



# Rapport annuel 2019/2020

Déposé à l'Assemblée générale annuelle le 29 septembre 2020

185, rue Laval



167, rue de la Canipco



Photos par  
Sébastien Lavallée,  
photographe

75, rue Lois



808, boul. Maloney Est



Bureau administratif

846, boul. Maloney Est



18, rue Hamel



267, rue de Malartic



275, rue de Malartic



867, rue Notre-Dame



HVT

*Logements permanents*

*Hébergements 0-5 ans*

*À venir*

Immeuble en  
développement

*Gestion par  
MCN*

# Table des matières

---

Mot de la directrice générale.....	3
Conseil d'administration .....	3
Mission et fonctions.....	4
Priorités 2020-2021.....	4
Vie associative – Activités .....	5
En mémoire de .....	6
Équipe de travail Mon Chez Nous inc. ....	6
Soutien communautaire .....	7
L'équipe d'intervenants .....	7
Quelques statistiques .....	7
Entretien et réparation .....	8
Cuisine – Service alimentaire du 18, rue Hamel .....	8
Administration & comptabilité .....	8
Étudiants d'été      PAAS-Action.....	8
Partenariat et concertation .....	9
Tables de concertation et regroupements .....	9
Partenaires.....	9
Bailleurs de fonds.....	10

Rédaction et mise en page par Alexandra Paquin, chef d'équipe en soutien communautaire

## Mot de la directrice générale

---

Membres du CA, équipe de travail, locataires et hébergés, partenaires, je vous dis merci !

L'année qui s'est terminée le 31 mars 2020 a été riche en défis et en réalisations. Nous avons collectivement fait face aux difficultés et avancé dans chacun des objectifs fixés par l'AGA. Je remercie et félicite chaque membre de l'équipe de travail qui au quotidien, sur le terrain, a œuvré sans relâche à rendre vivante, bien ancrée dans le réel, la mission de Mon Chez Nous.

Mars 2020 restera dans nos mémoires comme le début de la crise du COVID-19 qui est venue tout bouleverser dans nos vies. Locataires et hébergés, soutenus par le personnel de Mon Chez Nous et par vos familles, vous avez été formidables malgré les angoisses et inquiétudes. Merci de votre courage et de votre solidarité!

Après avoir eu l'honneur de diriger Mon Chez Nous pendant quatre ans, de 2016 à 2020, la première au niveau du soutien communautaire et les trois suivantes à titre de directrice générale, mon contrat a maintenant pris fin comme prévu. Je pars à la fois humble et fière; humble face à la collectivité qui a permis nos réussites et fière de cette organisation apprenante qui a tenu le coup au cœur des tempêtes.

Bonne route Mon Chez Nous! Vous êtes entre bonnes mains avec la nouvelle équipe en place!

*Diane Tremblay*  
2016 - 2020

## Conseil d'administration

---

<b>François Roy</b>	Président, représentant d'organisme
<b>Donald Roy</b>	Vice-président, membre solidaire
<b>Louise Bourgeois</b>	Trésorière, membre solidaire
<b>Vicky Mujinga Kalambay</b>	Administratrice, membre solidaire
<b>Robert Beaulne</b>	Administrateur, membre solidaire
<b>Jacques Boucher</b>	Administrateur, membre solidaire
<b>Sylvain Brunet</b>	Représentant des locataires
<b>Luc Paquette</b>	Représentant des locataires
<b>André Roy</b>	Représentant des locataires

Le conseil d'administration a tenu 8 réunions.  
Assemblée générale annuelle du 20 juin 2019 : 51 personnes présentes  
Mon Chez Nous compte 200 membres.

En février 2020, le conseil d'administration a adopté les nouveaux règlements généraux qui devront être entérinés lors de l'AGA.



## Mission et fonctions

---

Mon Chez Nous est un organisme œuvrant en Outaouais urbain qui offre et gère des logements avec support communautaire accessibles financièrement et décentes pour personnes et familles fragilisées autonomes, à faibles et modestes revenus, vivant une situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Mon Chez Nous, par ses interventions, favorise la participation citoyenne, la dignité humaine, le respect des droits fondamentaux, la prise de conscience de ces personnes et pour ce faire, l'émergence de logements avec support communautaire.

Mon Chez Nous offre non seulement des logements permanents, subventionnés, avec bail, régi par la Régie du logement, mais également de l'hébergement. L'hébergement n'est pas régi par un bail, mais bien par un contrat d'hébergement temporaire et l'instance juridique en cas de litige est la Cour du Québec. Les autres distinctions entre ces deux types d'habitation sont la durée du séjour et les engagements qui y sont rattachés. Le but de l'hébergement est d'avoir un plan d'action avec des objectifs précis. Ils ont une période limitée (de quelques mois à 5 ans) pour les atteindre dans le but ultime de pouvoir quitter vers un logement permanent.

L'an dernier, nous avons demandé au gouvernement du Québec que la durée de séjour des hébergés, dont le séjour de 5 ans arrivait à sa fin en août 2020, puisse être prolongée de 2 ans en raison de la crise du logement et de la difficulté pour ces hébergés de se trouver un logement permanent. Bonne nouvelle ! Cette demande a été acceptée pour 1 an avec la possibilité d'une année supplémentaire.

**Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 8 h à 16 h. La cafétéria de l'immeuble de la rue Hamel est ouverte 7 jours par semaine. Il y a également un service de téléphone d'urgence 24/7.**

## Priorités 2020-2021

---

1. Continuer d'améliorer nos processus en logement avec nos partenaires.
2. Développer un nouveau projet d'habitation.
3. Approfondir nos rôles et responsabilités en fonction de notre mission en soutien communautaire en logement.
4. Continuer d'améliorer nos processus administratifs, financiers et d'attribution de logement.
5. Consolider notre positionnement en tant que gestionnaire des Habitations-Unies-Vers-Toît.
6. Signer une 2<sup>e</sup> convention collective dans un bon climat.

# Vie associative – Activités



Manifestation devant les bureaux du ministre Lacombe pour la demande de prolongation de l'hébergement



Préparation à la manifestation devant les bureaux du ministre Lacombe. Signature d'appui à la demande des hébergés du 808 Maloney



Manifestation pour faire valoir la nécessité de plus de logement sociaux



Nuit des sans-abri



AGA des locataires



Fête de l'Halloween



Traditionnelle fête de la St-Jean-Baptiste



Noël à Mon Chez Nous

Formation offerte par le Centre de justice de proximité concernant l'importance d'avoir un testament



L'association des locataires, sans qui toutes ces activités ne pourraient avoir lieu.

## *En mémoire de ...*

---



1954-2019 Daniel Boucher  
(28 octobre 2020)



1966-2020 Luc Paquette  
(2 janvier 2020)

## *Équipe de travail Mon Chez Nous inc.*

---



De gauche à droite : Jean-François (entretien et réparation), Françoise (comptabilité),  
Pauline (soutien communautaire), Viviane (soutien communautaire), François (entretien  
et réparation), Aline (cuisine), Mélanie (administration), Diane (DG), Nicolas (soutien  
communautaire), Eric (DGA), Brigitte (soutien communautaire)  
En avant : Jonathan(soutien communautaire), Alexandra (soutien communautaire),  
Walid (cuisine) et Sophie (comptabilité)

# Soutien communautaire

## L'équipe d'intervenants



Alexandra Paquin, chef d'équipe



Nicolas Déry



Pauline Manga



Brigitte Lavertu



Viviane Gauthier



Jonathan Chevalier

## Quelques statistiques

<b>Référence</b>	37 personnes ont été référées vers les organismes du milieu offrant des services d'hébergement afin d'améliorer leur stabilité résidentielle.
<b>Revenu</b>	131 personnes ont amélioré leur situation à l'égard du revenu.
<b>Emploi</b>	18 personnes ont connu des changements positifs à l'égard de l'emploi.
<b>Aptitudes vie quotidienne</b>	137 personnes ont amélioré leur autonomie fonctionnelle en participant à des activités d'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne.
<b>Prise en charge globale</b>	34 personnes ont bénéficié de services de soutien visant une prise en charge globale.
<b>Rencontres budgétaires</b>	53 personnes ont bénéficié de rencontres budgétaires.
<b>Entente de dette</b>	36 personnes ont conclu une entente de remboursement de dette de loyer leur permettant ainsi d'éviter la perte de leur logement.
<b>Suivis intensifs de salubrité</b>	47 personnes ont bénéficié d'un suivi intensif, prévenant la perte de logement pour cause d'insalubrité.
<b>Plan de vie</b>	36 personnes ont participé à une démarche de plan d'action avec suivi favorisant la motivation et les ajustements afin d'améliorer leur qualité de vie.
<b>Gestion de crise</b>	64 personnes ont eu accès à des ressources humaines pour la gestion de crise et la gestion de situation particulière.
<b>Réunions et formations</b>	23 rencontres de l'équipe de soutien communautaire ont été tenues afin de faire le point, planifier les interventions et développer des pratiques appropriées. L'équipe a participé au total à 5 formations sur différents sujets reliés au soutien communautaire en logement.

Plus de 80 % des locataires et hébergés de Mon Chez Nous ont des troubles de santé mentale et plusieurs, des multiproblématiques, telles que toxicomanie et santé mentale. Malgré cela, Mon Chez Nous n'est pas un organisme en santé mentale, mais bien en itinérance.

	2019-2020
Demandes de logement	241
Évaluation des besoins	83
Entrées	54

## Entretien et réparation

---

L'équipe a fait la réfection de 28 logements, soit en raison de 4 évictions, 12 départs volontaires, 8 départs pour des raisons autres et 4 transferts.

## Cuisine – Service alimentaire du 18, rue Hamel

---

Chaque semaine, l'équipe de cuisine a reçu de la nourriture variée qui lui a permis durant l'année de servir plus de 8760 déjeuners, préparer plus de 17 520 repas et de donner environ 40 000 collations pour les 26 locataires et hébergés du 18, rue Hamel.

## Administration & comptabilité

---

La comptabilité à MCN c'est un budget d'environ 2 millions. Au quotidien, c'est 8 chartes comptables, une pour chacun des 8 projets immobiliers en plus de la charte de HUVT dont nous sommes gestionnaires. C'est 209 loyers à facturer et à percevoir, des avis de retard à émettre, les suivis avec l'OHO (Office d'habitation de l'Outaouais) pour les arrivées et les départs des locataires et hébergés, les comptes à rendre aux partenaires financiers, dont la SHQ, les institutions financières et les deux gouvernements, en plus de la gestion des paies.

## Étudiants d'été

*Nous tenons à remercier les étudiants qui sont venus acquérir de nouvelles expériences grâce à Emplois d'été Canada tout en apportant une aide précieuse à MCN.*

### Intervenants

- Marie-Ève Potvin
- Jonathan Chevalier
- Katia Girard
- Pascale-Marie Cantin

### Agente de bureau

- Noémie Sanscartier

### Préposé à l'entretien et réparation

- Jean-Baptiste Kalunga

### Aide-cuisinière

- Marguarite Jarry

## PAAS-Action

---

*Un merci spécial à nos bénévoles qui travaillent fort et qui permettent de toujours garder les immeubles de Mon Chez Nous beaux, propres et agréables.*

# Partenariat et concertation



## Tables de concertation et regroupements

- Table de concertation en soutien communautaire du ROHSCO
- Table de concertation en santé mentale
- Projet concerté SPLI
- Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Table lutte contre la faim
- Table matinée jeunesse
- Table Pauvreté exclusion
- Comité kiosque de la nuit des sans-abris
- Participation aux manifestations
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Regroupement des OSBL d'habitation avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- GRT ROHSCO
- Collectif régional de la lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO)
- Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)
- Coalition urgence logement
- Comité des chambreurs

## Partenaires

Mon Chez Nous se retrouve dans plusieurs bottins d'organismes de la région, organise des journées portes ouvertes et distribue des dépliants à ses partenaires tout en référant beaucoup les gens sur le site web ainsi que la page Facebook pour entretenir la conversation avec la communauté.

Nous tenons à souligner l'apport essentiel de nos partenaires en soutien communautaire. Un merci particulier aux familles des locataires et hébergés qui agissent comme partenaires incontournables.

Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais (ACEF)	Centre Inter-Section	Gîte Ami	Le Centre 24-7
Centre d'éducation des adultes des Draveurs	Centre Mechtilde	Habitations Nouveau Départ	Les Œuvres Isidore Ostiguy
Centre de formation professionnelle Compétences Outaouais	Centre résidentiel communautaire de l'Outaouais (CRCO)	L'Autre Chez-Soi inc.	Logemen'occupe
Centre de réadaptation en dépendance de l'Outaouais (CRDO)	Chemin Idéal	L'Envol	Maison de quartier Notre-Dame et comité de vie de quartier (CVQ)
Centre Espoir Gatineau	Curatelle publique	L'Escouade anti-gaspillage alimentaire	Maison Libère-elles
Centre Espoir Rosalie	Écoles de formation professionnelle : Escalé, Nouvel Horizon et Vision Avenir	La Manne de l'Île	Maison Réalité (Café Rendez-vous)
Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)	Entraide familiale de l'Outaouais	La Relance	Remue-ménage
	Entre-Ami de l'Outaouais inc.	La Ressource	Service correctionnel Canada
		Le Boulev'Art	Soupe populaire
		Le Bureau régional d'action sida (BRAS)	

CISSSO : CLSC, équipe du SI, équipe IMAGE, CJO, CHPJ, CH, équipe du SIV, équipe du SAD



# Baillleurs de fonds

## Mon Chez Nous

### Bureaux administratifs

808, boul. Maloney Est,  
Gatineau (Québec)  
J8P 0J8, bureau 100  
819 669-6032 poste 200

### La Maison Gemma- Morissette

185, rue Laval  
819 669-6032 poste 320

### Les Habitations du Ruisseau

75, rue Lois  
819 669-6032 poste 320

### Les Habitations Marc- Bachand

267, rue de Malartic  
819 669-6032 poste 310

### Projet Saines habitudes de vie

808, boul. Maloney Est  
819 669-6032 poste 204

### Le Manoir du Moulin

167, rue de la Canipco  
819 669-6032 poste 340

### Les Habitations Benoît- Fortin

18, rue Hamel  
819 669-6032 poste 330

### Les appartements Maloney

846, boul. Maloney Est  
819 669-6032 poste 203

### Habitations Unies- Vers-Toit –

### Gestionnaire

867, rue Notre-Dame  
819 669-6032 poste 203

Site web :

<http://moncheznousinc.ca/>

Page Facebook :

<https://www.facebook.com/moncheznousinc/>



Service  
Canada



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais



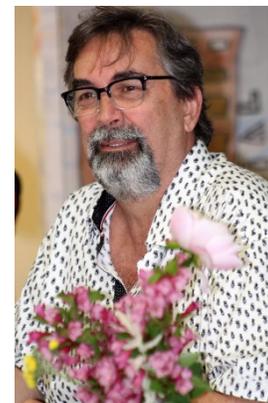
Mon Chez Nous 2020-2021,  
vers une année de changements.



**Eric Tremblay,**  
Nouveau directeur  
général



**Alexandra Paquin,**  
Nouvelle directrice  
en soutien  
communautaire



**Donald Roy,**  
Nouveau président  
du CA de Mon  
Chez Nous inc.