale adjointe. Alexandra Paquin, qui occupait le poste de chef d'équipe en soutien communautaire, a été nommée au poste de directrice au soutien communautaire et chef de bureau à la suite du départ de Mme Tremblay. Après quelques mois, Alexandra quitte pour un congé de maternité. Cette dernière a été remplacée par Brigitte Lavertu pour assumer l'intérim en son absence. Le planificateur en entretien et réparation, François Paquette, fut remplacé en septembre par le nouveau directeur en entretien, réparation et services auxiliaires, Gilles Boudreau. Françoise Munganyinka, alors adjointe à la comptabilité, nous a quittés et fut remplacé par Denise Désabrais. Justine Thibault, intervenante aux familles nous a quitté pour un congé de maternité.

L'équipe administrative de MCN s'est toutefois agrandie durant l'année avec l'arrivée de Nancy Pelletier comme agente de location. L'équipe du soutien communautaire s'est également agrandie avec l'arrivée d'Annick Lachapelle comme intervenante pour les immeubles du 808, boul. Maloney, du 185, rue Laval et 75, rue Lois. Pauline Manga, qui occupait ce rôle précédemment, a été promu chef d'équipe au projet Saint-Antoine. Marie-France Benoît et Marilou Nolet-Thibaudeau sont venues lui prêter main-forte comme intervenantes au projet St-Antoine.

La pandémie aura eu un impact majeur sur l'équipe et sur sa façon de travailler et de se rassembler. Dès le début mars, certains membres du personnel ont été confinés pour des raisons de santé, de maternité et/ou de conciliation travail-famille. Malgré cela, Mon Chez Nous a continué de prodiguer leurs services essentiels.

Nous avons dû nous adapter à cette nouvelle réalité. Les réunions sur plateforme numérique, le port du masque et la distanciation ont créé un écart physique entre les membres du personnel. Nous avons dû revoir l'organisation du travail et les priorités de l'organisme dans le respect de sa mission. Malgré les épreuves, l'équipe a été forte et à l'écoute des locataires et hébergés.



Soutien communautaire



L'équipe d'intervenants : de gauche à droite

Jonathan Chevalier, Pauline Manga (chef d'équipe St-Antoine), Viviane Gauthier, Marilou Nolet-Thibaudeau, Alexandra Paquin (Directrice en soutien communautaire - congé maternité), Annick Lachapelle, Brigitte Lavertu (directrice en soutien communautaire - par intérim), Nicolas Déry et Marie-France Benoît

Quelques statistiques

Références

12 personnes ont été référées vers les organismes du milieu offrant des services d'hébergement afin d'améliorer leur stabilité résidentielle.

Revenus

113 personnes ont amélioré leur situation à l'égard du revenu.

Emplois

19 personnes ont connu des changements positifs à l'égard de l'emploi.

Aptitudes vie quotidienne

35 personnes ont amélioré leur autonomie fonctionnelle en participant à des activités d'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne.

Prises en charge globale

12 personnes ont bénéficié de services de soutien visant une prise en charge globale.

Rencontres budgétaires

29 personnes ont bénéficié de rencontres budgétaires.

Ententes de dette

14 personnes ont conclu une entente de remboursement de dette de loyer leur permettant ainsi d'éviter la perte de leur logement.

Suivis intensifs de salubrité

19 personnes ont bénéficié d'un suivi intensif, prévenant la perte de logement pour cause d'insalubrité.

Plans de vie

31 personnes ont participé à une démarche de plan d'action avec suivi favorisant la motivation et les ajustements afin d'améliorer leur qualité de vie.

Gestions de crise

43 personnes ont eu accès à des ressources humaines pour la gestion de crise et la gestion de situation particulière.

Réunions et formations

26 rencontres de l'équipe de soutien communautaire ont été tenues afin de faire le point, planifier les interventions et développer des pratiques appropriées.

L'équipe a participé au total à **5** formations sur différents sujets reliés au soutien communautaire en logement. Plus de 80 % des locataires et hébergés de Mon Chez Nous ont des troubles de santé mentale et plusieurs, des multiproblématiques, telles que toxicomanie et santé mentale. Malgré cela, Mon Chez Nous n'est pas un organisme en santé mentale, mais bien en itinérance.

Location et demandes de logement

Une agente de location a intégré l'équipe administrative en février 2020. La responsable des demandes de logements et l'agente de location ont compilé 163 demandes de logement, ont fait l'évaluation des besoins de 35 candidats et ont procédé à l'entrée de 29 personnes.

Entretien et réparation

L'équipe a fait la mise à niveau et la réfection de 44 logements. Durant cette même période, y a eu 18 départs volontaires, 6 départs pour des raisons autres, 2 évictions et 5 transferts.

Cuisine- service alimentaire - 18, rue Hamel & Saint-Antoine

Chaque semaine, l'équipe de la cuisine du 18, rue Hamel a reçu de la nourriture variée qui lui a permis durant l'année de servir plus de 8000 déjeuners, préparer plus de 16 000 repas et de donner environ 32 000 collations pour les locataires et hébergés du 18, rue Hamel.

Le projet Saint-Antoine a pour sa part reçu 4760 repas et 4760 collations pour ses 17 hébergés, à raison de 2 repas et 2 collations par jour, 5 jours par semaine, pour la période du 1er septembre 2020 au 31 mars 2021.

Administration & comptabilité

La comptabilité à MCN c'est un budget d'environ 2 038 874 \$. Au quotidien, c'est 9 chartes comptables, une pour chacun des 9 projets immobiliers en plus de la charte de HUVT dont nous sommes gestionnaires. C'est 978 031 \$ de loyers à facturer et à percevoir, des avis de retard à émettre, les suivis avec l'OHO (Office d'habitation de l'Outaouais) pour les arrivées et les départs des locataires et hébergés, les comptes à rendre aux partenaires financiers, dont la SHQ, les institutions financières et les deux gouvernements, en plus de la gestion des paies

Étudiants d'été & PASS-Action

Nous tenons à remercier les étudiants qui sont venus acquérir de nouvelles expériences grâce à Emplois d'été Canada tout en apportant une aide précieuse à MCN.

Intervenants

- Justine Thibault
- François Roberge
- Jessica Lalonde

Préposé à l'entretien et réparation

- Jean-Baptiste Kalunga

Aides-cuisiniers

- Jérémie Provencher
- Jémima Mbayi

Un merci spécial à nos bénévoles qui travaillent fort et qui permettent de toujours garder les immeubles de Mon Chez Nous beaux, propres et agréables.

Partenariats et concertation



Tables de concertation et regroupements

- Table de concertation en soutien communautaire du ROHSCO
- Table de concertation en santé mentale
- Projet concerté SPLI
- Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Table lutte contre la faim
- Table matinée jeunesse
- Table Pauvreté exclusion
- Comité kiosque de la nuit des sans-abris
- Participation aux manifestation
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Regroupement des OSBL d'habitation avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- GRT ROHSCO
- Collectif régional de la lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO)
- Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)
- Coalition urgence logement
- Comité des chambreurs
- Mécanisme de coordination en relogement

Partenaires

Mon Chez Nous se retrouve dans plusieurs bottins d'organismes de la région, organise des journées portes ouvertes et distribue des dépliants à ses partenaires tout en référant beaucoup les gens sur leur site web ainsi que sur leur page Facebook pour entretenir la conversation avec la communauté.

Nous tenons à souligner l'apport essentiel de nos partenaires en soutien communautaire. Un merci particulier aux familles des locataires et hébergés qui agissent comme partenaires incontournables.

- CISSSO : CLSC, équipe du SI, équipe IMAGE, CJO, CHPJ, CH, équipe du SIV, équipe du SAD
- Centre Inter-Section
- Gîte Ami
- Le Centre 24-7
- Centre Mechtilde
- Habitations Nouveau Départ
- Les Œuvres Isidore Ostiguy
- Centre résidentiel communautaire de l'Outaouais (CRCO)
- L'Autre Chez-Soi inc.
- Logemen'occupe
- Chemin Idéal
- L'Envol
- Maison de quartier Notre-Dame et comité de vie de quartier (CVQ)
- Curatelle publique
- L'Escouade anti-gaspillage alimentaire
- Maison Libère-elles
- Écoles de formation professionnelle : Escalé, Nouvel-Horizon et Vision Avenir
- La Manne de l'Île
- Maison Réalité (Café Rendez-Vous)
- Entraide familiale de l'Outaouais
- La Relance
- Remue-ménage
- La Ressource
- Service correctionnel Canada
- Le Boulev'Art
- Soupe populaire
- Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais (ACEF)
- Centre d'éducation des adultes des Draveurs
- Centre de formation professionnelle Compétences Outaouais
- Centre de réadaptation en dépendance de l'Outaouais (CRDO)
- Centre Espoir Gatineau
- Centre Espoir Rosalie
- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
- Entre-Ami de l'Outaouais inc.
- Le Bureau régional d'action sida (BRAS)



Bailleurs de fonds



Principaux numéros de MCN

Urgence 24 heures>	(819) 665-5667
Location de chambre et de logement>	(343) 202-5580
Accueil, administration et direction>	(343) 202-5580
Comptabilité et facturation>	(343) 202-8020
18, rue Hamel>	(343) 202-7012 (343) 202-6934
Saint-Antoine>	(343) 202-5897 (343) 202-6471 (343) 202-6354
167, rue de la Canipco>	(343) 202-7038
185, rue Laval>	(343) 202-5369
75, rue Lois>	(343) 202-5369
808, boul. Maloney Est>	(343) 202-5369
846, boul. Maloney Est 867, rue Notre-Dame>	(343) 202-8022



Suivez-nous sur
Facebook
et sur notre
site internet



facebook.com/moncheznousinc/



moncheznousinc.ca