



Rapport annuel 2019/2020

Déposé à l'Assemblée générale annuelle le 29 septembre 2020

185, rue Laval



167, rue de la Canipco



Photos par
Sébastien Lavallée,
photographe

75, rue Lois



808, boul. Maloney Est



Bureau administratif

846, boul. Maloney Est



18, rue Hamel



267, rue de Malartic



275, rue de Malartic



867, rue Notre-Dame



Logements permanents

Hébergements 0-5 ans

À venir

Immeuble en
développement

*Gestion par
MCN*

Table des matières

Mot de la directrice générale.....	3
Conseil d'administration	3
Mission et fonctions.....	4
Priorités 2020-2021.....	4
Vie associative – Activités	5
En mémoire de	6
Équipe de travail Mon Chez Nous inc.	6
Soutien communautaire	7
L'équipe d'intervenants	7
Quelques statistiques	7
Entretien et réparation	8
Cuisine – Service alimentaire du 18, rue Hamel	8
Administration & comptabilité	8
Étudiants d'été PAAS-Action.....	8
Partenariat et concertation	9
Tables de concertation et regroupements	9
Partenaires.....	9
Bailleurs de fonds.....	10

Rédaction et mise en page par Alexandra Paquin, chef d'équipe en soutien communautaire



Mot de la directrice générale

Membres du CA, équipe de travail, locataires et hébergés, partenaires, je vous dis merci !

L'année qui s'est terminée le 31 mars 2020 a été riche en défis et en réalisations. Nous avons collectivement fait face aux difficultés et avancé dans chacun des objectifs fixés par l'AGA. Je remercie et félicite chaque membre de l'équipe de travail qui au quotidien, sur le terrain, a œuvré sans relâche à rendre vivante, bien ancrée dans le réel, la mission de Mon Chez Nous.

Mars 2020 restera dans nos mémoires comme le début de la crise du COVID-19 qui est venue tout bouleverser dans nos vies. Locataires et hébergés, soutenus par le personnel de Mon Chez Nous et par vos familles, vous avez été formidables malgré les angoisses et inquiétudes. Merci de votre courage et de votre solidarité!

Après avoir eu l'honneur de diriger Mon Chez Nous pendant quatre ans, de 2016 à 2020, la première au niveau du soutien communautaire et les trois suivantes à titre de directrice générale, mon contrat a maintenant pris fin comme prévu. Je pars à la fois humble et fière; humble face à la collectivité qui a permis nos réussites et fière de cette organisation apprenante qui a tenu le coup au cœur des tempêtes.

Bonne route Mon Chez Nous! Vous êtes entre bonnes mains avec la nouvelle équipe en place!

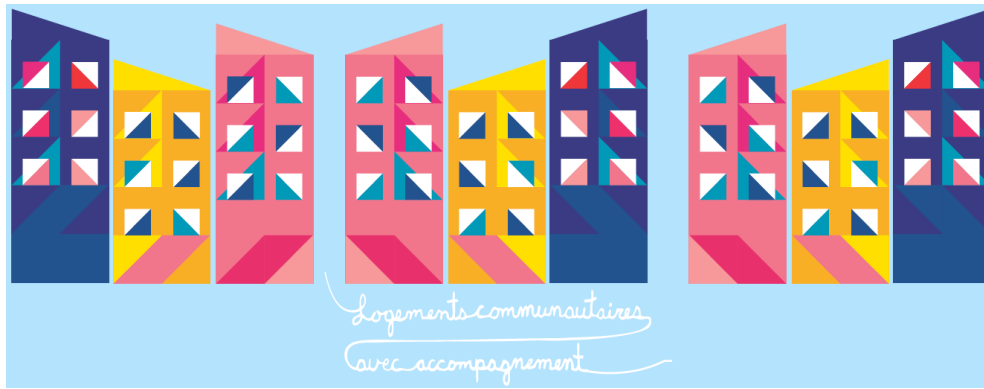
Diane Tremblay
2016 - 2020

Conseil d'administration

François Roy	Président, représentant d'organisme
Donald Roy	Vice-président, membre solidaire
Louise Bourgeois	Trésorière, membre solidaire
Vicky Mujinga Kalambay	Administratrice, membre solidaire
Robert Beaulne	Administrateur, membre solidaire
Jacques Boucher	Administrateur, membre solidaire
Sylvain Brunet	Représentant des locataires
Luc Paquette	Représentant des locataires
André Roy	Représentant des locataires

Le conseil d'administration a tenu 8 réunions.
Assemblée générale annuelle du 20 juin 2019 : 51 personnes présentes
Mon Chez Nous compte 200 membres.

En février 2020, le conseil d'administration a adopté les nouveaux règlements généraux qui devront être entérinés lors de l'AGA.



Mission et fonctions

Mon Chez Nous est un organisme œuvrant en Outaouais urbain qui offre et gère des logements avec support communautaire accessibles financièrement et décentes pour personnes et familles fragilisées autonomes, à faibles et modestes revenus, vivant une situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Mon Chez Nous, par ses interventions, favorise la participation citoyenne, la dignité humaine, le respect des droits fondamentaux, la prise de conscience de ces personnes et pour ce faire, l'émergence de logements avec support communautaire.

Mon Chez Nous offre non seulement des logements permanents, subventionnés, avec bail, régi par la Régie du logement, mais également de l'hébergement. L'hébergement n'est pas régi par un bail, mais bien par un contrat d'hébergement temporaire et l'instance juridique en cas de litige est la Cour du Québec. Les autres distinctions entre ces deux types d'habitation sont la durée du séjour et les engagements qui y sont rattachés. Le but de l'hébergement est d'avoir un plan d'action avec des objectifs précis. Ils ont une période limitée (de quelques mois à 5 ans) pour les atteindre dans le but ultime de pouvoir quitter vers un logement permanent.

L'an dernier, nous avons demandé au gouvernement du Québec que la durée de séjour des hébergés, dont le séjour de 5 ans arrivait à sa fin en août 2020, puisse être prolongée de 2 ans en raison de la crise du logement et de la difficulté pour ces hébergés de se trouver un logement permanent. Bonne nouvelle ! Cette demande a été acceptée pour 1 an avec la possibilité d'une année supplémentaire.

Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 8 h à 16 h. La cafétéria de l'immeuble de la rue Hamel est ouverte 7 jours par semaine. Il y a également un service de téléphone d'urgence 24/7.

Priorités 2020-2021

1. Continuer d'améliorer nos processus en logement avec nos partenaires.
2. Développer un nouveau projet d'habitation.
3. Approfondir nos rôles et responsabilités en fonction de notre mission en soutien communautaire en logement.
4. Continuer d'améliorer nos processus administratifs, financiers et d'attribution de logement.
5. Consolider notre positionnement en tant que gestionnaire des Habitations-Unies-Vers-Toît.
6. Signer une 2^e convention collective dans un bon climat.

Vie associative – Activités



Manifestation devant les bureaux du ministre Lacombe pour la demande de prolongation de l'hébergement



Préparation à la manifestation devant les bureaux du ministre Lacombe. Signature d'appui à la demande des hébergés du 808 Maloney



Manifestation pour faire valoir la nécessité de plus de logement sociaux



Nuit des sans-abri



AGA des locataires



Fête de l'Halloween



Traditionnelle fête de la St-Jean-Baptiste



Noël à Mon Chez Nous

Formation offerte par le Centre de justice de proximité concernant l'importance d'avoir un testament



L'association des locataires, sans qui toutes ces activités ne pourraient avoir lieu.

En mémoire de ...



1954-2019 Daniel Boucher
(28 octobre 2020)



1966-2020 Luc Paquette
(2 janvier 2020)

Équipe de travail Mon Chez Nous inc.



De gauche à droite : Jean-François (entretien et réparation), Françoise (comptabilité),
Pauline (soutien communautaire), Viviane (soutien communautaire), François (entretien
et réparation), Aline (cuisine), Mélanie (administration), Diane (DG), Nicolas (soutien
communautaire), Eric (DGA), Brigitte (soutien communautaire)
En avant : Jonathan(soutien communautaire), Alexandra (soutien communautaire),
Walid (cuisine) et Sophie (comptabilité)

Soutien communautaire

L'équipe d'intervenants



Alexandra Paquin, chef d'équipe



Nicolas Déry



Pauline Manga



Brigitte Lavertu



Viviane Gauthier



Jonathan Chevalier

Quelques statistiques

Référence	37 personnes ont été référées vers les organismes du milieu offrant des services d'hébergement afin d'améliorer leur stabilité résidentielle.
Revenu	131 personnes ont amélioré leur situation à l'égard du revenu.
Emploi	18 personnes ont connu des changements positifs à l'égard de l'emploi.
Aptitudes vie quotidienne	137 personnes ont amélioré leur autonomie fonctionnelle en participant à des activités d'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne.
Prise en charge globale	34 personnes ont bénéficié de services de soutien visant une prise en charge globale.
Rencontres budgétaires	53 personnes ont bénéficié de rencontres budgétaires.
Entente de dette	36 personnes ont conclu une entente de remboursement de dette de loyer leur permettant ainsi d'éviter la perte de leur logement.
Suivis intensifs de salubrité	47 personnes ont bénéficié d'un suivi intensif, prévenant la perte de logement pour cause d'insalubrité.
Plan de vie	36 personnes ont participé à une démarche de plan d'action avec suivi favorisant la motivation et les ajustements afin d'améliorer leur qualité de vie.
Gestion de crise	64 personnes ont eu accès à des ressources humaines pour la gestion de crise et la gestion de situation particulière.
Réunions et formations	23 rencontres de l'équipe de soutien communautaire ont été tenues afin de faire le point, planifier les interventions et développer des pratiques appropriées. L'équipe a participé au total à 5 formations sur différents sujets reliés au soutien communautaire en logement.

Plus de 80 % des locataires et hébergés de Mon Chez Nous ont des troubles de santé mentale et plusieurs, des multiproblématiques, telles que toxicomanie et santé mentale. Malgré cela, Mon Chez Nous n'est pas un organisme en santé mentale, mais bien en itinérance.

	2019-2020
Demandes de logement	241
Évaluation des besoins	83
Entrées	54

Entretien et réparation

L'équipe a fait la réfection de 28 logements, soit en raison de 4 évictions, 12 départs volontaires, 8 départs pour des raisons autres et 4 transferts.

Cuisine – Service alimentaire du 18, rue Hamel

Chaque semaine, l'équipe de cuisine a reçu de la nourriture variée qui lui a permis durant l'année de servir plus de 8760 déjeuners, préparer plus de 17 520 repas et de donner environ 40 000 collations pour les 26 locataires et hébergés du 18, rue Hamel.

Administration & comptabilité

La comptabilité à MCN c'est un budget d'environ 2 millions. Au quotidien, c'est 8 chartes comptables, une pour chacun des 8 projets immobiliers en plus de la charte de HUVT dont nous sommes gestionnaires. C'est 209 loyers à facturer et à percevoir, des avis de retard à émettre, les suivis avec l'OHO (Office d'habitation de l'Outaouais) pour les arrivées et les départs des locataires et hébergés, les comptes à rendre aux partenaires financiers, dont la SHQ, les institutions financières et les deux gouvernements, en plus de la gestion des paies.

Étudiants d'été

Nous tenons à remercier les étudiants qui sont venus acquérir de nouvelles expériences grâce à Emplois d'été Canada tout en apportant une aide précieuse à MCN.

Intervenants

- Marie-Ève Potvin
- Jonathan Chevalier
- Katia Girard
- Pascale-Marie Cantin

Agente de bureau

- Noémie Sanscartier

Préposé à l'entretien et réparation

- Jean-Baptiste Kalunga

Aide-cuisinière

- Marguarite Jarry

PAAS-Action

Un merci spécial à nos bénévoles qui travaillent fort et qui permettent de toujours garder les immeubles de Mon Chez Nous beaux, propres et agréables.

Partenariat et concertation



Tables de concertation et regroupements

- Table de concertation en soutien communautaire du ROHSCO
- Table de concertation en santé mentale
- Projet concerté SPLI
- Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Table lutte contre la faim
- Table matinée jeunesse
- Table Pauvreté exclusion
- Comité kiosque de la nuit des sans-abris
- Participation aux manifestations
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Regroupement des OSBL d'habitation avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- GRT ROHSCO
- Collectif régional de la lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO)
- Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)
- Coalition urgence logement
- Comité des chambreurs

Partenaires

Mon Chez Nous se retrouve dans plusieurs bottins d'organismes de la région, organise des journées portes ouvertes et distribue des dépliants à ses partenaires tout en référant beaucoup les gens sur le site web ainsi que la page Facebook pour entretenir la conversation avec la communauté.

Nous tenons à souligner l'apport essentiel de nos partenaires en soutien communautaire. Un merci particulier aux familles des locataires et hébergés qui agissent comme partenaires incontournables.

Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais (ACEF)	Centre Inter-Section	Gîte Ami	Le Centre 24-7
Centre d'éducation des adultes des Draveurs	Centre Mechtilde	Habitations Nouveau Départ	Les Œuvres Isidore Ostiguy
Centre de formation professionnelle Compétences Outaouais	Centre résidentiel communautaire de l'Outaouais (CRCO)	L'Autre Chez-Soi inc.	Logemen'occupe
Centre de réadaptation en dépendance de l'Outaouais (CRDO)	Chemin Idéal	L'Envol	Maison de quartier Notre-Dame et comité de vie de quartier (CVQ)
Centre Espoir Gatineau	Curatelle publique	L'Escouade anti-gaspillage alimentaire	Maison Libère-elles
Centre Espoir Rosalie	Écoles de formation professionnelle : Escalé, Nouvel Horizon et Vision Avenir	La Manne de l'Île	Maison Réalité (Café Rendez-vous)
Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)	Entraide familiale de l'Outaouais	La Relance	Remue-ménage
	Entre-Ami de l'Outaouais inc.	La Ressource	Service correctionnel Canada
		Le Boulev'Art	Soupe populaire
		Le Bureau régional d'action sida (BRAS)	

CISSSO : CLSC, équipe du SI, équipe IMAGE, CJO, CHPJ, CH, équipe du SIV, équipe du SAD



Baillleurs de fonds

Mon Chez Nous

Bureaux administratifs

808, boul. Maloney Est,
Gatineau (Québec)
J8P 0J8, bureau 100
819 669-6032 poste 200

La Maison Gemma-Morissette

185, rue Laval
819 669-6032 poste 320

Les Habitations du Ruisseau

75, rue Lois
819 669-6032 poste 320

Les Habitations Marc-Bachand

267, rue de Malartic
819 669-6032 poste 310

Projet Saines habitudes de vie

808, boul. Maloney Est
819 669-6032 poste 204

Le Manoir du Moulin

167, rue de la Canipco
819 669-6032 poste 340

Les Habitations Benoît-Fortin

18, rue Hamel
819 669-6032 poste 330

Les appartements Maloney

846, boul. Maloney Est
819 669-6032 poste 203

Habitations Unies-Vers-Toit –

Gestionnaire

867, rue Notre-Dame
819 669-6032 poste 203

Site web :

<http://moncheznousinc.ca/>

Page Facebook :

<https://www.facebook.com/moncheznousinc/>



Service
Canada



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais



Mon Chez Nous 2020-2021,
vers une année de changements.



Eric Tremblay,
Nouveau directeur
général



Alexandra Paquin,
Nouvelle directrice
en soutien
communautaire



Donald Roy,
Nouveau président
du CA de Mon
Chez Nous inc.