



# Rapport annuel 2009-2010



## Membres fondateurs de Mon Chez Nous Inc.

La Soupe populaire de Hull

Centre d'Intervention et de  
Prévention en  
Toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)

Coalition populaire régionale de l'Outaouais

Le Bureau régional d'action SIDA (BRAS)

Le Gîte aux

Association coopérative d'économie famille (ACEF)

Droit Accès

Logemen'occupe

Groupes entre femme de l'Outaouais  
Groupe entre femme de l'Outaouais

La Maison Réalité

Assemblée des groupes de femmes d'intervention régionale (AGIR)

Association pour la défense des droits sociaux (ADDS)

Le Centre diocésain

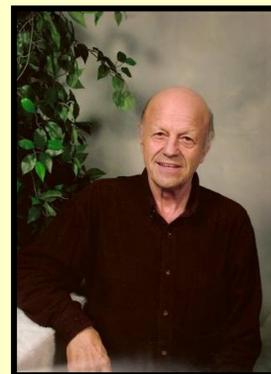
Dispensaires des citoyens (Action Santé Outaouais)

## Table des Matières

<i>Membres fondateurs de Mon Chez Nous Inc.</i> .....	<i>Page 2</i>
<i>Mot du Président</i> .....	<i>Page 4</i>
<i>Mot de la directrice générale</i> .....	<i>Page 5</i>
<i>Membres du Conseil d'administration</i> .....	<i>Page 6</i>
<i>Mon Chez Nous Inc., c'est</i> .....	<i>Page 7</i>
<i>Mission et fonction</i> .....	<i>Page 8</i>
<i>La SFHQ et ses programmes</i> .....	<i>Page 8</i>
<i>Le soutien communautaire à Mon Chez Nous Inc.</i> .....	<i>Page 9</i>
<i>Réalisation de l'année 2009-2010</i> .....	<i>Page 10</i>
<i>Portrait des demandes et du soutien communautaires</i> .....	<i>Page 10</i>
<i>Activités et vie associative</i> .....	<i>Page 12</i>
<i>Prévention, soutien et accompagnement</i> .....	<i>Page 14</i>
<i>Partenariat et concertation</i> .....	<i>Page 15</i>
<i>Gestion des ressources humaines</i> .....	<i>Page 16</i>
<i>Formation et perfectionnement</i> .....	<i>Page 17</i>
<i>Gestion des ressources immobilières</i> .....	<i>Page 18</i>
<i>Projets en développement</i> .....	<i>Page 19</i>
<i>Ressources financières</i> .....	<i>Page 20</i>
<i>Plan d'actions 2010-2011</i> .....	<i>Page 21</i>
<i>Prévisions budgétaires 2010-2011</i> .....	<i>Page 22</i>
<i>Membres de l'équipe</i> .....	<i>Page 24</i>
<i>Organigramme au 31 mars 2010</i> .....	<i>Page 25</i>

## Mot du président du Conseil d'administration

*Je suis heureux de vous souhaiter la bienvenue à cette assemblée générale annuelle de Mon Chez Nous 2010. Cette rencontre est toujours un moment riche de l'année où nous refaisons nos énergies pour continuer de réaliser nos rêves. C'est aussi un moment privilégié pour saluer la grande générosité de notre équipe.*



*Cette année, Mon Chez Nous a continué de faire des projets dans une société où les pauvres sont de plus en plus nombreux et se retrouvent dans l'exclusion sociale. Nous voulons comme organisme que tout le monde ait une place pour vivre dans la dignité et le bonheur. C'est cette passion de bâtir une société nouvelle qui a alimenté Mon Chez Nous depuis ses débuts et qui lui a donné de l'imagination et de la détermination.*

*Cette année, nous avons mis beaucoup de temps pour bâtir une planification stratégique et creuser notre vision du support communautaire. Chantal, semaine après semaine, attendait Michel qui nous a accompagnés dans ce travail pour élaborer tout ce plan de vie. Nous en partagerons les fruits durant cette assemblée. Nous avons aussi continué à élaborer et à présenter de nouveaux projets que nous espérons voir sortir de terre durant la prochaine année. Ce soir, nous devons aussi réaliser que durant cette année plusieurs personnes ont grandi et sont devenues de bons locataires dans un milieu qui est devenu une nouvelle famille pour eux.*

*Je veux profiter de cette assemblée annuelle pour remercier tous les locataires qui participent à notre aventure. Ils sont notre stimulation quotidienne et notre raison de vivre et d'espérer. Leur courage et leur créativité nous donnent de l'énergie et de la résistance quand les temps plus durs arrivent. Au nom du conseil d'administration, je veux dire ma reconnaissance à toute l'équipe qui anime la vie de Mon Chez Nous de la direction générale à la cuisine et qui intervient dans la vie quotidienne pour assurer un support communautaire efficace et de grande qualité. Un grand merci aux membres du Conseil d'administration et aux membres des différents comités qui ne comptent pas leur temps et qui nous enrichissent de leur expertise. Nous sommes toujours heureux de compter sur un réseau de membres partenaires et solidaires qui nous soutiennent de leur expérience et de leur amitié.*

*Je voudrais que cette assemblée annuelle 2010 soit un temps pour une nouvelle énergie dans la recherche d'une société différente. Nous devons travailler à la redistribution des richesses et à la mise en œuvre de nouveaux projets de logements pour faire une place à des personnes qui sont dehors. Nous voulons mettre ensemble nos rêves et nos énergies pour bâtir une société de justice et de paix.*

**Benoît Fortin**  
**Président du Conseil d'administration**

## Mot de la directrice générale



*Chers membres solidaires, partenaires et locataires,*

*L'année qui vient de passer fût comme une étoile filante. Avec tout le roulement de personnel et de locataire, la mise en place de certaines procédures administratives, financières et préventives ainsi que le temps consacré à la réalisation du plan stratégique, quelle année nous avons eue!*

*Notre travail fût axé sur la construction de bases solides qui permettra l'émancipation de notre organisme en toute confiance. Redéfinir, revoir, retravailler ont été des mots très populaire et les actions pausées ont été en lien avec les valeurs de Mon*

*Chez Nous Inc., soit l'Égalité et l'Équité, le Pouvoir d'Agir, la Transparence, l'Entraide et le Soutien, l'Intégrité, la Justice, le Respect, la Dignité et l'Engagement.*

*L'équipe d'intervenants communautaires en place, sous la supervision de la coordonatrice, ont travaillé à la poursuite de la réalisation de la mission en se dotant de nouvelle méthode de travail avec, entre autre, la conception d'une équipe volante. Ainsi, par leurs interventions, ils arrivent à maintenir et à perpétuer la mission de l'organisme qui est de : favoriser la participation citoyenne, la dignité humaine, le respect des droits fondamentaux et la prise de conscience de ces personnes.*

*L'équipe en soutien à la gestion immobilière, qui est complète depuis octobre dernier, a permis la mise en place de procédures qui nous guidera vers les limites des interventions du soutien communautaire. Ainsi, un de nos plus grands défis pour la prochaine année sera de faire l'arrimage entre les interventions en soutien communautaire et ceux du soutien à la gestion immobilière.*

*Je tiens également à souligner le dévouement et l'engagement des membres du conseil d'administration, qui m'ont été, encore cette année, d'un grand support dans la gestion de l'organisme. Votre implication est une motivation à l'atteinte de la mission.*

*En terminant, en tant que directrice générale de Mon Chez Nous Inc., je désire partager combien je suis fière du travail accompli par l'équipe du personnel, par les bénévoles du conseil d'administration et par les locataires de par leurs implications volontaire. Je tiens également à remercier tout nos partenaires et collaborateurs. Grâce à ce travail d'équipe, nous pouvons et pourrons poursuivre la mission de Mon Chez Nous Inc.*

*Solidairement,*

*Chantal Godin  
Directrice générale*

## Membres du conseil d'administration

Au cours de l'année 2009-2010, les membres du conseil d'administration et les membres du conseil exécutif ont tenu, respectivement, une (1) réunion par mois. L'implication de ces personnes a permis le développement de l'organisme et la consolidation de ses acquis.

Nous vous présentons nos membres pour l'année 2009-2010.



De gauche à droite

**François Roy**, Œuvres Isidore Ostiguy

**Paulette Hachez**, Bureau régional d'action SIDA (BRAS)

**Benoît Fortin**, Solidaire à la cause, Président de Mon Chez Nous Inc.

**Julie Parent**, Intervenante communautaire et Représentante des employés

**Gilles Guénette**, Représentant des locataires

**Chantal Godin**, Directrice générale de Mon Chez Nous Inc.

**Anick Ménard**, Représentante des locataires

**Ariane Couture**, Maison Réalité

**Julie Brodeur**, Logemen'occupe, *absente*

**Yvan Brouillard**, Solidaire à la cause, *absent*

Au nom de Mon Chez Nous Inc., nous désirons vous remercier pour votre implication et votre dévouement au sein de notre organisme.

## *Mon Chez Nous Inc., c'est...*

Mon Chez Nous Inc., est un organisme sans but lucratif (OSBL) d'habitations communautaires, légalement constitué en vertu de la troisième partie de la *Loi sur les entreprises* et fondé en 1996. Dès 1995, plus d'une quinzaine d'organismes communautaires de l'Outaouais se réunissaient pour mettre sur pied un projet qui assurerait non seulement des logements de qualité, mais aussi avec soutien communautaire aux personnes à risque d'itinérance de la région. L'originalité de la démarche ne tenait pas tant au logement comme tel, mais à l'idée d'ajouter au logement du support communautaire.

Depuis sa fondation, Mon Chez Nous Inc., compte trois (3) projets pour personnes seules, un (1) projet pour jeunes décrocheurs de 18 à 30 ans, un (1) projet famille et une (1) maison de campagne.



### *Les projets*

Suite à plusieurs années d'efforts, un premier projet ouvrait ses portes en 1999 sur la rue Laval, dans le secteur Hull. Le projet Laval compte 17 logements d'une chambre à coucher.



En 2003, Mon Chez Nous Inc., inaugurait deux (2) autres projets sur la rue de Malartic, dans le secteur Gatineau. Le projet de Malartic est constitué de deux (2) immeubles de dix (10) unités de logement chacun : soit un immeuble de 10 logements pour adultes et un autre immeuble de dix (10) logements pour les jeunes décrocheurs de 18 à 30 ans.

En 2004, un autre projet avec service alimentaire se mettait en marche sur la rue Hamel, dans le secteur Gatineau. Le projet Hamel compte 26 chambres pour personnes seules.



En 2008-2009, Mon Chez Nous Inc., a développé et ouvert un (1) projet destiné aux familles situé sur le boulevard Maloney Est. Le projet Maloney est un immeuble de 16 unités de logement à prix abordable de deux (2) et trois (3) chambres à coucher.

Cette maison de campagne, située au Lac-Des-Loups à environ une heure au nord de Gatineau est une gracieuseté de La Fraternité des Pères Capucins. Cet endroit est un lieu privilégié de répit pour les locataires et le personnel de Mon Chez Nous Inc., ainsi que pour les autres organismes.



## *Mission et Fonction*

Mon Chez Nous Inc., est un organisme sans but lucratif œuvrant en Outaouais urbain qui offre et gère des logements avec support communautaire accessibles financièrement et décents pour personnes et familles fragilisées autonomes, à faible et modeste revenus, vivant une situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Mon Chez Nous Inc., par ses interventions, favorise la participation citoyenne, la dignité humaine, le respect des droits fondamentaux, la prise de conscience de ces personnes et pour ce faire, l'émergence de logements avec support communautaire.

## *La SHQ et ses programmes*

Mon Chez Nous Inc., et ses locataires bénéficient du soutien financier de la Société d'habitation du Québec à travers des programmes Accès Logis, Logement Abordable Québec (LAQ) et le programme de supplément au loyer (PSL).

- **Accès Logis** : À Mon Chez Nous Inc., tous les projets de logement pour personnes vivants seules ont été subventionnés à travers le programme Accès Logis et d'autres sont présentement en cours de réalisation. Ce programme permet à Mon Chez Nous Inc., de continuer à offrir du logement social avec soutien communautaire aux personnes seules fragilisées.
- **Les logements à coût abordable** : À Mon Chez Nous Inc., on dénombre 16 unités de logement abordable pour familles. Un logement est considéré comme abordable dans la mesure où le taux d'effort pour acquitter les frais du coût du loyer est en dessous de 30% du revenu annuel sans impôts.
- **Le programme de supplément au loyer (PSL)** : À Mon Chez Nous Inc., on dénombre près de 62 unités de logements subventionnés par le PSL pour personnes seules. Ce sont les Offices municipaux d'habitation (OMH) qui attribuent les PSL aux partenaires dans la mesure où les ménages sont éligibles à la subvention, selon les critères d'admissibilités établis par la SHQ.

## Le Soutien communautaire à Mon Chez Nous Inc.

Mon Chez Nous Inc., adhère à la définition du soutien communautaire que s'est donné le Regroupement québécois des OSBL d'habitation (RQOH) et qui est la suivante :

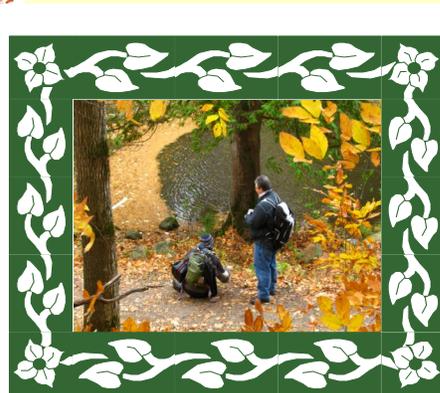
*« Le soutien communautaire en habitation se définit comme un ensemble d'interventions reliées au logement et à l'habitat, destinées aux résidents dans le but d'assurer à ces derniers des conditions accrues de pouvoir sur leur vie et leur habitat. Le soutien communautaire est indissociable des milieux de vie des locataires, soit des ensembles de logements sociaux et/ou communautaires. Les interventions de soutien communautaire ont généralement trait à la sélection des locataires, à l'accueil, à la référence et à l'accompagnement vers d'autres ressources, à la sécurité, à la gestion des conflits et des situations de crise, à la défense des droits, au maintien de la tranquillité des lieux, au service alimentaire ainsi qu'à l'animation, au soutien à la vie associative et communautaire et aux partenariats avec le milieu. »*

Le soutien communautaire en habitation:

- se distingue des interventions spécialisées relevant du secteur de la santé et des services sociaux, de même que d'autres secteurs tels que l'éducation ou l'employabilité;
- s'inscrit tantôt en continuité, tantôt en complémentarité avec les actions des autres secteurs du développement social;
- facilite et rend possible des actions intersectorielles;
- est fonction de la mission des organismes propriétaires des logements;
- est souple, modulé selon les besoins et son intensité demeure variable.

Le logement avec soutien communautaire est :

- une intervention intersectorielle qui vise à soutenir l'exercice citoyen du droit au logement pour les locataires vulnérables ou qui ont des besoins particuliers.



## Réalisations de l'année 2009-2010

### Problématique du logement et les enjeux

La question du logement demeure un enjeu important. Encore aujourd'hui, plusieurs personnes se trouvent mal logées, qu'elles soient dans des conditions d'insalubrité ou parfois dans l'incapacité de subvenir à leurs besoins, faute de ressources financières. Les différents modes de vie font en sorte que de plus en plus de gens ont besoin de logements locatifs et les demandes accrues de logement, dues au nombre croissant de personnes seules, font que l'offre du marché ne répond plus adéquatement aux besoins, ce qui a pour conséquence d'élever les coûts associés à la location d'un logement.

### *Portait des demandes de logement et du soutien communautaire*

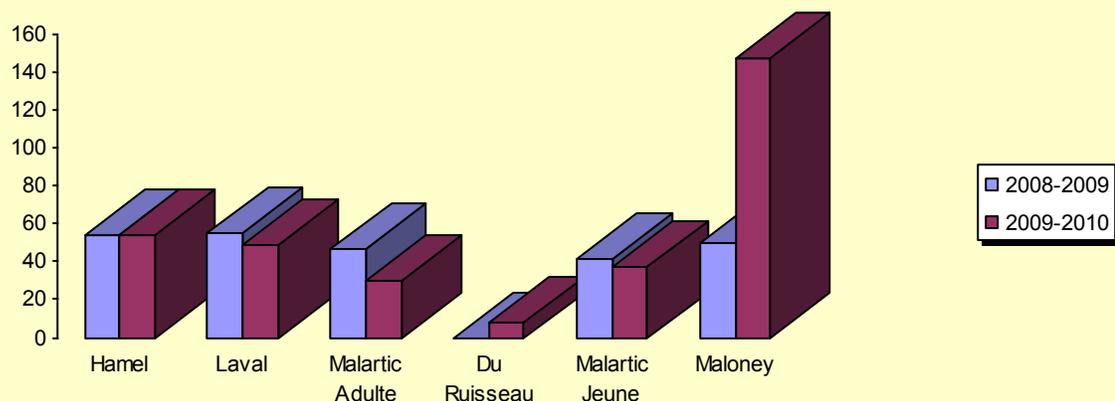
### Demandes de logement et entrevues de sélection

Depuis son ouverture, Mon Chez Nous Inc., reçoit un grand nombre de demandes de logement. Toutefois, l'année 2009-2010 a été une année particulière due à l'arrivée du projet famille sur le boulevard Maloney Est.

Le tableau ci-dessous permet d'illustrer le nombre de demandes reçues par type de logement, pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2009 au 31 mars 2010. Il est à noter que les demandes reçues n'incluent pas les demandes d'informations ou l'orientation vers d'autres ressources.

Types de logement	Projet Immobilier	Nombre de demandes 2009-2010
Logement pour personnes seules	Hamel	54
	Laval	49
	Malartic-Adultes	30
	Du Ruisseau	8
	<b>Total</b>	<b>147</b>
Logement pour personnes à mobilité réduite	Maloney Est	6
Logements pour familles	Maloney Est	148
Logements pour personnes de 18 à 30 ans effectuant un retour aux études	Malartic-Jeunes	37
<b>TOTAL</b>		<b>332</b>

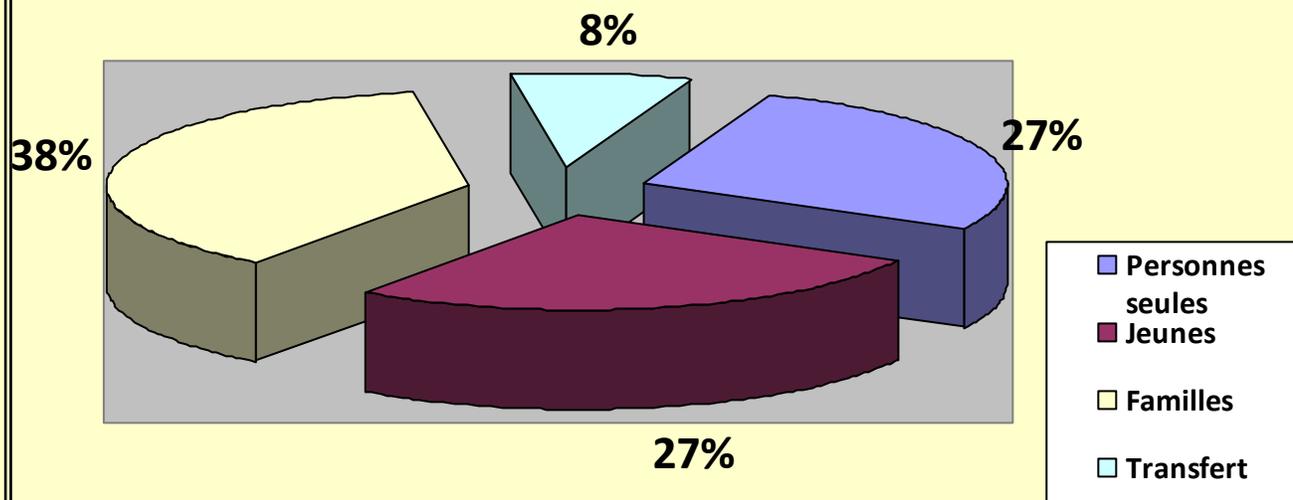
### Demandes de logement 2008-2009 comparativement à 2009-2010



Ainsi, si l'on compare les données recueillies pour l'année 2008-2009 et celles de l'année 2009-2010, Mon Chez Nous Inc., a connu une augmentation de demandes de logement de 237% occasionnées principalement aux 154 demandes de logement pour le projet famille.

De plus, avant de devenir locataire à Mon Chez Nous Inc., ou lors d'un transfert dans un autre projet, il y a un processus de sélection. Le tableau ci-dessous démontre le pourcentage d'entrevues effectuées par projet dans la dernière année.

### Nombre d'entrevues de sélection



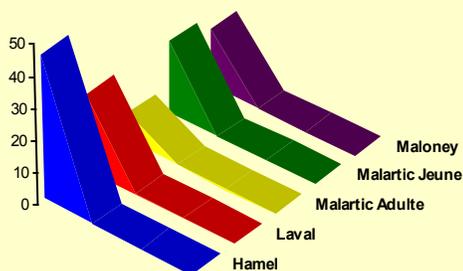
### L'habitat et le soutien communautaire

De nos jours, avoir accès à un logement ne signifie pas nécessairement d'«habiter». Le logement permet d'occuper son espace, c'est le lieu, l'endroit où l'on vit. Toutefois, le fait d'«habiter» permet aux personnes de développer un lien avec leur environnement social, d'occuper une place à part entière, de s'approprier un espace identitaire. C'est à travers l'habitat que les personnes deviennent des agents sociaux actifs où ils ont la possibilité de développer leur autonomie, des habiletés relatives au logement, des connaissances face à leurs droits et leurs obligations de locataires, dans la possibilité de faire des choix. L'habitat, non seulement permet l'insertion sociale, mais il permet aussi le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif, et l'exercice de la citoyenneté. Vivre à Mon Chez Nous Inc., ne signifie pas seulement d'avoir un logement, mais bien d'«habiter». Le soutien communautaire qui est offert aux locataires de Mon Chez Nous Inc., permet le renforcement du lien des locataires avec l'habitat.

### Soutien communautaire apporté aux locataires en 2009-2010

Projet Immobilier	Nombre de locataires permanents au 31 mars 2009	Nouveaux locataires	Nombre de transferts vers un autre projet de MCN	Départ de nos projets	Nombre de personnes qui ont reçu un soutien communautaire en 2009-2010
Hamel	26	9	4	6	45
Laval	17	5	-	2	24
Malartic-Adultes	9	0	-	-	9
Maloney Famille	11	7	-	5	23
Malartic-Jeunes	10	5	-	3	18
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>119</b>

**Nombre de personnes qui ont reçu un soutien communautaire par projet**



Il est important de prendre note que le soutien communautaire comptabilisé n'est que celui offert aux locataires permanents et non aux personnes qui sont sur notre liste d'attente ou celles qui ne sont pas admissibles aux logements sociaux.

## L'appropriation du pouvoir d'agir individuel et collectif

Mon Chez Nous Inc., adhère aux principes de l'appropriation du pouvoir d'agir individuel et collectif et tente de promouvoir cette approche dans toutes les interventions et activités de la vie associative. Nous croyons que les locataires sont les mieux placés pour identifier leurs besoins et définir comment ils atteindront leurs objectifs, que ce soit dans :

- la participation à la mise en place des objectifs ou des moyens;
- les activités;
- le mode de fonctionnement;
- la participation aux lieux de prise de parole tels que les rencontres de locataires et même au conseil d'administration;

Le rôle de facilitateur de soutien au développement de l'appropriation du pouvoir d'agir individuel et collectif et d'agent multiplicateur permet aux intervenants de Mon Chez Nous Inc., d'être en mesure d'identifier les forces des locataires, de travailler avec ces potentialités et de favoriser l'acquisition d'un plus grand contrôle sur leur milieu de vie. Par ailleurs, Mon Chez Nous Inc., en offrant du logement social avec soutien communautaire, vise non seulement l'inclusion à travers le logement, mais l'inclusion dans les rapports sociaux que permet le fait d'«habiter».

### *Activités citoyennes :*

- *46 rencontres de locataires;*
- *Près d'une dizaine de manifestation;*
- *Un Gala de reconnaissance;*
- *Campagne de financement Centraide;*
- *Clinique d'impôt;*
- *10 ateliers d'art;*
- *Près d'une douzaine de Café rencontres;*
- *40 activités communautaires (cuisine collective/souper communautaire, croisière, sortie culturelle et fêtes traditionnelles).*



## Prévention, Soutien et Accompagnement

La prévention est au cœur de l'approche du soutien communautaire à Mon Chez Nous Inc. Elle vise à limiter la dégradation de la qualité de vie des locataires dans les différentes sphères de leur vie et à favoriser le développement de connaissances et l'adoption de comportements qui favorisent le maintien en logement. En cours d'année, Mon Chez Nous Inc., a mis sur pied une série d'activités préventives sur différents thèmes :

- la cessation tabagique;
- la communication (4);
- la résolution de conflits (2);
- la gestion du stress (2), des émotions (5), de la violence (1), des préjugés (1), etc.;
- Campagne de vaccination contre la grippe AH1N1 et la grippe saisonnière;
- Sécurité des lieux et exploitation financière (policiers communautaires).

De plus, plusieurs rencontres de soutien et d'accompagnement ont eu lieu auprès des locataires. Ainsi, le soutien communautaire apporté a permis de réaliser les objectifs suivants:

- Accentuer et maintenir la prise en charge de la vie collective par les locataires;
- Développer un sentiment d'appartenance envers Mon Chez Nous Inc.;
- Susciter une plus grande participation citoyenne des locataires;
- Renforcer l'autonomie individuelle et collective des locataires.



## *Partenariat et concertation*

À Mon Chez Nous Inc., nous savons que le partenariat et la concertation est essentiel à la réalisation de notre mission. C'est pourquoi, encore cette année, nous avons maintenu nos liens de collaboration et en avons développé de nouveaux.

Mon Chez Nous Inc., a des ententes de service avec les organismes suivants :

- **Les Œuvres Isidore Ostiguy** (Utilisation d'un de nos logements en logement de dépannage);
- **Réseau Outaouais** (Programme Devenir & Interagir);
- **Centre Intersection** (Programme Devenir);
- **Le Centre de santé et de services sociaux de Gatineau** (Soutien d'un organisateur communautaire);
- **Logemen'occupe** (Utilisation de deux (2) de leurs logements pour étudiant monoparental);
- **Adojeune** (Utilisation d'un de nos logements pour leurs services);
- **Office Municipale d'Habitation de Gatineau** (Programme de supplément au loyer);
- **Université d'Ottawa** (accueil d'une stagiaire).

Mon Chez Nous Inc., occupe un poste au sein de conseil d'administration, est membre ou est présent aux tables de concertation suivantes :

- **Le regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO);**
- **Coopérative de solidarité en entretien et en réparation immobilière de l'Outaouais (CÉRIO);**
- **Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO);**
- **Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO);**
- **Comité d'animation et de prévention du quartier Bellevue;**
- **Salon Emploi Jeunesse;**
- **Comité de concertation - sauvegarde école St-Jude;**
- **Table de développement du LAB (CIPTO).**

Pour Mon Chez Nous Inc., ces organismes sont présents au sein de son conseil d'administration et des comités de sélection. Ils sont également en soutien pour le maintien des locataires en logement.

- **La Maison Réalité;**
- **Le Bureau régional d'action SIDA (BRAS);**
- **Centre Hospitalier Pierre-Janet (CHPJ);**
- **Entraide-Familiale;**
- **Table de santé mentale;**
- **Service de Police communautaire;**
- **Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO);**
- **Centre de Santé et de services sociaux de Gatineau (CSSSG);**
- **Logemen'occupe.**



## *Gestion des ressources humaines*

À Mon Chez Nous Inc., lorsque l'on pense à ressources humaines ce n'est pas seulement les membres du personnel mais aussi les membres du conseil d'administration et les locataires.

### **Gestion interne**

Au cours de l'année 2009-2010, il y a eu beaucoup d'action, certains employés nous ont quittés temporairement (congés de maladie et maternité) ou en permanence et d'autres se sont joints à nous dont la coordonnatrice en soutien communautaire et le responsable de l'entretien des immeubles.

Une grille d'appréciation de rendement a été développée et maintenant, tous les employés de Mon Chez Nous Inc., reçoivent un plan de travail à leur embauche, une appréciation de rendement à la fin de leur probation, suivi d'une appréciation de rendement annuelle. De plus, une feuille de temps informatisée permet une meilleure gestion des horaires de travail.

Nous travaillons également à la mise en place d'un manuel des employés, d'un manuel pour les administrateurs de même qu'un manuel d'accueil des locataires. La rédaction des documents finaux est prévue pour 2010-2011.

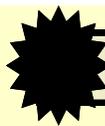
La grille de demande de logement a été révisée et adaptée aux nouvelles réalités du milieu. De plus, un processus de sélection des locataires a été déposé et adopté par le conseil d'administration.

En ce qui a trait aux programmes d'insertion sociale, les programmes Interagir et Devenir, nous avons réviser les méthodes de gestion de ce groupe d'employés afin de mieux les encadrer et par le fait même, permettre un meilleur suivi de leur évolution.

### **L'équipe d'intervenants devient l'équipe «Volante»**

L'année 2009-2010 de Mon Chez Nous Inc., en fût une de changements, de réflexion, de questionnements et de reconstruction, particulièrement en ce qui concerne le soutien communautaire. D'une part, comme dans plusieurs organismes communautaires de la région, Mon Chez Nous Inc., et l'équipe d'intervenants ont dû faire face à un roulement de personnel important et d'autre part, la nature du travail et les défis que pose la mobilisation des locataires nécessitaient une réorganisation du travail au niveau du soutien communautaire. Après réflexion, l'équipe de Mon Chez Nous Inc., avec la participation de certains locataires, ont mis en place une équipe «volante». Depuis janvier 2010, les intervenants ne sont plus affectés à un projet immobilier en particulier.

Il est évident que ce type d'organisation du travail peut poser certains défis. Toutefois, nous pouvons aussi identifier plusieurs avantages, tels que la redistribution du travail, le développement de la communication, de la solidarité et d'un sentiment d'appartenance entre les membres de l'équipe. Conséquemment, l'appropriation du pouvoir d'agir chez les locataires et un plus grand réseau de soutien sont développés.



## Formation et perfectionnement

Cette année, Mon Chez Nous Inc., a offert une variété de perfectionnement et de formation à son équipe d'intervenant(e)s, aux bénévoles membres du conseil d'administration et à son personnel administratif et de soutien. Pour les membres de l'équipe d'intervenant(e)s de Mon Chez Nous Inc., ils ont participé à des sessions visant à développer une vision commune du support communautaire en logement social axé sur l'autonomisation et les moyens d'y parvenir.

Thème	Nombre de participants de MCN	Date
<b>Formation Soutien communautaire</b> - Offerte par la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal, la formation continue a pour but d'échanger sur les pratiques de soutien communautaire et développer un cadre théorique et pratique.	4	Formation continue de janvier 2010 à janvier 2011
<b>Formation Réseautage et partenariat</b> - Offerte par la CDC Rond point en collaboration avec l'UQO, cette formation a permis de développer des moyens d'encourager la concertation et le développement d'une vie associative dans le milieu communautaire.	1	Mars 2010
<b>Rôles et responsabilités des administrateurs</b> - Offerte par le programme CA marche de Centraide et de la CDC Rond point a permis aux représentants des locataires élus au conseil d'administration d'acquérir une connaissance générale des règlements qui encadrent les administrateurs.	4	Janvier 2010
<b>Formation Toxicomanie</b> - Offerte par le CIPTO, cette formation a permis aux intervenants d'acquérir de plus grandes habiletés d'intervention auprès de personnes aux prises avec des problèmes de toxicomanie.	2	Septembre et octobre 2009
<b>Formation Supervision des stagiaires</b> -Offerte par l'Université d'Ottawa, elle a pour but de permettre le développement de connaissances et d'habiletés pour une meilleure supervision des stagiaires en service social.	1	Février 2010
<b>DISCO</b> -Dîner Intervenants en Soutien Communautaire de l'Outaouais afin de promouvoir une bonne communication de l'information entre eux. Le but est de trouver des solutions constructives en se soutenant tous ensemble et de partager des outils ou encore des références qui pourraient être utiles dans les interventions. Si nous jugeons qu'un besoin de formation est présent au sein du groupe, nous pourrions être portés à inviter des personnes pour faire des conférences ou des ateliers ou même à mettre sur pied des formations.	3	Formation continue de octobre 2009 à ce jour.
<b>Conférence des « Sans » à Logemen'occupe</b> -Cette conférence a eu pour but de renforcer l'importance du groupe lors de manifestation, ce qui a démontré que les regroupements sont beaucoup plus puissants que des personnes seules.	3	Juin 2009
<b>Formation Excel</b> -Cette formation fût offerte à l'adjointe administrative afin de mieux exploiter ce logiciel.	1	Novembre 2009
<b>Formation en hygiène et salubrité alimentaire</b> -Cette formation fût offerte aux employés de la cuisine suivant les règles du MAPAQ afin de satisfaire aux exigences gouvernementales.	2	Avril 2009

## Gestion des ressources immobilières

Fidèle à sa mission de favoriser l'émergence de logements salubres, sécuritaires et abordables pour des personnes fragilisées, Mon Chez Nous Inc., a encore cette année ajouté un nouveau projet à son actif. En effet, en octobre 2009, Mon Chez Nous Inc., inaugurerait son cinquième projet, le projet Maloney Famille, un immeuble de 16 unités de logements pour famille à prix abordable. De plus, un comité de développement a été mis en place afin de travailler avec les agents de développement du groupe de soutien technique (GRT) permettant ainsi de travailler à la réalisation de nouveaux projets.

### Réparations et mécanismes internes

Lors de la dernière année financière, Mon Chez Nous Inc., a dû effectuer certains travaux majeurs tels que la réparation d'une fissure dans le solage de son projet Hamel et la réparation des piliers de béton des deux (2) projets Malartic. Ces réparations majeures s'ajoutent aux travaux réguliers tels que : 15 appartements qui ont été repeints à neuf et environ 70 réparations mineures et nécessaires.

Dans le but de poursuivre sa mission, Mon Chez Nous Inc., a mis en place certains contrôles et processus, tels que:

- Création de dossiers administratifs des locataires;
- Divers gabarits de lettres et avis aux locataires;
- Un registre de la gestion des stationnements;
- Divers registres de signatures;
- Une grille de vérification appelée «constat de l'état des lieux» à été instaurée pour la vérification des logements, à l'entrée et au départ des locataires;
- Un cartable d'urgence;
- Des bons de commandes des réparations à effectuer;
- Des visites biennuelles de toutes les unités de chacun des projets sont effectuées. La première biennale a eu lieu en octobre 2009;
- Un cartable d'entretien préventif des immeubles;
- La révision du manuel en situation d'urgence a débuté et est adapté graduellement aux nouvelles réalités;
- Des exercices de feu ont été pratiqués dans tous nos projets avec la collaboration du Service des incendies de la Ville de Gatineau;
- L'adhésion au logiciel HOPEM (logiciel de gestion immobilière) en mars 2010, et transition des données en cours de réalisation.

PROJET	Interventions de réparations	Visites biennuelles	Exercices d'évacuation (FEU)
HAMEL	59	1	1
MALONEY-FAMILLE	29	1	1
LAVAL	25	1	1
MALARTIC-JEUNES	14	1	1
MALARTIC-ADULTES	34	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>5</b>	<b>5</b>



## Projets en développement

### Projet Du Ruisseau (75 rue Lois)

Le projet Du Ruisseau a débuté sa construction le 31 mars dernier soit à la dernière journée de notre année financière. Ce projet qui était en attente depuis plusieurs années, pourra enfin accueillir ses six (6) locataires au cours de l'année à venir.



### Projet Élisabeth (Aylmer)

Le projet Élisabeth qui est déjà accepté par la Ville de Gatineau et sera composé d'une quarantaine d'unités de logement. Cette construction est un projet « clé en main » et les travaux seront exécutés par l'entrepreneur en construction GMR. Ce projet est en attente depuis déjà plusieurs années et Mon Chez Nous Inc., a effectué plusieurs démarches au cours de la dernière année auprès de la Ville de Gatineau et auprès de l'entrepreneur afin que l'accomplissement de ce projet soit réalisé le plus rapidement possible. Nous avons bon espoir que la réalisation de ce projet sera au cours de notre prochaine année fiscale.

### Projet 808 boulevard Maloney Est

En janvier dernier, Mon Chez Nous Inc., faisait l'acquisition d'un terrain situé au 808 boulevard Maloney Est pour la réalisation d'un projet de 30 nouvelles unités de logements pour personnes vivants seules.

## Ressources financières

Cette année, Mon Chez Nous Inc., à adopter une politique de saine gestion financière et comme à chaque année, plusieurs demandes de financement ont été déposées afin d'assurer son financement de base nécessaire à la réalisation de sa mission. Les subventions obtenues en 2009-2010 proviennent de :

- l'Agence de la santé et des services sociaux par l'entremise du programme PSOC;
- Programme du gouvernement fédéral IPLI;
- Centraide-Outaouais;
- Emploi Québec – subvention salariale;
- Ressource Humaine Canada - Emploi Été Carrière.

Nous avons également reçu un don par l'entremise de la Fraternité des Pères Capucins et certains magasins tels que Jean Coutu, Wal-Mart et l'organisation des Olympiques de Hull qui nous ont remis des certificats cadeaux ou objets à offrir à nos locataires lors de certaines activités communautaires. De plus, nous désirons remercier un donateur anonyme pour le souper de Noël communautaire offert aux locataires du projet Laval.

Enfin, nous souhaitons souligner le bénévolat des étudiants en technique policière lors de la Fête d'Halloween et en profitons pour les remercier de leur dons.



*Merci de votre solidarité*

## Plan d'actions 2010-2011

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	MOYENS
Valoriser l'apport des partenaires et des locataires au sein de l'organisme auprès du public en général et des instances gouvernementales;	Refaire notre dépliant d'information général; Participer à divers cahiers publicitaires des partenaires.
Insérer dans notre organigramme le souci du lien permanent avec le réseau des partenaires externes en lien ou non avec le logement social;	Élaborer un processus d'accueil et d'intégration des administrateurs; Offrir une activité de reconnaissance annuellement; Avoir une représentation sur divers comités et/ou tables de concertation.
Bonifier et valider la structure de fonctionnement de l'organisme afin de clarifier les rôles et responsabilités des individus impliqués ainsi que les différentes instances de l'organisme;	Réaliser un diagnostic organisationnel; Élaborer un manuel d'orientation pour les administrateurs et les employés.
Développer un modèle de support communautaire en lien avec la politique nationale qui s'adapte aux valeurs, aux interventions et différents processus internes mis en place dans le fonctionnement général de l'organisme;	Avoir, en équipe, des séances de réflexion sur le support communautaire; Mettre en œuvre un programme d'éducation populaire auprès des locataires; Créer deux (2) comités de locataires pour l'organisation : <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'activités et de groupe d'entraide, et</li> <li>• la mise en place de manifestation</li> </ul>
Assurer la cohésion et la conciliation des volets gestion du parc immobilier et des interventions en support communautaire dans les codes de procédures mis en œuvre au sein de l'organisme;	Élaborer une politique administrative qui intègre certains éléments du programme de gestion immobilière.
Reconnaître et favoriser la reconnaissance des acquis et la transmission du savoir dans le cadre de la gestion des ressources humaines;	Suite au résultat du diagnostic organisationnel, produire l'évaluation des postes de tous les employés; Remettre à l'employé un plan de travail en lien avec le plan d'action de l'organisme et la description de tâches du poste; Produire une évaluation écrite à tous les employés annuellement en lien avec le processus d'évaluation; Élaborer une échelle salariale pour un période de trois (3) ans; Réviser le document des politiques et conditions de travail; Élaborer un plan de formation continue en offrant diverses opportunités de formation aux intervenants.
Favoriser l'émergence d'une gestion immobilière dont la préoccupation pour le bon état des immeubles se concrétise dans la réalisation des actions régulières ainsi que dans des interventions préventives.	Mettre en place un programme d'entretien préventif; Finaliser l'intégration du logiciel HOPEM.



## Prévisions budgétaires 2010-2011

### REVENUS

	Revenus
<b>SUBVENTION</b>	
Agence de la santé et des services sociaux (PSOC)	140 000
Service Canada (Programme EEC)	4 500
Emploi Québec (subvention salariales)	8 550
Service Canada (Programme IPLI)	149 340
Société d'habitation du Québec (Supplément au loyer)	195 000
Centraide Outaouais	44000
Société d'habitation du Québec (2 <sup>ème</sup> Hypothèque)	136 000
<b>Total revenus et recettes (subventions)</b>	<b>677 390</b>
<b>AUTOFINANCEMENT</b>	
<b>Exploitation immobilière</b>	
Revenus d'exploitation immobilière (Loyer)	243 000
Loyer câble	9 660
Loyer meubles	12 000
Services Repas Hamel	99 000
Autre Services (A/C-stationnement)	1 200
Revenus de cuisine	
Intérêts sur placement	850
Intérêts - Réserve hypothécaire	200
Ristourne	800
<b>Total revenus et recettes (exploitation immobilière)</b>	<b>366 650</b>
<b>DONS</b>	
Fraternité Pères Capucins	1500
<b>Total revenus et recettes (dons)</b>	<b>1 500</b>
<b>Total revenus et recettes (autofinancement)</b>	<b>368 150</b>
<b>REVENUS ET RECETTES GRAND TOTAL</b>	<b>1 045 540.00</b>

### SOMMAIRE Répartition des revenus

Sources	Revenus	%
<b>Subvention</b>	<b>677 390</b>	<b>65%</b>
<b>Autofinancement &amp; Dons</b>	<b>368 150</b>	<b>35%</b>
<b>Total</b>	<b>1 045 540.00</b>	<b>100%</b>

## DÉPENSES

	Dépenses
<b>VIE ASSOCIATIVE</b>	
Salaires et avantages sociaux	313 970
Déplacements	8 000
Téléphone	8 000
Activités	8 000
Honoraires professionnels	24 400
Équipement de bureau - ordinateur	7 800
Papeterie et frais de bureau	6 300
Formation	3 500
Frais de représentation	600
Cotisations et frais de participation	700
Publicité et outil de communication	800
AGA et CA	3000
Frais postaux	400
Frais bancaires	1200
Abonnements	900
<b>Total des frais de la vie associative</b>	<b>387 570</b>
<b>EXPLOITATION IMMOBILIÈRE</b>	
Acquisition de meubles	3000
Assurances	15 000
Amortissement immeubles, meubles et équipements de bureau	30 000
Câble	13 845
Conciergerie	15 000
Déneigement	12 000
Énergie des logements	45 000
Énergie des aires communes	19 000
Frais de gestion	20 200
Frais d'entretien & réparation mineure	45 000
Frais repas (18 rue Hamel)	130 000
Intérêt & capital (dette à long terme)	263 010
Régie du logement	800
Réserves de gestion et de remplacement	27 102
Taxes foncières et scolaires	48 000
<b>Total des frais d'exploitation immobilière</b>	<b>686 957</b>
<b>Grand total (frais vie associative et d'exploitation immobilière)</b>	<b>1 074 097</b>

## SOMMAIRE

	Revenus/Dépenses
Total (revenus)	<b>1 045 540</b>
Total (dépenses)	<b>1 074 097</b>
<b>Déficit / Excédent</b>	<b>(28 557)</b>

## Membres de l'équipe

### Mot de l'équipe

L'année 2009-2010 en fût une de transformations importantes tant au niveau du soutien communautaire que de la gestion immobilière. De ce fait, nous devons nous adapter à ces nouvelles réalités et apprendre à travailler ensemble dans le but de respecter la mission de Mon Chez Nous Inc.

Nous tenons à remercier nos partenaires, les bénévoles, les employés du programme d'insertion sociale, les membres du Conseil d'administration pour leur soutien et principalement nos locataires qui se sont impliqués. De plus, un grand merci à notre responsable de l'entretien des immeubles, M. Jean Gauthier pour sa présence et son dévouement afin de maintenir les milieux de vie en bon état. Nous voulons également souligner le merveilleux travail de la direction et de son attention particulière pour chaque employé. Sachez que pour 2010-2011 nous portons un regard vers le futur en ayant comme priorité, la qualité de vie et le bien-être de nos locataires.



**En date du 31 mars 2010, l'équipe de Mon Chez Nous Inc., en place était composée de :**

**Rangée du bas – de gauche à droite**

Jean Gauthier, Responsable de l'entretien des immeubles  
Julie Parent et Patrick Dumas, Intervenants

**Rangée du haut – de gauche à droite**

Chantal Godin, Directrice générale  
Mélanie Pilon-Gauvin, Coordinatrice  
Caroline Laroche, Intervenante  
Marie-Pier Rivest, Intervenante (stagiaire)  
Lynn Lebeau, Adjointe administrative  
Karine Lortie, intervenante (absente)  
Sylvie Diotte et Gaston St-Denis, services alimentaire (tous deux absents)

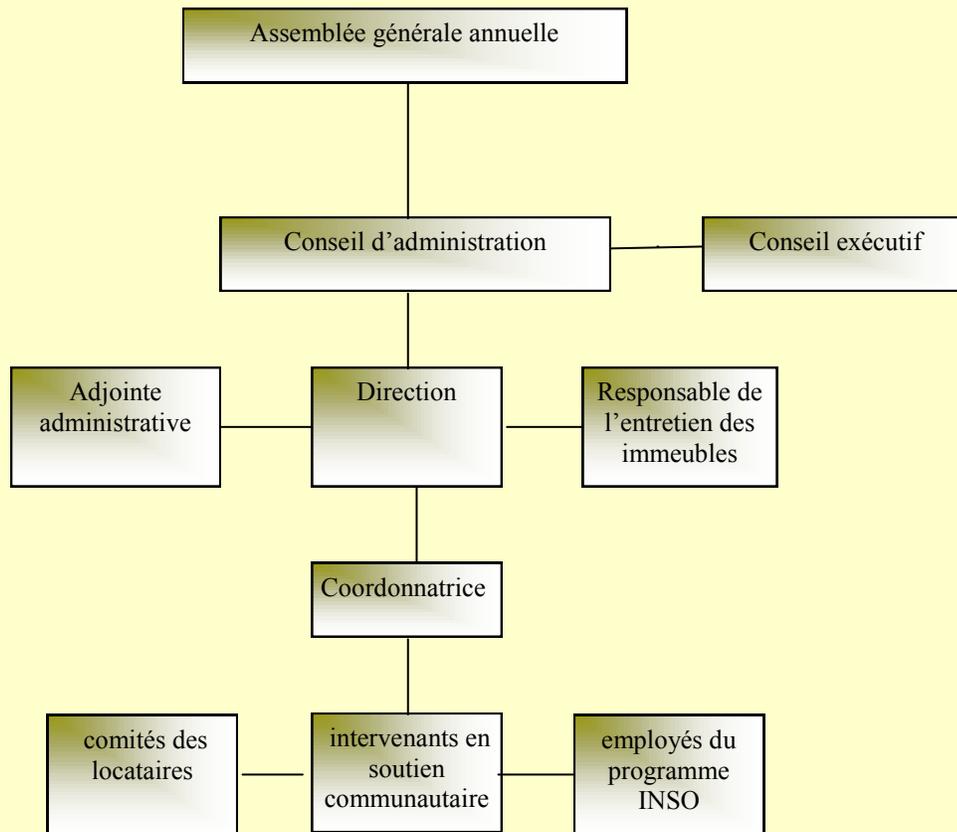


**Programme d'insertion sociale**

**Rangée du haut – de gauche à droite**

Christian Laroche et Patrick Pilon, aide à la cuisine  
Gilles Guénette et Serge Corriveau, Entretien ménager  
et  
Ginette Bernard, réception

## Organigramme au 31 mars 2010





**ORGANISME COMMUNAUTAIRE  
FINANCÉ  
PAR**



Initiative de partenariat de lutte à l'itinérance (IPLI)

EMPLOI QUÉBEC



**RAPPORT RÉALISÉ EN COLLABORATION DE**

- Benoît Fortin*
- Chantal Godin*
- Mélanie Pilon-Gauvin*
- Julie Parent*
- Caroline Laroche*
- Patrick Dumas*
- Lynn Lebeau*
- Jean Gauthier*