



# Rapport annuel 2018/2019

Déposé à l'Assemblée générale annuelle le 20 juin 2019

## Logements permanents

## Hébergements 0-5 ans



*Gestion par MCN*

HMT - 867, rue Notre-Dame



*À venir*

Immeuble en développement



Restez à l'affût



# Table des matières

---

Table des matières.....	2
Mot du président .....	3
Conseil d’administration .....	4
Mission et fonctions.....	5
Les Habitations Unies-Vers-Toît (HUVT) .....	5
Mot de la directrice générale.....	6
Mot du directeur général adjoint .....	7
Priorités 2019-2020.....	7
Assemblée des locataires.....	8
Qu’est-ce que l’association des locataires ? .....	8
Accomplissements .....	8
Les temps forts de l’année 2018-2019.....	8
En mémoire de ... ..	9
Équipe du soutien communautaire .....	10
Quelques statistiques .....	11
Plan d’action du soutien communautaire .....	11
Partenariat et concertation .....	12
Tables de concertation et regroupements .....	12
Partenaires.....	12
Entretien et réparation .....	13
Bilan de santé des immeubles .....	13
Cuisine – Service alimentaire du 18, rue Hamel .....	14
Étudiants d’été    PAAS-Action.....	14
Administration & comptabilité .....	14
Les priorités 2019-2020 pour l’administration .....	14
Grande marche du FRAPRU .....	15
Bailleurs de fonds.....	16

*« En situation de crise du logement il nous faut des mesures d’urgence »*

Rapport annuel 2017-2018 de Mon Chez Nous inc. ISBN (imprimé) : 978-2-9817594-0-5, ISBN (en ligne) : 978-2-9817594-1-2  
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2018 Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018  
Publié par Mon Chez Nous inc.  
808, boul Maloney Est. bureau 100 Gatineau QC J8P 0J8. www.moncheznousinc.ca

**Sous la direction de Diane Tremblay, directrice générale  
avec la collaboration d’Alexandra Paquin, chef d’équipe et Jacynthe Clément à la révision**

## Mot du président

---



À titre de président et au nom du conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous souhaiter la bienvenue à cette assemblée générale annuelle de Mon Chez Nous. Comme vous pourrez le constater à la lecture du présent rapport d'activités, cet organisme a connu une année 2018-2019 mouvementée, très occupée et remarquable.

En tout premier lieu, je tiens à remercier l'équipe de travail et l'ensemble des membres du conseil d'administration qui, tout au cours de cette dernière année, ont manifesté de la détermination et de la discipline pour assurer la mission de Mon Chez Nous. J'aimerais profiter de cette occasion pour remercier sincèrement et du fond du cœur, Diane Tremblay, notre directrice générale, pour son immense contribution et son dévouement exceptionnel. Une grande passionnée qui a fait preuve d'une abnégation sans borne pour assurer la mission et la bonne marche de l'organisme.

Qu'on les appelle des mesures de rigueur ou des mesures budgétaires, il n'en demeure pas moins que l'année 2018-2019 aura été encore celle de l'austérité particulièrement pour ceux et celles qui sont au bas de l'échelle. Avec des politiques qui ont pour conséquence de couper dans le logement, l'aide sociale, dans la santé et dans l'éducation, les « efforts » qui sont demandés à la population visent davantage les moins bien nantis de la société.

Tout aussi importante soit l'œuvre de Mon Chez Nous, celle-ci ne constitue qu'une goutte d'eau dans la mer lorsqu'on constate l'ampleur de la crise du logement et des drames humains que cette crise suscite. L'aveuglement volontaire qui se fait actuellement autour des conséquences de cette crise et du non-respect d'un droit aussi fondamental que celui du logement est complètement insensé et abject dans un État aussi riche que le nôtre.

Cette crise touche prioritairement les ménages les plus fragilisés de notre société. Ne pas avoir accès à un logement est de loin le phénomène le plus violent d'exclusion des ménages pauvres ou modestes qui voient leurs difficultés s'aggraver de façon inquiétante lorsqu'ils sont confrontés à de tels événements.

Le secteur du logement communautaire qui a connu un déploiement significatif ces vingt dernières années n'a malheureusement pas été épargné par le courant néolibéral puisque le programme AccèsLogis a subi des coupures importantes avec les derniers budgets du Québec. Mon Chez Nous est né grâce aux politiques d'avant-garde mises en place par les gouvernements précédents, mais il pourrait tout aussi bien perdre d'importants acquis si le vent de droite qui souffle se poursuit à Ottawa et à Québec.

Ce bilan d'activités rend compte du caractère décisif des mesures d'accompagnement social, juridique et administratif et de l'importance d'une intervention le plus en amont possible pour prévenir une dégradation de la situation des personnes aidées, tant sur le plan financier que psychologique. Plus encore, on constate qu'un accompagnement adapté et individualisé permet souvent de résoudre efficacement une partie importante des difficultés rencontrées : en leur redonnant confiance, en les orientant vers des droits dont ils n'avaient pas toujours connaissance, en provoquant une rupture avec un engrenage dont il est difficile de s'extraire, les ménages soutenus par Mon Chez Nous se réinscrivent dans une démarche positive de résolution des problèmes.

Au cours de la dernière année, les employés et les locataires de Mon Chez Nous sont sortis dans les rues pour manifester leur inquiétude et leur mécontentement contre la menace qui plane notamment en participant activement à la grande marche du FRAPRU. Ils se sont aussi tenus informés des enjeux importants en matière de logement.

À titre de président du conseil d'administration, je ne peux que les encourager à poursuivre dans ce sens et à s'investir davantage dans la défense des droits et des acquis que nous avons réalisés au cours des vingt dernières années.

Notre mission est possible grâce au soutien de nos bailleurs de fonds et de nos partenaires communautaires et institutionnels qui offrent un financement, un réseau d'entraide et des services fiables aux familles. Si les subventions et les dons ne sont pas à la hauteur des besoins, l'équipe en place a fait le maximum pour que notre mission soit réalisée le plus adéquatement possible.

Avant de conclure, je tiens à remercier l'équipe de travail et l'ensemble des membres du conseil d'administration qui, tout au cours de cette année, ont fait preuve d'un très grand dévouement et manifesté énormément de détermination et de discipline afin d'assurer la survie et la bonne marche de Mon Chez Nous.

En mon nom personnel et au nom de tous les autres membres du conseil d'administration, j'aimerais terminer ce bref mot d'ouverture en soulignant notre fierté d'avoir fait partie de cette organisation en 2018-2019.

Le président du conseil d'administration

François Roy

## Conseil d'administration

<b>François Roy</b>	Président, représentant d'organisme communautaire
<b>Donald Roy</b>	Vice-président, membre solidaire
<b>Louise Bourgeois</b>	Trésorière, membre solidaire
<b>Julie St-Amour</b>	Secrétaire, membre solidaire
<b>Robert Beaulne</b>	Administrateur, membre solidaire
<b>Jacques Boucher</b>	Administrateur, membre solidaire
<b>Sylvain Brunet</b>	Représentant des locataires, élu en octobre 2018
<b>Luc Paquette</b>	Représentant des locataires, élu en octobre 2018
<b>Vacant</b>	Représentant d'organisme communautaire

Le conseil d'administration a tenu 8 réunions.

Assemblée générale annuelle du 21 juin 2018 : 60 personnes présentes



De gauche à droite: Julie St-Amour, Robert Baulne, Jacques Boucher, Diane Tremblay, François Roy, Louise Bourgeois et Donald Roy.



Sylvain Brunet Luc Paquette

## Mission et fonctions

Mon Chez Nous est un organisme œuvrant en Outaouais urbain qui offre et gère des logements avec support communautaire accessibles financièrement et décents pour personnes et familles fragilisées autonomes, à faibles et modestes revenus, vivant une situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

En cette période de crise du logement, avec un taux d'inoccupation de 0,7 % à Gatineau, nous nous sommes joints à la **Coalition urgence logement** afin de revendiquer, avec nos partenaires communautaires, que des mesures soient immédiatement prises par les gouvernements à court et moyen terme pour solutionner cette crise dont souffre beaucoup les familles, les enfants et les personnes seules.

Mon Chez Nous offre non seulement des logements permanents, mais également de l'hébergement. Les principales distinctions entre ces deux types d'habitation sont la durée du séjour et les engagements qui y sont rattachés. En hébergement, les hébergés ont un plan d'action avec des objectifs précis. Ils ont une période limitée (de quelques mois à 5 ans) pour les atteindre dans le but de pouvoir quitter vers un logement permanent. Un autre effet de cette crise du logement est que pour les hébergés actuels qui devraient partir d'ici peu, il leur est très difficile, voire impossible de se trouver un logement. **Nous avons donc demandé au gouvernement du Québec que la durée de séjour des hébergés puisse être prolongée de 2 ans.**

Notre mission comporte le volet développement de nouveau projet immobilier. Tout au cours de l'année, nous avons travaillé à rendre possible l'intégration du parc immobilier des Habitations Unies-Vers-Toit à Mon Chez Nous. Des décisions importantes seront prises en 2019-2020.

**Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 8 h à 16 h et le jeudi jusqu'à 18 h. La cafétéria de l'immeuble de la rue Hamel est ouverte 7 jours par semaine.**

## Les Habitations Unies-Vers-Toît (HUVT)

Mon Chez Nous est gestionnaire des Habitations Unies-Vers-Toît depuis plus de quatre ans maintenant. Cette année, Mon Chez Nous a investi temps et argent pour l'entretien des immeubles et des logements ainsi que pour le soutien communautaire. Au-delà des difficultés liées au financement, à la vie associative et à la démarche d'intégration, plusieurs interventions ont été réalisées au cours de l'année par l'équipe de Mon Chez Nous. En ce qui a trait au soutien communautaire, il y a eu 126 demandes de logements, 54 entrevues de sélections et 22 nouvelles entrées. S'ajoutent à cela toutes les interventions ponctuelles, de gestion de crise et de gestion quotidienne. L'équipe d'entretien et réparation de Mon Chez Nous ainsi que les sous-traitants ont travaillé à la réfection de 16 logements et on estime le nombre de visite d'entretien et réparation à 370 pour l'année 2018 (année financière de HUVT).



*Party de Noël des familles 2018*

## Mot de la directrice générale



Réaliser la mission de Mon Chez Nous en 2018-2019 s'est avéré un grand défi tant pour les membres du conseil d'administration, l'équipe de direction et les salariés de même que pour les locataires, hébergés et les chercheuses et chercheurs de logement. Je vous remercie chaleureusement de votre participation, votre soutien et cohésion et je souhaite que la situation s'améliore afin de mieux répondre à ce besoin de base, un des déterminants de la santé, le logement. En effet 2018-2019 s'est déroulée dans un contexte de trois (3) crises, des crises amplifiées à Gatineau.

### **La crise du logement amplifiée à Gatineau**

Les inondations de 2017 suivies des tornades de 2018 avaient largement réduit le nombre de logements abordables disponibles et dès décembre 2018 la Coalition urgence logement, à l'appel de Logemen'occupe, s'est reformée pour faire face à la crise du logement de Gatineau. Imaginez ce qui se passe depuis les nouvelles inondations d'avril 2019. Cette situation a des effets directs sur notre travail : augmentation des demandes de logement, de plus en plus de personnes et de familles en détresse, très difficile voire impossible de reloger en logement permanent les personnes qui sont dans des unités d'hébergement temporaires cinq ans. Implication nécessaire dans les activités de concertation pour revendiquer des moyens de sortie de crise.

### **La crise des ressources humaines amplifiée à Gatineau**

Comme ailleurs au Québec, c'est la crise de la main d'œuvre. Toute l'année, nous avons fonctionné avec des ressources humaines en moins étant dans l'incapacité de combler certains postes notamment dans le domaine de l'entretien et la réparation de nos 9 immeubles, incluant HUVT dont nous sommes gestionnaires, ce qui représente 209 unités d'habitation.

### **La crise du financement à la mission amplifiée à Gatineau**

Depuis des années, Mon Chez Nous en solidarité avec les autres organismes communautaires de la région réclame une augmentation du financement de la part du Ministère de la Santé par le biais du CISSS de l'Outaouais. Mon Chez Nous ne reçoit aucun financement spécifiquement en soutien communautaire du Québec et nous ne recevons que 145 000 \$ de financement à la mission de base. De plus, comme plusieurs autres organismes de la région, nous avons été écartés de l'augmentation du financement en cours d'année, et ce sans raison valable. Au niveau résidentiel, les loyers reconnus dans plusieurs de nos immeubles sont trop bas, nous discutons avec la Société d'habitation du Québec pour un rehaussement.

Malgré ce contexte difficile, notre équipe qui mérite des médailles d'honneur et de dévouement a réussi à faire avancer significativement les cinq (5) priorités pour 2018-2019 fixées par l'Assemblée générale du 21 juin 2018 comme en témoigne le contenu de ce rapport :

1. Continuer d'améliorer la vie associative et les actions collectives (participer à la marche du FRAPRU de Villes en villages pour le logement social) : un grand succès dont vous pourrez en savoir davantage à la page 15.
2. Mettre en place les conditions de succès dans l'application de la convention collective : un succès après cette première année d'application, l'évaluation tant syndicale que patronale est positive.
3. Développer au moins 1 nouveau projet d'habitation et réaliser la fusion avec l'OBNL HUVT : encore en développement, plusieurs démarches réalisées, d'autres se poursuivent.
4. Réaliser les réparations et mises à niveau à partir des bilans de santé des immeubles : une nette amélioration, dont vous pourrez voir les résultats à la page 13.
5. Continuer d'améliorer la situation financière et les processus de comptabilité : des améliorations ont été apportées, d'autres sont en voie de réalisation.

Diane Tremblay, directrice générale et du soutien communautaire

## Mot du directeur général adjoint

---



Le rôle du directeur général adjoint, en temps normal, est d'assister la directrice générale dans la supervision de l'ensemble des activités administratives et opérationnelles de l'organisme, dont le soutien communautaire, la gestion financière, les activités de supervision et de support des ressources humaines, tout en fournissant un apport aux autres services spécialisés comme pour la cuisine par exemple.

Les circonstances de la dernière année, dont la grande difficulté à combler le poste de coordonnateur en immobilier, le manque de ressources humaines, le manque de financement nécessaire pour réaliser tous les travaux a canalisé 80 % de mes énergies vers les activités de gestion de l'entretien et réparation : coordination du personnel de ce secteur, supervision des travaux d'entretien, de réparation et de rénovation pour les différents immeubles. Ajoutons, les appels d'offres, les relations avec les fournisseurs, les suivis avec les assurances. De plus, mis en place du système d'affectation du travail (SATO) qui améliore significativement la planification et le suivi des travaux. L'autre 20 % concernait la gestion des ressources humaines, la gestion des dossiers liés à la Régie de logement, appui à la direction et à l'équipe.

L'hiver difficile et les pluies abondantes ont occasionné des dégâts inattendus. Un toit qui coule dans un ascenseur, la canalisation d'eau bloquée inondant 2 logements, des fissures de tuyau dans un logement d'un autre immeuble... Et tout cela en une même fin de semaine ! Notre chance, c'est d'avoir une personne comme Sophie Paquette qui en plus de veiller sur la comptabilité, veille sur MCN en prenant tous les appels d'urgence pendant un bon moment ! Un merci particulier à Sophie, merci également à Alexandra Paquin, chef d'équipe en soutien communautaire pour son aide ainsi qu'à toute l'équipe pour leur implication et surtout leur compréhension.

Cette année a été riche en apprentissages et en réalisation avec le soutien constant de la direction générale et des membres du conseil d'administration que je remercie. Heureusement, début juin 2019 nous avons trouvé un planificateur, François Paquette, qui prendra en charge le volet entretien. Mon objectif principal de l'année 2019-2020 sera donc de consacrer plus de temps à mon rôle d'adjoint à la direction générale dans tous les aspects de nos activités notamment dans ceux liés au développement de nouveaux projets immobiliers et à la gestion des ressources humaines, dont l'évaluation et la mise en place de processus et procédures nécessaires à notre fonctionnement.

Eric Tremblay  
Directeur général adjoint

## Priorités 2019-2020

---

1. Passer à travers les 3 crises : du logement, de la main-d'œuvre et du financement.
2. Réaliser une semaine d'actualisation pour l'équipe de MCN : formation, ateliers, partage de bonnes pratiques, mises à jour des dossiers et processus, ressourcement, etc.
3. Développer au moins 1 nouveau projet d'habitation.
4. Régler la situation avec l'organisme HUVT : intégration du projet immobilier à MCN ou fin de la gestion par MCN.
5. Compléter les réparations et mises à niveau à partir des bilans de santé des immeubles.

## Assemblée des locataires

La raison pourquoi nous nous impliquons dans l'association c'est pour que les gens aient droit de parole et on veut s'assurer qu'ils seront bien entendu. De plus, nous aimons organiser des activités avec les autres membres. L'association a beaucoup cheminé depuis le début et nous aimons encore nous améliorer en écoutant les suggestions des locataires. Nous sommes fiers

de l'organisation de notre brunch aux saveurs de cabane à sucre, et ce, malgré les absences regrettées de Luc aux rencontres d'organisation. Nous avons l'intention de nous impliquer encore plus cette année.

Sylvain Brunet et Luc Paquette  
Représentants des locataires au CA

## Qu'est-ce que l'association des locataires ?

L'association s'assure que l'on ait une vie démocratique dans les immeubles. C'est organiser des activités pour augmenter le sentiment d'appartenance envers Mon Chez Nous et que les locataires et hébergés se rencontrent. De plus, à travers le FRAPRU, nous participons aux plus de manifestations possibles pour le développement du logement social et pour défendre les droits des locataires en logement social.



## Accomplissements



- 1- Nous avons fêté la Saint-Jean en même temps que l'AGA de MCN.
- 2- Participation à la marche du FRAPRU pour le droit aux logements.
- 3- Nous avons organisé notre AGA des locataires en octobre en même temps que notre party d'Halloween.
- 4- Nous avons organisé une fête de Noël.

Nous sommes fiers, car chacune de ces activités a été un succès d'implications et de participation. La participation des locataires dans l'organisation des activités est un signal fort que Mon Chez Nous est important pour les locataires. Nous tenons à remercier les locataires qui se sont impliqués de près ou de loin dans nos activités (préparation du repas de Noël, décoration des salles ou autres). Nous tenons à remercier André Roy, Daniel Parent, Charles Simard, Sylvie Richard, Sylvie Dazé et Francis Éthier pour les nombreuses réunions (plus d'une réunion par mois) et implications. De plus, l'association des locataires trouve important de reconnaître l'apport essentiel des employés de Mon Chez Nous dans leurs supports moraux et dans l'organisation autant des réunions que des activités.

Finalement, nous voudrions souligner l'appui, les encouragements et le support des membres du CA auprès de nous comme nouveaux administrateurs et auprès de l'association.





## Les temps forts de l'année 2018-2019

- Avril :** Participation de 3 intervenantes, la directrice générale et le vice-président au 7<sup>e</sup> Colloque biennal *Parce que l'avenir nous habite*, du RQOH.
- Été :** L'arrivée des 5 étudiants embauchés avec le programme Emploi Été Canada.
- Mai :** Participation de Mon Chez Nous au Congrès du FRAPRU à Québec.
- Juin :** Participation à une manifestation devant les bureaux de Maryse Gaudreau concernant le financement de la SPLI 2019.
- Septembre :** Julie Parent ainsi que quelques locataires de Mon Chez Nous ont participé à la grande marche de villes en villages pour le droit au logement.
- Octobre :** Participation à la Nuit des sans abris.
- Octobre :** Assemblée générale des locataires où les deux représentants ont été élus pour le conseil d'administration.
- Décembre :** Participation de 3 intervenantes à une formation sur le trouble d'accumulation compulsive.
- Décembre :** Retour de la Coalition Urgence logement, dont Mon Chez Nous fait partie.
- Janvier :** Participation à l'AGA du FRAPRU.
- Février :** Mon Chez Nous a organisé des portes ouvertes afin de mieux faire connaître ses services offerts.
- Février :** Participation de MCN à une formation sur la gestion locative en OSBL d'habitation.
- Mars :** Participation au comité de travail pour l'évaluation des besoins en soutien communautaire en Outaouais.
- Tout au long de l'année :** Participation à plusieurs autres évènements organisés par et avec les partenaires.



## En mémoire de ...

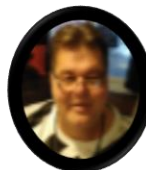


1952-2018 Marie-Paule Labelle  
(23 avril 2018)

1956-2018 Robert Dranfield  
(25 décembre 2018)



1972-2019 Julie Villeneuve  
(18 février 2019)



1953-2019 André Monette  
(15 mars 2019)

## Équipe du soutien communautaire



Au cours de l'année 2018-2019, l'équipe du soutien communautaire a travaillé d'arrache-pied afin de répondre aux différents besoins grandissant en Outaouais par rapport à la crise du logement et au besoin en soutien communautaire.

Pour la première fois, une intervenante a été embauchée à temps plein pour les demandes de logement afin de répondre adéquatement à tous les besoins concernant la location de nos logements, c'est-à-dire remplir les demandes de logement, guider les gens dans la démarche, fixer les entrevues de sélection, s'assurer que les gens comprennent la mission de Mon Chez Nous, etc. De plus, beaucoup de demandes d'hébergement d'urgence ont été notées cette année, sans que nous puissions répondre à la demande n'étant pas la mission de Mon Chez Nous.

Pendant ce temps, l'équipe d'intervenants travaillant dans les immeubles, en plus de faire leur travail quotidien, a eu à gérer des situations lourdes et difficiles. Le travail des intervenants, auprès des 209 familles, locataires et hébergés, est de plus en plus demandant ainsi que la réalité de l'alourdissement des problématiques des gens. De plus en plus de personnes appliquant à Mon Chez Nous ont des problèmes de santé mentale et/ou de toxicomanie, soit des troubles concomitants. Les suivis à l'externe ne sont pas toujours faciles à obtenir et le *dumping* de la part du réseau de la santé est un enjeu important auquel nous faisons face régulièrement. Les intervenants ne sont pas équipés pour répondre aux besoins spécifiques de ces personnes et la limite du soutien communautaire se fait ressentir.

Le manque de financement est également un enjeu auquel nous faisons face. Actuellement, pour le soutien communautaire, Mon Chez Nous ne reçoit aucun argent. Le montant que nous recevons est seulement pour soutenir la mission globale et représente 10 % des besoins actuels. En prenant le montant identifié comme nécessaire à la réalisation de la mission communautaire de Mon Chez Nous à partir de la démarche identitaire fait en 2007-2008 et en indexant ce montant au pourcentage établi, nous aurions besoin, en 2019 de 1 473 375 \$. L'embauche de ressources supplémentaires, de gardes de sécurité de nuit permettrait à Mon Chez Nous de mieux faire face aux enjeux actuels et de mieux réaliser la mission de Mon Chez Nous.

Alexandra Paquin

Chef d'équipe et intervenante en soutien communautaire



Julie Parent

Canipco, 29  
hébergés



Nicolas Déry

Hamel, 16 locataires  
et 10 hébergés



Pauline Manga

Laval et Lois, 23 locataires  
et 808 Maloney, 15  
hébergés



Brigitte Lavertu

846 Maloney, 16 familles  
et HUVT 65 familles



Kassandra  
Robillard

Demandes de  
logement

Malartic adultes, 10  
locataires dont 1 famille  
Malartic jeunes, 9 hébergés  
et 808 Maloney 15  
hébergés



Viviane  
Gauthier

## Quelques statistiques

<b>Référence</b>	64 personnes ont été référées vers les organismes du milieu offrant des services d'hébergement afin d'améliorer leur stabilité résidentielle.
<b>Revenu</b>	35 personnes ont amélioré leur situation à l'égard du revenu.
<b>Emploi</b>	23 personnes ont connu des changements positifs à l'égard de l'emploi.
<b>Aptitudes vie quotidienne</b>	79 personnes ont amélioré leur autonomie fonctionnelle en participant à des activités d'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne.
<b>Cafés-rencontres</b>	217 personnes ont participé aux cafés-rencontres.
<b>Activités de nature artistique</b>	15 personnes ont participé à des activités de nature artistique favorisant ainsi l'amélioration de leur qualité de vie et de leur autonomie.
<b>Prise en charge globale</b>	29 personnes ont bénéficié de services de soutien visant une prise en charge globale.
<b>Corridor de services</b>	27 personnes ont bénéficié d'un suivi de corridor de services avec les ressources du milieu favorisant ainsi leur maintien en logement.
<b>Rencontres budgétaires</b>	27 personnes ont bénéficié de rencontres budgétaires.
<b>Entente de dette</b>	27 personnes ont conclu une entente de remboursement de dette de loyer leur permettant ainsi d'éviter la perte de leur logement.
<b>Visites de salubrité</b>	61 personnes ont bénéficié de visites de suivi, en lien avec la salubrité, favorisant leur maintien dans un logement sécuritaire.
<b>Suivis intensifs de salubrité</b>	11 personnes ont bénéficié d'un suivi intensif, prévenant la perte de logement pour cause d'insalubrité.
<b>Plan de vie</b>	48 personnes ont participé à une démarche de plan d'action avec suivi favorisant la motivation et les ajustements afin d'améliorer leur qualité de vie.
<b>Gestion de crise</b>	59 personnes ont eu accès à des ressources humaines pour la gestion de crise et la gestion de situation particulière.
<b>Réunion et formations</b>	22 rencontres de l'équipe de soutien communautaire ont été tenues afin de faire le point, planifier les interventions et développer des pratiques appropriées. Deux formations : Droit du logement, Éthique et confidentialité ont été dispensées.

	2018-2019	2017-2018	
Demandes de logement	284	243	Augmentation considérable de l'évaluation des besoins. Principalement en raison de la crise du logement et des inondations et de la tornade.
Évaluation des besoins	129	73	
Entrées	48	36	

## Plan d'action du soutien communautaire

- Participer activement à la planification de la semaine d'actualisation.
- Continuer de développer notre expertise en logement et en hébergement tout en construisant au fur et à mesure un cartable de lois, règlements et cadre légal qui encadrent les pratiques à Mon Chez Nous.
- Participer activement à l'action communautaire.
- Actualiser le cartable des intervenants avec les nouveaux outils développés.

# Partenariat et concertation



## Tables de concertation et regroupements

- Table de concertation en soutien communautaire du ROHSCO
- Table de concertation en santé mentale
- Projet concerté SPLI
- Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Table lutte contre la faim
- Table matinée jeunesse
- Table Pauvreté exclusion
- Comité kiosque de la nuit des sans-abris
- Participation aux manifestations
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Regroupement des OSBL d'habitation avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- GRT ROHSCO
- Collectif régional de la lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO)
- Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)
- Coalition urgence logement
- Comité des chambreurs

## Partenaires

Mon Chez Nous se retrouve dans plusieurs bottins d'organismes de la région, organise des journées portes ouvertes et distribue des dépliants à ses partenaires tout en référant beaucoup les gens sur le site web ainsi que la page Facebook pour entretenir la conversation avec la communauté.

Nous tenons à souligner l'apport essentiel de nos partenaires en soutien communautaire. Un merci particulier aux familles des locataires et hébergés qui agissent comme partenaires incontournables.

Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais (ACEF)	Centre Inter-Section Centre Mechtilde	Habitations Nouveau Départ L'Autre Chez-Soi inc.	Les Œuvres Isidore Ostiguy Logemen'occupe
Centre d'éducation des adultes des Draveurs	Centre résidentiel communautaire de l'Outaouais (CRCO)	L'Envol	Maison de quartier Notre-Dame et comité de vie de quartier (CVQ)
Centre de formation professionnelle Compétences Outaouais	Chemin Idéal Curatelle publique	L'Escouade anti-gaspillage alimentaire La Manne de l'Île	Maison Libère-elles
Centre de réadaptation en dépendance de l'Outaouais (CRDO)	Écoles de formation professionnelle : Escal, Nouvel Horizon et Vision Avenir	La Relance	Maison Réalité (Café Rendez-vous)
Centre Espoir Gatineau	Entre-Ami de l'Outaouais inc.	La Ressource	Remue-ménage
Centre Espoir Rosalie	Gîte Ami	Le Boulev'Art	Service correctionnel Canada
Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)		Le Bureau régional d'action sida (BRAS) Le Centre 24-7	Soupe populaire

CISSSO : CLSC, équipe du SI, équipe IMAGE, CJO, CHPJ, CH, équipe du SIV, équipe du SAD



## Entretien et réparation



L'équipe d'entretien et de réparation de Mon Chez Nous avec l'aide d'un sous-traitant, la compagnie Willvic, ont réalisé des travaux totalisant XXX \$ en entretien et réparation et XXX \$ en réfection de logements, soit en raison de 4 évictions, 23 départs et 3 transferts qui ont nécessité le travail de la part de l'équipe d'entretien et réparation.

Willvic a su être un partenaire qui s'est impliqué et ajusté aux besoins de Mon Chez Nous. Ils n'ont pas hésité à se rendre disponibles même en dehors des heures normales pour répondre aux urgences. Bref, ils ont été d'un précieux apport en support à nos ouvriers Sylvain Villeneuve et Emmanuel Gauthier-Belisle que je remercie aussi pour leurs collaborations à répondre aux nombreux appels.

## Bilan de santé des immeubles

En 2018-2019, Mon Chez Nous a fait faire, par une compagnie externe, des bilans de santé pour chaque immeuble. Cette opération a coûté environ 20 000 \$ et permettra de mettre à niveau tous les immeubles de Mon Chez Nous sur une projection de 5 ans. Les bilans sont divisés par famille de composants, soit le terrain, l'immeuble, le bâtiment et les logements. La grande question est de trouver l'argent pour le faire. Nous sommes en action pour des demandes de subvention.

Immeuble	Court terme (\$)	2019-2020 (\$)	2021-2022-2023 (\$)	0 - 5 ans (\$)	Ajout 6-10 ans (\$)	Total des travaux à effectuer (\$)
18, rue Hamel	87 289,02 \$	39 331,78 \$	71 442,45 \$	198 063,25 \$		198 063,25 \$
185, rue Laval	246 480,12 \$	25 996,61 \$	10 960,00 \$	283 436,73 \$	2 397,00 \$	285 833,73 \$
75, rue Lois	4 150,68 \$	11 411,22 \$	3 320,09 \$	18 881,99 \$		18 881,99 \$
267, rue de Malartic	11 362,56 \$	42 242,50 \$	25 052,25 \$	78 657,31 \$	23 045,72 \$	101 703,03 \$
275, rue de Malartic	14 972,80 \$	29 647,88 \$	26 230,85 \$	70 851,53 \$	22 925,42 \$	93 776,95 \$
808, boul. Maloney E.	11 425,78 \$	28 484,72 \$	11 785,75 \$	51 696,25 \$	10 899,75 \$	62 596,00 \$
167, rue de la Canipco	11 409,50 \$	85 897,40 \$	41 873,35 \$	139 180,50 \$	7 911,00 \$	147 091,50 \$
846, boul. Maloney E.	37 922,66 \$	43 778,82 \$	28 994,84 \$	110 699,32 \$	1 598,00 \$	112 297,32 \$
<b>Total par année (\$)</b>	<b>425 013,12 \$</b>	<b>306 790,93 \$</b>	<b>219 659,58 \$</b>	<b>951 466,88 \$</b>	<b>68 776,89 \$</b>	<b>1 020 243,77 \$</b>

## Cuisine – Service alimentaire du 18, rue Hamel



Ayant maintenant une équipe de deux employés à la cuisine, Walid Otell et Aline Périard, le travail d'équipe est essentiel. Les règles d'hygiène, de salubrité et de propreté sont appliquées comme jamais. L'équipe se rencontre environ une fois semaine afin de s'assurer de la qualité du service ainsi que des repas.

Le partenariat avec Moisson Outaouais a continué, un apport important à Mon Chez Nous et ses locataires et ses hébergés. Chaque semaine, les cuisiniers ont reçu de la nourriture variée qui leur a permis durant l'année de préparer plus de 14 600 repas et de donner environ 30 000 collations pour 26 locataires et hébergés du 18, rue Hamel.

### Étudiants d'été

*Nous tenons à remercier les 7 étudiants qui sont venus acquérir de nouvelles expériences grâce à Emploi été Canada tout en apportant une aide précieuse à MCN.*

Les intervenants en soutien communautaire :  
Alexis Bastien, Josiane Séguin-Giroux, Cassandra Robillard et Marie-Ève Potvin. De même que  
Vincent Francis Courture, aide-cuisinier  
Samuel Lelièvre-David, technicien en bâtiment  
Sébastien Perrier, entretien et paysagement

### PAAS-Action

*Un merci spécial à nos bénévoles qui travaillent fort et qui permettent de toujours garder les immeubles de Mon Chez Nous beaux, propres et agréables.*

Sylvain Danis, Samuel Grenon, Mario Poirier, Charles Simard, Raymond ???, Luc Lebeau, Laval, Francis Éthier, Éric Dupuis

### Administration & comptabilité

Sophie Paquette et Françoise Munganyinka

La comptabilité à MCN c'est : un budget d'environ 2 millions, Au quotidien, 8 chartres comptables, une pour chacun des 8 projets immobiliers en plus de la chartre de HUVT dont nous sommes gestionnaires, 209 loyers à facturer et à percevoir, des avis de retard à émettre, les suivis avec l'OHO (Office d'habitation de l'Outaouais) pour les arrivées et les départs des locataires et hébergés, les comptes à rendre aux partenaires financiers, dont la SHQ, les institutions financières et les deux gouvernements, en plus de la gestion des paies. Elles ne chôment pas. Elles sont au cœur de toutes nos activités. Tout le monde dans l'équipe a besoin, tous les jours, nos responsables à la comptabilité. Elles sont celles qui ont le plus de livrables dans des délais fixes et parfois, même souvent, très courts.



### Les priorités 2019-2020 pour l'administration

- Revoir la répartition des tâches comptables et administratives.
- Créer et établir un calendrier de gestion financière.
- Mettre en place une équipe de levée de fonds impliquant les locataires et hébergés.

# Grande marche du FRAPRU

De villes en villages pour le droit au logement entre Ottawa et Québec



Bonjour, mon nom est Julie Parent, intervenante communautaire en logement à l'organisme Mon Chez Nous inc. depuis 14 ans. Je me suis inscrite à la grande marche de villes en villages parce que je crois que tout humain a le droit d'être logé dans un milieu de vie sécuritaire, adapté, salubre et à un prix abordable. Je me suis lancée dans cette belle aventure ne sachant pas si mon corps et mon psychologique se rendraient jusqu'au bout, je me sous-estimais.

Chaque jour, je marchais en pensant aux personnes fragilisées, aux locataires et hébergés de MCN que j'affectionne énormément et qui aujourd'hui vivent dans un endroit qui respecte leur intégrité. Je me disais CONTINUE Julie, il faut porter leur VOIX jusqu'à Québec, trop de personnes attendent un chez-soi. Les personnes rencontrées sur notre chemin, l'accueil et les partages furent tellement touchantes et enrichissantes. Ce fut pour moi un cheminement intérieur, une introspection de mes valeurs, de mes choix de vie... en gros un bon ménage d'automne.

Je suis persuadée que les efforts, les kilomètres parcourus et la poursuite de nos batailles pour le logement social porteront ses fruits.

Merci au FRAPRU pour l'organisation de cet événement et leur dévouement tout au long de la marche. Ça me motive à m'impliquer davantage dans ma communauté. Pour une société inclusive, solidaire et égalitaire entre les HUMAINS !!!!!!!

## Julie Parent

Tout d'abord, Mon Chez Nous tient à remercier et féliciter Julie Parent qui a parcouru les 560 km entre Ottawa et Québec pour le droit au logement en son nom, mais également au nom de Mon Chez Nous, des locataires et hébergés et des personnes en grand besoin de logements sociaux.

Son dévouement, sa persévérance, sa force et son courage ne sont que quelques qualités qui font de cette femme, un atout en or pour Mon Chez Nous, mais c'est son grand désir de défis qui fait que même après 14 ans, elle est toujours aussi impliquée.

Mon Chez Nous, c'est-à-dire l'employeur, le syndicat, les collègues de travail ont appuyé concrètement la démarche de Julie, afin de faciliter cette participation et représentation extraordinaire de Mon Chez Nous dans ce grand projet.

Nous sommes fiers de pouvoir dire que nous avons participé à cet événement unique et important pour le droit au logement. Il est important de souligner la participation de nos locataires et hébergés qui ont marché entre soit un jour, deux jours, 1 semaine ou 2 semaines.

Félicitations et merci à Adam George Ouellet, Anick Demers, Éric Dupuis et Sylvain Brunet !

**Une mention spéciale à Sylvain Brunet qui a marché 258 km, un locataire dévoué de MCN.**



## Baillleurs de fonds

### Mon Chez Nous

#### Bureaux administratifs

808, boul. Maloney Est,  
Gatineau (Québec)  
J8P 0J8, bureau 100  
819 669-6032 poste 200

#### La Maison Gemma- Morissette

185, rue Laval  
819 669-6032 poste 320

#### Les Habitations du Ruisseau

75, rue Lois  
819 669-6032 poste 320

#### Les Habitations Marc- Bachand

267, rue de Malartic  
819 669-6032 poste 310

#### Projet Saines habitudes de vie

808, boul. Maloney Est  
819 669-6032 poste 204

#### Le Manoir du Moulin

167, rue de la Canipco  
819 669-6032 poste 340

#### Les Habitations Benoît- Fortin

18, rue Hamel  
819 669-6032 poste 330

#### Les appartements Maloney

846, boul. Maloney Est  
819 669-6032 poste 203

#### Habitations Unies- Vers-Toit –

#### Gestionnaire

867, rue Notre-Dame  
819 669-6032 poste 203

Site web :

<http://moncheznousinc.ca/>

Page Facebook :

<https://www.facebook.com/moncheznousinc/>



Merci à l'équipe 2018-2019



2019-2020 , la crise du logement exige mobilisation !



Une délégation de Mon Chez  
Nous en pleine action  
communautaire pour  
revendiquer  
l'augmentation  
des logements sociaux en  
Outaouais

