

Rapport annuel

2006-2007



ORGANISME COMMUNAUTAIRE FINANCÉ PAR



18, rue Hamel, Gatineau (Québec) J8P 1V9
Téléphone : (819) 669-6032; Télécopieur : (819) 669-2100;
Courriel : moncheznousinc@bellnet.ca

Rapport annuel

2006-2007



ORGANISME COMMUNAUTAIRE FINANCÉ PAR



18, rue Hamel, Gatineau (Québec) J8P 1V9
Téléphone : (819) 669-6032; Télécopieur : (819) 669-2100;
Courriel : moncheznousinc@bellnet.ca

RAPPORT ANNUEL 2006-2007

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'ORGANISME MON CHEZ NOUS INC.

TENUE LE MERCREDI 11 JUILLET 2007
AU 18, RUE HAMEL À GATINEAU À 19 H

Rapport réalisé avec la collaboration de

Benoît Fortin
Gaston Lampron
Luc Rochefort

Juin 2007

Table des matières

Table des matières.....	3
Le Mon Chez Nous	4
L'équipe.....	6
Structure des ressources humaines à Mon Chez Nous	7
Organigramme	8
Convocation.....	9
Ordre du jour proposé.....	10
Mot du président du Conseil d'administration	11
Mot du directeur général.....	13
Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 30 janvier 2007	14
Rapport d'activités 2006-2007.....	20
Rapport détaillé des activités	23
La vie au 10, rue Curé André Préseault.....	25
La vie au 18, rue Hamel	27
La vie au 185, rue Laval.....	29
La vie au 267, rue Malartic (adultes).....	31
La vie au 275, rue Malartic (jeunes adultes).....	32
La maison de campagne.....	23
Formation et perfectionnement.....	34
Le développement des projets	35
La vie associative.....	38
Les résultats de nos actions.....	41
La mobilisation de nos locataires.....	43
Plan d'action 2007-2008	45
Membres du Conseil d'administration	49
Prévisions budgétaires pour l'année et 2007-2008.....	50
États financiers.....	51
Ressources humaines.....	52
Prévisions budgétaires pour l'année 2007-2008.....	53

Le Mon Chez Nous ...

Mon Chez Nous est un organisme sans but lucratif (OSBL) d'habitations communautaires fondé en 1996. Dès 1995, plus d'une vingtaine d'organismes communautaires de l'Outaouais se réunissaient pour mettre sur pied un projet qui assurerait non seulement des logements de qualité, mais aussi avec soutien communautaire aux personnes à risque d'itinérance de la région. L'originalité de la démarche ne tenait pas tant au logement comme tel, mais à l'idée d'ajouter mais à l'idée d'ajouter au logement du support communautaire.



L'ancien cinéma de Paris et sa transformation en projet de logement sur la rue Laval.

Le support communautaire

Le support communautaire en logement social se définit comme un ensemble d'interventions sociales reliées au logement, destinées aux locataires pris individuellement et collectivement, dans le but d'assurer à ces derniers des conditions accrues de pouvoir sur leur vie, leur logement et leur environnement. Concrètement, le logement social avec support communautaire permet aux personnes d'accéder à une meilleure qualité de vie, de participer à des activités de loisirs, de recréer des liens avec la parenté, de stabiliser leur état de santé physique et/ou psychologique et de participer à des projets d'insertion socioéconomique qui favorisent leur cheminement. Ces personnes fragilisées, en bénéficiant d'un logement à prix modique et du soutien d'un intervenant, connaissent des réussites dans la mesure où elles ne vivent plus des conditions de vie précaire et peuvent créer des liens sociaux et relationnels ainsi que participer à la vie collective.



Les locataires de **Mon Chez Nous** sont accompagnés au quotidien par des intervenants qui les soutiennent dans leurs efforts vers l'autonomie et la socialisation dans le but de retrouver leur place dans la société. Bref, les efforts déployés visent l'empowerment des individus. **Mon Chez Nous** privilégie une approche en fonction de chaque personne et non en fonction des problématiques.

Les projets

Suite à plusieurs années d'efforts, un premier projet ouvrait ses portes en 1999 sur la rue Laval dans le secteur Hull à Gatineau. En 2003, **Mon Chez Nous** inaugurerait deux autres projets sur la rue Malartic dans le secteur Gatineau. Un autre projet avec service alimentaire se mettait en marche en 2004 sur la rue Hamel dans le secteur Gatineau. Un dernier projet démarrait en 2006 sur la rue Curé-Préseault dans le secteur Gatineau en collaboration

avec l'organisme Logemen'Occupe, **Mon Chez Nous** offre le support communautaire. Toujours à l'affût, **Mon Chez Nous** aimerait développer deux (2) autres projets au cours de la prochaine année, dont un destiné aux personnes âgées sur le boulevard Maisonneuve et un autre destiné aux familles sur le boulevard Maloney.

Aujourd'hui, **Mon Chez Nous** héberge et soutient plus de 79 personnes qui, autrement, n'auraient sans doute jamais réussi à se loger convenablement à un coût abordable dans la région de l'Outaouais.

L'équipe

À la direction

Gaston Lampron : Directeur général

Francine Mongeon : Coordonnatrice

À la gestion financière

Jeannette Velasco

À l'intervention

Christiane Cousineau :

Responsable du projet

Maison Gemma-Morissette (Laval)



L'équipe d'intervenants et la coordonnatrice de MCN

Sandra Harvey : Responsable des projets Malartic/adultes et Malartic/jeunes

Julie Parent : Responsable du projet Hamel

Karine Lortie : Responsable du projet Curé André-Préseault et intervenante au projet Hamel

À la cuisine

Gaston St-Denis : Cuisinier

Pierre Gelsaint : Cuisinier

Michel Buissière : Aide-cuisinier

Robert Dranfield : Aide-cuisinier

Daniel Simard : Aide-cuisinier

Stéphane Poitras : Aide-cuisinier

Carol Hébert : Aide-cuisinier

Ghislain Guénette : Aide-cuisinier

À la réception

Stéphane Poitras

Yolande Sincennes

À l'entretien ménager

Grégoire Salois

Serge Corriveau

Guy Belisle

Les surveillants

Denis Mathurin

Jacques Maisonneuve

Grégoire Salois

Le Conseil d'administration (12 postes)

Président : M. Benoît Fortin
(Membre solidaire)

Vice-président : M. François Roy
(Représentant des Œuvres Isidore Ostiguy)

Secrétaire : Mme Anne Bellemare
(Représentante du CLSC)

Trésorier : Jean-Yves Girard

Administratrice : Mme Julie Brodeur
(Représentante de la Maison Réalité)

Administrateur : M. Marc Sarazin
(Membre de la communauté)

Administratrice : Mme Sandra Harvey
(Représentante des employés)

Administrateur : M. Robert Constantineau
(Représentant des locataires Malartic adultes)

Administratrice : Mme Jessica Dawson
(Représentante Malartic jeunes adultes)

Administrateur : M. André Simard
(Représentant des locataires Laval)

Administrateur : M. Grégoire Salois
(Représentant des locataires Hamel)

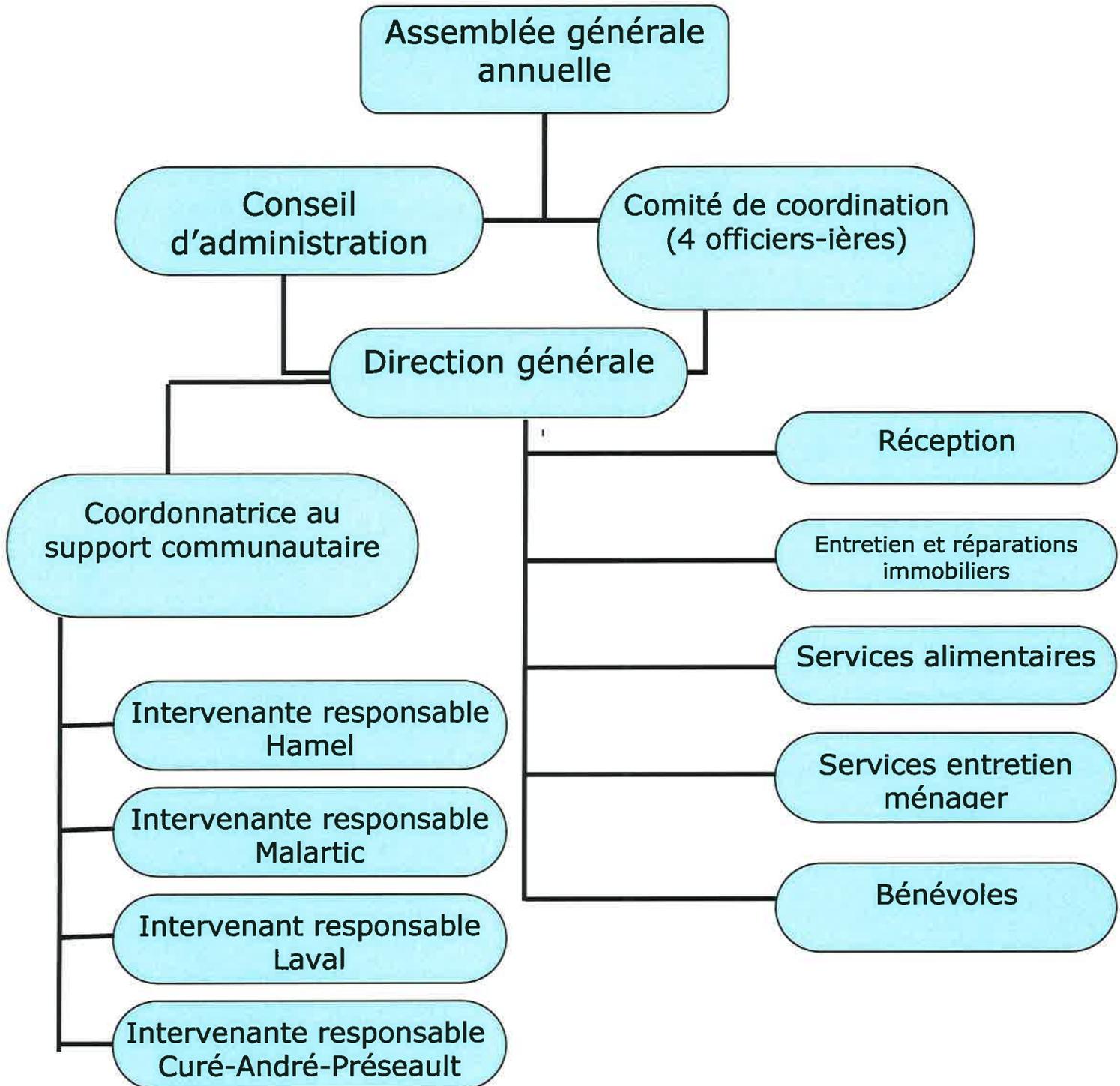
Directeur général : M. Gaston Lampron

Structure des ressources humaines à Mon Chez Nous

Tableau 1 : Ressources humaines

POSTE	Nombre de personne
Directeur général	1
Coordonnatrice	1
Intervenant-e-s	
➤ Hamel	1 ^{1/2}
➤ Laval	1
➤ Malartic	1
➤ Curé-André-Préseault	1/2
Entretien ménager	
➤ Hamel	3 locataires sur programme INSO
➤ Malartic	1 locataire
➤ Laval	1 locataire
Entretien et réparation	1
Services alimentaires	
➤ Cuisiniers	3
➤ Aides à la cuisine	4 locataires sur programme INSO
Réception	2 locataires sur programme INSO
Surveillants	
➤ Hamel	1
➤ Laval	1
Postes à temps plein	8
Postes à temps partiel	15
Stagiaires	3
Étudiant-e-s	3

Organigramme



Convocation

Avis de convocation à l'Assemblée générale annuelle 2006-2007



Gatineau, le 6 juin 2007

Chers membres, partenaires, amis et supporteurs de **Mon Chez Nous Inc.**,

Les membres du Conseil d'administration et le personnel de Mon Chez vous invitent cordialement à l'assemblée générale annuelle pour l'année 2006-2007.

**Devant se tenir à Mon Chez Nous
Le mercredi 11 juillet 2007
à 19hres, goûter servi à 18hres.
au 18, rue Hamel à Gatineau**

Encore cette année, **Mon Chez Nous** a poursuivi sa mission et a développé d'autres volets. Les projets en cours poursuivent avec brio leurs mandats auxquels s'ajoutent plusieurs autres projets et défis visant les clientèles jeune, adulte et familiale.

Tout ce développement considérable demande beaucoup de vigueur et de ténacité. **Mon Chez Nous** est maintenant un acteur incontournable des enjeux liés à la solidarité et à la justice sociale. Appelé à grandir, nous devons redoubler nos énergies pour assumer et poursuivre dans les faits la mission de notre organisme.

Cette assemblée constitue non seulement une occasion privilégiée de vous informer des principaux développements de l'organisme mais aussi de participer activement à son essor. Sans le support, les idées, l'énergie et la participation de ses membres et partenaires, nous ne pourrions poursuivre notre mission.

Veuillez prendre note qu'un goûter sera servi sur place avant la tenue de l'assemblée. **SVP, confirmez votre présence avant le 4 juillet prochain** en communiquant avec la réception au 669-6032 ou par courriel au moncheznousinc@bellnet.ca.

En espérant vous y voir en grand nombre,

Anne Bellemare
Secrétaire

Ordre du jour proposé

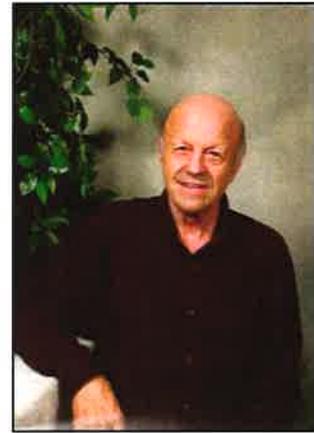
POUR L'AGA DU MERCREDI 11 JUILLET 2007

19H00

1. OUVERTURE (MOT DE BIENVENUE) ET CHOIX D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE
2. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR
3. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 30 JANVIER 2007
4. PRÉSENTATION POUR ADOPTION DES ÉTATS FINANCIERS DU 1^{ER} SEPTEMBRE 2006 AU 31 MARS 2007
 - 4.1 NOMINATION D'UN VÉRIFICATEUR POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE DU 1^{ER} AVRIL 2007 AU 31 MARS 2008
5. PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007
6. PRÉSENTATION DU PLAN D'ACTION 2007-2008
7. PROJETS EN DÉVELOPPEMENT
8. PRÉSENTATION DES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2007-2008
9. ÉLECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
10. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

Mot du président du Conseil d'administration

Il me fait plaisir de vous accueillir à cette assemblée générale annuelle de Mon Chez Nous. C'est toujours un moment spécial qui nous fait mesurer le travail accompli et entreprendre d'autres actions. Le rêve de MON CHEZ NOUS prend un nouveau visage d'une année à l'autre. Mon Chez Nous est devenu un organisme important dans l'Outaouais qui continue d'offrir du support communautaire à plusieurs personnes fragilisées. Son expertise est maintenant reconnue pour ouvrir des voies d'espoir à des personnes qui reprennent la route de la dignité et de la vie décente. Dans une conjoncture de pauvreté et d'exclusion sociale, Mon Chez Nous offre toujours une alternative pour devenir des citoyens et des citoyennes à part entière.



Cette année encore, nous avons dû lutter énormément pour réclamer un financement adéquat et récurrent du support communautaire. À la suite d'une action concertée dans tout le Québec, le gouvernement a reconduit son programme AccèsLogis. Un nouveau programme provincial de soutien communautaire est en préparation, mais il faudra se demander s'il y aura de l'argent pour le mettre en œuvre.

Je voudrais insister à cette assemblée sur la *dimension alternative de Mon Chez Nous* qui voulait apporter des formules neuves pour que des hommes et des femmes se prennent en charge. Nous risquons de devenir une institution comme les autres si nous ne sommes pas vigilants. Nous devons offrir des actions adaptées de support communautaire tournées vers l'exercice de la citoyenneté. Cette année, il me semble qu'il faudrait user d'imagination et de créativité. Nous devons nous souvenir que Mon Chez Nous n'offre pas seulement un beau logement à bas prix pour dormir, mais un milieu de vie pour grandir et prendre sa vie en mains. *C'est pour cette mission que Mon Chez Nous existe.*

Cette année, nous avons aussi continué à esquisser de nouveaux projets devant les besoins urgents de la société. Un projet déjà accepté visera les familles à bas revenu et un autre concernera les personnes âgées. Nous voudrions aussi continuer de creuser notre vision du support communautaire et associer les parents de nos locataires à cette action.

Je veux profiter de cette assemblée annuelle pour remercier tous nos locataires qui participent à notre aventure. Ils sont notre raison de vivre et de bâtir... Ils sont notre stimulation quotidienne. Leur courage et leur créativité nous donnent de l'énergie et de la résistance quand les épreuves arrivent.

Un grand merci aux membres du Conseil d'administration et aux membres des différents comités qui ne comptent pas leur temps et qui nous enrichissent de leur expertise. Nous avons aussi dans notre réseau des groupes partenaires et des membres solidaires qui nous soutiennent de leur générosité.

Je veux enfin remercier ceux et celles qui interviennent dans la vie quotidienne pour assurer un support communautaire efficace et de grande qualité. Cette action du support communautaire est au cœur de la mission de Mon Chez Nous. Le directeur général, les intervenants et les intervenantes, nos cuisiniers sont une grande partie de notre réussite.

Que la rencontre de ce soir nous donne une énergie nouvelle pour inventer au quotidien à Mon Chez Nous un lieu de créativité au service des personnes qui espèrent le changement et la dignité.

Benoît Fortin
Président du C.A.

Mot du directeur général

Et voilà, nous ajoutons un an de plus à l'histoire de **Mon Chez Nous**, une année de plus de collaborations avec nos partenaires, une année d'expérience s'ajoute à notre personnel ainsi qu'une année de cheminement pour nos locataires. Que de belles histoires à se rappeler, que de nouvelles situations survenues qui nous ont obligé à se dépasser pour les surmonter, que de belles et bonnes rencontres partagées.



Aujourd'hui, il faut se remémorer les derniers mois pour partager la mémoire collective du mouvement en logement social en Outaouais.

Nous soulignons aujourd'hui l'apport de chaque résident et locataire qui, par leurs réussites grandes ou petites dans différents domaines, ont vu leurs efforts soutenus être récompensés. Certes, nous avons vécu des situations difficiles au cours de cette année, mais nous avons su se serrer les coudes en équipe et poursuivre notre travail d'accompagnement auprès des locataires et résidents.

Mon Chez Nous a réalisé des projets et des activités de qualité afin de poursuivre l'excellent travail de nos prédécesseurs. De nouvelles méthodes de travail furent mises en place pour faciliter l'accomplissement de nos responsabilités et de nouveaux défis furent relevés afin de développer des nouveaux projets d'habitation.

Comme vous le constaterez dans le rapport d'activités 2006-2007, **Mon Chez Nous** a été très actif au cours des sept derniers mois. Je suis fier de vous avouer que les derniers mois ont été un succès grâce à la détermination et le dévouement des personnes qui travaillent à **Mon Chez Nous**, qui y habitent et qui le soutiennent. L'équipe de **Mon Chez Nous** vous présentera à tour de rôle les grandes lignes de nos réalisations et celles de nos résidents et de nos locataires.

Nous désirons remercier sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur compréhension, les partenaires pour leur coopération, aux membres du personnel pour leur ténacité et leur support, et surtout un gros merci à nos résidents et locataires pour nous avoir fait vivre au cours de cette année des bonheurs inestimables en les regardant vivre, travailler, créer des œuvres, sourire, rire aux éclats et participer à des rencontres de groupe.

Sincèrement,

Gaston Lampron

**Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle
du 30 janvier 2007**

**Tenue à 19h dans les locaux de Mon Chez Nous
au 18, rue Hamel, Gatineau**



Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 30 janvier 2007

Étaient présents :

Gaston Lampron (E)	Benoît Fortin (P)
Anne Bellemare (S)	Grégoire Salois (L)
Sandra Harvey (E)	Yolande Sincennes (L)
Julie Brodeur (P)	Julie Parent (E)
André Simard (L)	Andrée Maheu (E)
Francine Mongeon (E)	Anna Guertin (L)
Amick Coderre (P)	Benoît Poirier (P)
Nathalie Leblanc (P)	Yves Gélinas (P)
Mme Gélinas (P)	François Roy (P)
Marc Sarrazin (P)	Sylvie Richard (L)
Guy Belisle (L)	Denis Mathurin (L)
Michel Bussière (L)	Carol Hébert (L)
Sylvain Gaudreau (L)	Serge Corriveau (L)

Légende: Locataire (L), Partenaire (P), Soutien (S) et employé (E)

1. Mot de bienvenue et choix d'un président et d'un secrétaire d'assemblée

Benoît Fortin, président du Conseil d'administration (C.A.), souhaite la bienvenue aux participant-e-s. Par la même occasion, il présente les autres membres du C.A.

Proposé par : Julie Brodeur
Appuyé par : Amick Coderre

Que Marc Sarrazin soit désigné président d'assemblée et qu'Andrée Maheu agisse comme secrétaire d'assemblée.

Adopté à l'unanimité AGA-300107-1

2. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Proposé par : Grégoire Salois
Appuyée par : Sylvie Richard

Que l'ordre du jour soit adopté tel que lu.

Adopté à l'unanimité AGA-300107-2

3. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 18 janvier 2006

Proposé par : Sylvie Richard
Appuyé par : Julie Parent

Que le procès-verbal de l'A.G.A. du 18 janvier 2006 soit adopté tel que présenté.

Adopté à l'unanimité AGA-300107-3

4. Présentation pour adoption des États financiers du 1^{er} septembre 2005 au 31 août 2006.

Gaston Lampron fait la lecture des états financiers, en l'absence de Steve Béliveau vérificateur.

Proposé par : Julie Brodeur
Appuyé par : Julie Parent

Que les États financiers 2004-2005 soient adoptés tels que présentés.
Adopté à l'unanimité AGA-300107-4

Proposé par : François Roy
Appuyé par : Julie Brodeur

Que le comptable Steve Béliveau soit invité au prochain C.A.
Adopté à l'unanimité AGA-300107-5

4.1 Nomination d'un vérificateur pour l'année 2006-2007

Proposé par : François Roy
Appuyé par : Sandra Harvey

Que le comptable Steve Béliveau, soit retenu à titre de vérificateur pour l'année 2006-2007.

Adopté à l'unanimité AGA-300107-6

5. Présentation du rapport d'activités 2006-2007

Gaston Lampron, directeur général, présente les grandes lignes du rapport d'activités 2006-2007.

François Roy propose que l'an prochain, qu'on fasse une distinction dans le relevé du pourcentage en ce qui concerne le roulement des locataires. La raison est qu'il y a une nette distinction au sujet des déménagements entre les logements de transitions et étudiants contrairement aux logements permanents. Ce qui pourrait fausser le pourcentage de déménagement des gens.

Gaston Lampron, directeur général, précise aussi le fait que les locataires qui ont quitté MCN sont partis plus « équipés », car tous ont avancé dans leur cheminement.

Gaston Lampron souligne la présence de quatre locataires qui travaillent à la cuisine de MCN Hamel avec le programme INSO.

Benoît Fortin, président de MCN, souligne le fait que des locataires de MCN Hamel en chambres iront par la suite dans des appartements de MCN.

Benoît Poirier du ROHSCO souligne l'importance de l'implication de certains locataires de MCN pour la pièce de théâtre.

François Roy veut souligner le bénévolat des membres du C.A. et de d'autres bénévoles depuis le début de MCN.

Proposé par : Julie Brodeur
Appuyé par : Sylvain Gaudreau

Que le rapport d'activités 2005-2006 soit adopté tel que présenté.
Adopté à l'unanimité AGA-310107-7

6. Présentation du plan d'action 2006-2007

Gaston Lampron, directeur général, présente le plan d'action pour l'année 2006-2007. Il souligne aussi le départ du coordonnateur Maurice Corriveau.

Proposé par : François Roy
Appuyé par : Guy Bélisle

Que le plan d'action soit adopté tel que présenté.
Adopté à l'unanimité AGA-310107-8

7. Projets en développement

François Roy aimerait qu'on soit plus nombreux aux rencontres de l'AGA. Il propose qu'une fête d'envergure pour le 10^e anniversaire du MCN soit organisée. Il s'agirait d'une activité de masse par l'invitation des gens qui se sont impliqués depuis le début de MCN afin de faire reconnaître d'avantage l'organisme.

Proposé par : François Roy
Appuyé par : Guy Bélisle

Qu'une ébauche de l'histoire de MCN soit faite.

Proposé par : François Roy
Appuyé par : Sandra Harvey

Que le plan soit adopté tel que présenté.
Adopté à l'unanimité AGA-310107-9

8. Présentation des prévisions budgétaires 2006-2007

Gaston Lampron, directeur général, présente les prévisions budgétaires.

Proposé par : Julie Brodeur
Appuyée par : André Simard

Que les prévisions budgétaires pour l'année 2006-2007 soient adoptées telles que présentées.
Adopté à l'unanimité AGA-310107-10

9. Élection du Conseil d'administration

9.1 Nomination d'un président et d'un secrétaire d'élection

Proposé par : François Roy
Appuyé par : Julie Brodeur

Que Benoît Poirier agisse comme président d'élection et que Gaston Lampron soit secrétaire d'élection.

Adopté à l'unanimité AGA-310107-11

9.2 Élection des membres du Conseil d'administration

Nombres d'administrateurs-trices siégeant au C.A. :

5 représentant-e-s des organismes
2 membres solidaires (communauté)
4 représentant-e-s des locataires
1 représentant-e du personnel

--

12

Les membres solidaires suivants poursuivent leur travail au sein du C.A. pour la prochaine année :

Benoît Fortin
Marc Sarrazin

Les membres représentant un organisme poursuivent leur travail au sein du C.A. pour la prochaine année :

François Roy
Julie Brodeur
Gilles-André Paquin

Donc, il y a deux sièges en élection.

Présentation d'une lettre d'Anne Bellemare pour poursuivre son travail au sein du C.A. :

Proposé par : Marc Sarrazin

Qu'Anne Bellemare représente le CSSS au C.A. de MCN.

Nathalie Leblanc met un bémol. Une politique du CSSS existe; une décision de la part du C.A. du CSSS doit avoir lieu avant l'acceptation qu'un de ses employés devienne membre au C.A. de MCN.

Donc, une lettre devrait être envoyée au CSSS pour appuyer la lettre d'Anne Bellemare pour le poste.

Proposé par : François Roy
Appuyée par : Sandra Harvey

N'ayant pas de proposition pour le deuxième poste, celui-ci sera offert à quelqu'un ayant des habiletés comme trésorier. De plus, une lettre devrait être envoyée au CSSS pour appuyer la lettre d'Anne Bellemare pour le poste.

Adopté à l'unanimité AGA-310107-12

Liste des membres du C.A.
Suite à l'élection tenue le 30 janvier 2007 :

Benoît Fortin	Membre solidaire
Marc Sarrazin	Membre solidaire
François Roy	Représentant Logemen'occupe
Julie Brodeur	Représentante Maison Réalité
Anne Bellemare	Représentante CSSS de Hull
Gilles-André Paquin	Représentant ACEF
1 poste vacant	Représentant d'un organisme
Jessica Dawson	Représentante locataires Malartic (étudiant-e-s)
Robert Constantineau	Représentant locataires Malartic (adultes)
Grégoire Salois	Représentant locataires Hamel
Cécile Nault	Représentante locataires Laval
Sandra Harvey	Représentante des employé(e)s

10. Levée de l'assemblée

Proposé par : Francine Mongeon
Appuyé par : Sylvain Gaudreau

Que l'assemblée soit levée; il est 20h50.

Adopté à l'unanimité AGA-310107-13

Marc Sarrazin
Président d'assemblée

Andrée Maheu
Secrétaire d'assemblée



Laval



Curé André-Préseault



Malartic -
adultes



Malartic -jeunes
adultes



Hamel

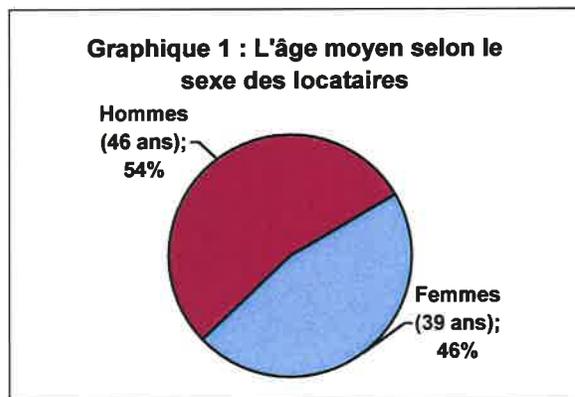


Mon Chez
Nous

Rapport d'activités 2006-2007

Rapport d'activités pour l'année 2006-2007

Ce rapport d'activités trace les grandes lignes du travail des 7 derniers mois. Nous devons nous souvenir de tous ces efforts anonymes et ces activités discrètes qui



constituent la vie de **Mon Chez Nous**. Dans un contexte d'une augmentation du coût des loyers, **Mon Chez Nous** a réussi à poursuivre dans sa lancée et développer de nouveaux projets d'habitation avec support communautaire. Avant d'entrer dans le rapport d'activités divisé selon les cinq (5) projets de logements sociaux avec support communautaire de **Mon Chez Nous**, nous vous proposons la lecture globale des activités de nos locataires. Bonne lecture !

Le graphique 1 illustre l'âge moyen des locataires divisés selon leur sexe. Ainsi, 54% des locataires (40 sur 74) des projets de Mon Chez Nous sont des hommes âgés de 46 ans en moyenne. Les femmes représentent 46% (34 sur 74) de nos locataires et sont âgées en moyenne de 39 ans. Il est à noter que deux (2) des logements sont loués à des organismes, donc non inclus dans nos statistiques.

Tableau 2 : Roulement dans les logements

Projet	Nouveaux locataires et total des projets	Transfert		Départs et raison de ceux-ci
		À un autre projet de MCN	D'un autre projet de MCN	
Curé André-Préseault	3/14 (dont 2 jeunes familles avec 3 enfants : 6/14)	-	1	1 cheminement personnel
Hamel	3/26	1		1 déménagement chez ses parents 1 en désintoxication 1 non respect du code de vie
Laval	1/17	1		
267 Malartic	1/10			1 décès
275 Malartic	4/8	-	-	4 au travail et aux études
Total	15/75 (incluant les 3 enfants)	2	1	9

Les douze (12) locataires du projet Curé André-Préseault ont aménagé dans leur logement en mai et juin 2006. Il est à noter qu'un départ a eu lieu pour des raisons familiales. Les logements destinés aux jeunes familles, qui ont effectuées un retour aux études, sont maintenant comblés.

En général, comme le démontre les départs (9) et les raisons de ceux-ci, nous pouvons présumer que 66,7% (6 sur 9) de ceux-ci ont une connotation positive, c'est-à-dire que les anciens locataires ont déménagé puisqu'ils ont amélioré leurs

conditions et ils n'avaient plus besoin des services offerts par **Mon Chez Nous**, ce qui est positif en soi. Malheureusement, une (1) de nos locataires est décédée au cours de l'année.

Rapport détaillé des activités en support communautaire du 1^{er} septembre 2006 au 31 mars 2007

Nombre de locataires	76
Enfants	3

Tableau 3 : Interventions individuelles avec les locataires

Plans d'intervention complétés et révisés	70
Locataires ayant quitté en cours d'année	9
Dossiers avec notes évolutives à jour	70
Rencontres formelles et informelles avec nos locataires	840
Rencontre avec des professionnels de la santé, des services sociaux et éducatifs	35
Rencontres de discussion afin de mieux outiller nos locataires	160
Visites d'inspection de logements	524

Tableau 4 : Activités de groupe avec les locataires

Rencontres des locataires	28
Repas communautaire	20
Café-rencontres	34
Ateliers thématiques <ul style="list-style-type: none"> • Cuisine collective • Gestion du stress • Gestion de la colère • Nutrition • Troubles mentaux et médication • Toxicomanies • Arts 	18 1 1 2 1 2 22
Personnes présentes à la foire au talent	82
Sorties *(cinéma, quilles, festival, etc.)	20
Manifestations en faveur du logement social avec support communautaire	9

Tableau 5 : Autres activités de l'équipe

Rencontres administrative de l'équipe	35
Locataires impliqués dans les tâches coopératives (gazon, déneigement, peinture, cuisine, récupération, etc.)	45
Locataires impliqués dans un programme d'insertion sociale	17
Comité de sélection des locataires du projet étudiant	5
Comité de sélection des locataires des 3 autres projets	6
Comité d'accès au logement	28
Table de concertation en santé mentale de Gatineau (intervenant-e-s)	4
Table de concertation (gestionnaires)	2
Stagiaires en travail social, éducation spécialisée, auxiliaire familiale, soins infirmiers	4
Emplois d'été pour étudiants	3

La vie au 10, rue Curé André-Préseault (Logemen'occupe):

Bref historique

Le projet de la rue Curé André-Préseault a ouvert ses portes au printemps 2006. Cet immeuble regroupe douze (12) logements permanents pour des personnes seules ayant certaines fragilités, ainsi que six (6) logements familiaux d'urgence, dont deux (2) logements occupés par des jeunes adultes décrocheurs avec des enfants faisant partie du projet **Mon Chez Nous**, volet jeunes. **Mon Chez Nous** agit à titre de responsable du support communautaire auprès des douze (12) logements permanents ainsi que des deux (2) logements du projet jeunes adultes.



Intervenantes responsables

Sandra Harvey (2 logements jeunes)

Karine Lortie (12 logements permanents)

Les activités, et la vie communautaire

Les locataires et les intervenants se sont rencontrés à plusieurs reprises afin de mettre en place le cadre dans lequel les activités individuelles et collectives seront élaborées, et ce, en respectant les intérêts de chacun. Outre ces rencontres, les locataires ont participé à plusieurs manifestations et activités de groupe.

Les défis rencontrés

- Adaptation des locataires à la vie communautaire;
- Manque de ressources financières et matérielles;
- Intégration de la nouvelle intervenante au sein du milieu (9 heures par semaine);
- Changement de personnel au printemps 2007.

Les objectifs pour 2007-2008

- Favoriser la bonne entente et le respect au sein du groupe de locataires;
- Établir un code de conduite à respecter lors des différentes rencontres et activités;
- Offrir aux locataires et aux intervenants une formation en gestion de conflit.

Les moyens

- Favoriser l'implication des locataires dans la vie communautaire :
 - Tâches coopératives;
 - Programme Interagir;
 - Journal Logemen'Occupe;
 - Activités de solidarité;
 - Locataires représentants sur le Conseil d'Administration.
- Maintenir et renforcer le lien de confiance entre l'intervenante et les locataires :

- Rencontres individuelles sur une base régulière et selon les besoins des locataires;
- Offrir aux locataires de l'écoute et du soutien.

Évènements spéciaux

L'inauguration du projet Curé André-Préseault a été effectuée en juin 2006. Un autre événement qui a marqué particulièrement les locataires fut la mise sur pied d'un journal rédigé par les locataires. Le journal est un exemple parfait de l'importance du support communautaire pour des personnes qui ont beaucoup de potentielles, mais qui ont parfois besoin d'une aide particulière pour réaliser certains projets et surmonter des défis.

Restructuration des ressources humaines

Mon Chez Nous a redéployé ses ressources afin d'offrir le support communautaire aux locataires du projet. En cours d'année, il y a eu un changement au niveau de la personne offrant le support communautaire. Malgré une certaine adaptation, le changement n'a pas posé de difficulté ou d'instabilité majeure chez les locataires.

Gestion immobilière

Logemen'Occupe est propriétaire de la bâtisse et responsable de la gestion immobilière de l'immeuble.

La vie au 18, rue Hamel

Bref historique

Ce projet du **Mon Chez Nous** a vu le jour en février 2004. Cet établissement se compose de 26 chambres où y habite une clientèle fragilisée. Un support communautaire y est offert sur une base quotidienne par deux (2) intervenantes; un locataire surveillant est disponible le soir et les fins de semaine en cas d'urgence. La réussite du projet de la rue Hamel est remarquable, il est devenu le lieu de rassemblements et de rencontres pour les locataires.



Intervenante responsable

Julie Parent, responsable

Secondée par Karine Lortie

Les activités et la vie communautaire

Les locataires du **Mon Chez Nous** bénéficient d'un éventail d'activités communautaires comme des ateliers psycho-éducatifs, sur la gestion de budget, du stress, de l'estime de soi, l'entretien de leur chambre et l'hygiène personnelle. C'est aussi le lieu des activités sociales telles que des cafés-rencontres qui permettent de faciliter les échanges, la foire aux talents qui a été un vif succès, des activités de loisirs extérieurs, des journées-cinéma avec discussion sur les films, des ateliers d'artisanat, des expéditions au chalet du Lac-des-loups et la création d'un jardin dans la cour arrière. Il faut aussi mentionner la participation de nos locataires à des programmes de réinsertion au travail (programme INSO) pour la cuisine, la réception et pour l'entretien du bâtiment. De plus, il ne faut pas oublier l'implication environnementale des locataires par l'instauration d'un système de recyclage et l'aménagement paysager de la cour qui embellit grandement leur environnement. La majorité des locataires participe aux activités coopératives.



Murale réalisée par Andrée Maheu, ancienne intervenante.

Le 1^{er} mars 2005, **Mon Chez Nous** a instauré un service alimentaire. Depuis, l'organisme, par le biais de ses locataires, est responsable du fonctionnement de la cuisine. Ce projet permet à cinq locataires de s'initier à l'art culinaire et au fonctionnement d'une cuisine, de participer à un plateau de travail (programme INSO). MCN s'est donné comme mandat de responsabiliser les locataires en leur offrant la possibilité de travailler et d'adopter de bonnes

habitudes alimentaires. Simultanément, MCN a mis sur pied un service de traiteur destiné à des tablées variant entre dix (10) et vingt-cinq (25) personnes. Ces gestes ont permis de réduire les frais liés à la gestion de la cuisine et pourraient même apporter quelques bénéfices à l'organisme.

Les défis rencontrés

- Développer le partenariat entre le personnel et les locataires;
- Changement de personnel;
- Susciter une plus grande participation des locataires aux devoirs corporatifs et aux activités.

Les objectifs pour 2007-2008

- Accentuer et maintenir la prise en charge de la vie communautaire;
- Améliorer et maintenir l'autonomie des locataires;
- Favoriser le développement personnel et la créativité;
- Améliorer la participation des familles et de l'entourage des locataires.

Les moyens pour y parvenir

- Développer la créativité par des activités hebdomadaires lors d'ateliers thématiques sur la vie sociale et communautaire ainsi que par des projets spécifiques;
- Développer une communication de groupe pour permettre aux locataires de parler de leurs maladies, afin de leur permettre d'échanger sur leur cheminement personnel (par exemple, par le biais des café-rencontres);
- Participer aux activités coopératives et au programme INSO;
- Poursuivre les excursions de groupe au chalet du Lac-des-Loups.

Évènements spéciaux

- Un événement marquant fut le retour de notre cuisinier-locataire, Gaston St-Denis, sa bonne humeur commençait à nous manquer.

La vie au 185, rue Laval (Maison Gemma Morrissette):

Bref historique

Mon Chez Nous rue Laval débuta ses activités en mars 1999. Cet établissement regroupe 17 logements permanents, où y habite une clientèle fragilisée. Le support communautaire fait partie de la vie quotidienne des locataires

Intervenante responsable

Francine Mongeon

Les activités et la vie communautaire

Les cafés du matin, les activités et les rencontres sont omniprésents sur la rue Laval; les fêtes d'anniversaire de naissance, les soupers, les bingos, les B.B.Q. deviennent des moments intenses de la vie de **Mon Chez Nous**. Les fêtes de Noël et de la Saint-Valentin sont des moments de grande participation. Les différents ateliers et les cuisines collectives permettent aux locataires de développer de nouvelles habiletés et de se prendre en main. Les locataires participent à différentes activités de groupe au 18, rue Hamel.



Les locataires participent à la vie de **Mon Chez Nous** par le biais de l'assemblée des locataires et leur participation au Conseil d'administration. Les locataires s'impliquent dans des actions de revendications pour le logement social. Le 185 Laval est un lieu de plus en plus habité par des personnes qui se sentent chez eux.

Les défis rencontrés

- Offrir une stabilité due aux changements de personnel;
- En peu de temps, nous avons vécu de beaux moments d'entraide et de nouveaux liens se sont développés entre différents locataires.

Les objectifs pour 2007-2008

- Travailler l'harmonie, le respect de chaque personne, l'autonomie, la socialisation, la participation des locataires des activités coopératives en plus d'augmenter la participation de chaque personne à la réunion du comité des locataires afin d'améliorer leur qualité de vie.

Les moyens pour y parvenir

- Assurer une stabilité et la présence de l'intervenant communautaire sur les lieux;
- Organiser des cafés jasettes ;
- Stimuler l'implication et la participation des locataires;
- Créer des activités, des ateliers éducatives, ateliers informatives;
- Offrir les outils et équipements pour favoriser une plus grande participation pour les activités extérieures;
- Offrir des ateliers éducatifs pour habiletés les locataires dans la résolution de conflits et leur donner des moyens d'améliorer la communication.

La vie au projet d'habitation Malartic adultes

Bref historique

Depuis 2003, le 267, rue Malartic offre dix (10) unités de logements, dont neuf (9) hébergent des adultes seuls, fragilisés, ayant un faible revenu ainsi qu'un (1) logement de 5 pièces ½ servant de dépannage pour une famille géré par les Œuvres Isidore Ostiguy. Le support communautaire y est présent tout comme dans les autres projets.



Intervenante responsable

Sandra Harvey

Les activités et la vie communautaire

La participation aux assemblées des locataires, aux rencontres du Conseil d'administration, aux café-rencontres avec thème, à la cuisine collective, aux sorties de cinéma, à l'organisation de soupers, aux BBQ, à la célébration des anniversaires et aux activités de revendications a permis de développer le sentiment d'appartenance des locataires à leur environnement et à leur entourage. Ceci fut constaté lors de l'inauguration officielle du projet le 3 octobre 2005.

Les défis rencontrés

- La création d'un lien d'appartenance entre les locataires adultes et les locataires étudiants.

Les objectifs pour 2007-2008

- Maintenir le soutien aux locataires;
- Encourager l'implication des locataires (tâches coopératives, etc.);
- Favoriser le regroupement des locataires et l'entraide;
- Encourager les locataires à s'inscrire à un programme INSO;
- Conserver l'harmonie du projet;
- Augmenter le niveau d'autonomie et le niveau de socialisation.

Les moyens pour y parvenir

- Intervenante présente sur les lieux (rencontre à chaque semaine);
- Augmenter l'implication de locataires en créant des projets (par exemple, la plantation d'arbres);
- Organiser des activités de groupe (sorties, BBQ...);
- Offrir des ateliers d'apprentissage (par exemple, l'estime de soi, apprendre à dire «non»);
- Offrir des ateliers de cuisine communautaire.

La vie au projet d'habitation Malartic jeunes adultes

Bref historique

Depuis 2003, le 275, rue Malartic offre dix (10) unités de logements, dont huit (8) pour les jeunes décrocheurs, un (1) pour le concierge et un (1) autre de 5 pièces ½ occupé par Adojeunes pour des adolescents en difficulté. L'action communautaire, ici prônée, vise la culmination de l'employabilité, l'insertion ou la réinsertion socioprofessionnelle des jeunes. La présence, à temps plein, d'une intervenante communautaire permet aux locataires d'aller chercher l'aide et l'écoute dont ils ont besoin.



Intervenante responsable

Sandra Harvey

Les activités et la vie communautaire

Cuisine collective, activités sportives, participation à l'entretien ménager, visionnement de films avec thèmes, participation aux assemblées et aux réunions des locataires, aux réunions du Conseil d'administration, aux activités organisées par les intervenants du 18 rue Hamel ainsi qu'à des activités coopératives.

Les défis rencontrés

- Créer un lieu d'appartenance entre le 267 et le 275 Malartic;
- Maintenir le taux d'absentéisme en bas de 10%.

Les objectifs pour 2007-2008

- Développer de nouveaux outils pédagogiques afin de mieux répondre aux besoins des locataires (études, transport, etc.);
- Renforcer le lien d'appartenance à **Mon Chez Nous inc.**;
- Offrir des ateliers de cuisine collective.

Les moyens pour y parvenir

- Augmenter la participation des locataires aux rencontres mensuelles;
- Augmenter le taux de participation aux activités coopératives;
- Organiser des rencontres qui traitent de sujets intéressants pour ce groupe d'âge;
- Rencontrer les locataires à chaque semaine.

Projet de la maison de campagne

En 1985, les Pères Capucins ont gracieusement donné à Mon Chez Nous une maison de campagne, située au Lac Des Loups, environ une heure au nord de Gatineau. Ce chalet est un lieu privilégié de répit et d'accès à des espaces verts pour les locataires et le personnel du **Mon Chez Nous**, ainsi que pour les employés de d'autres organismes. Le chalet est accessible douze (12) mois par année. L'achat de la fourgonnette a permis à de nombreux locataires de profiter de ce lieu de réflexion et de repos. Au printemps 2007, Mon Chez Nous a entrepris des rénovations sur la maison ce qui devrait augmenter l'utilisation de celle-ci. Au cours de la dernière année, vingt-quatre (24) personnes se sont rendues au chalet.



Ressources humaines complémentaires

Dans cette partie, nous énumérons les personnes complémentaires, les étudiantes, les stagiaires et autre, ayant travaillé à Mon Chez Nous au cours de l'année 2006-2007. L'équipe de travail actuelle se retrouve à la page 5 du présent document.

L'étudiante

Hélène Feruzi

animatrice

Les stagiaires

Christian Cousineau

assistance familiale et sociale

Geneviève Laurin

assistance familiale et sociale

Mariette Noël

éducation spécialisée

Formation et perfectionnement

Cette année encore à **Mon Chez Nous**, son équipe d'intervention a participé à quinze (15) colloques et sessions de formation sur le support communautaire. Ainsi de septembre 2006 à mars 2007, tous les intervenants et intervenantes ainsi que la direction générale de **Mon Chez Nous** ont participé à ces sessions visant à développer une vision commune du support communautaire en logement social axé sur l'autonomisation et les moyens d'y parvenir.

Objectifs visés :

- Développement personnel des personnes ;
- Amélioration des connaissances du domaine de la santé mentale et de l'itinérance ;
- Utilisation des pratiques novatrices pour permettre un meilleur cheminement des utilisateurs de nos services

Tableau 6 : Les colloques, les formations et le nombre d'intervenants participants

Thème	Nombre de participants de MCN	Date
Colloque : Parce que l'avenir nous habite	4	21 septembre 2006
Secourisme	3	Octobre 2006
Documentation de nos pratiques	1	23 octobre 2006
Le stress	5	28 novembre 2006 18 janvier 2007
Moi et les autres et les relations humaines	5	7 décembre 2006
Détente et relaxation	5	18 janvier 2007
Colloque TROCAO : Au-delà des différences, un mouvement solidaire	4	26 janvier 2007
Colloque : Communauté mobilisation citoyenne et développement		31 janvier 2007
Information droits du locataire	3	13 février 2007
La synergie logique	3	20 février 2007
Option femmes-emploi	4	8 mars 2007
L'écoute active	1	14 mars 2007
Gestion de crise	2	16 mars 2007
Logiciel SISA : gestion informatisée des dossiers locataires	6	Janvier-février 2007

Le développement des projets

Projets en développement

Fidèle à sa mission et voulant poursuivre sa quête d'offrir des logements salubres, sécuritaires et abordables pour des personnes fragilisées, Mon Chez Nous travaille à réaliser d'autres projets de construction.

Projet de résidences boulevard Maloney (secteur Gatineau)

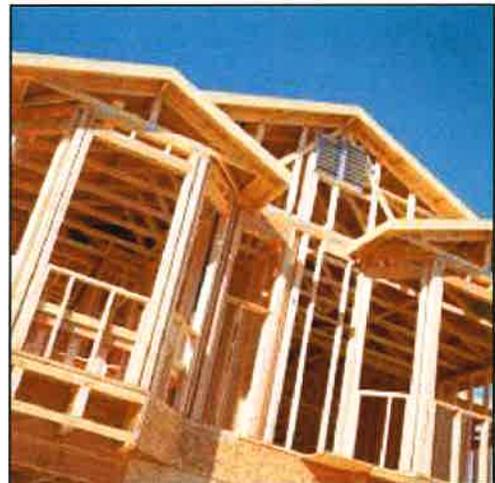


En août 2005, **Mon Chez Nous** a fait l'acquisition d'un terrain délimité par le boulevard Maloney et la rue Notre-Dame. Une partie du terrain servira à la construction d'un complexe de 65 unités de logements pour familles par l'organisme Les Habitations-Unies-Vers-Toit. Mon Chez prévoit conserver une partie du terrain donnant sur le boulevard Maloney afin de construire, dès l'automne 2007, une bâtisse qui logera 16 familles à faible et modeste revenu et qui auront besoin du

support communautaire. Avec l'aide du groupe de ressources techniques Réseau 2000+ et de Logemen'occupe, la demande de financement fut rédigée et déposée à la Société d'habitation du Québec (SHQ) en novembre 2006. L'autorisation conditionnelle fut reçue en juin 2007 ce qui donna le feu vert à la firme d'architectes Mercier Pfalzgraf Architectes pour finaliser les plans d'aménagement. Nous prévoyons la tenue de l'activité de première pelletée de terre à la fin septembre 2007.

Projet de résidences boulevard Maisonneuve (secteur Hull)

Voulant profiter de l'appel d'offres de projets de logements sociaux de la Commission permanente de l'habitation de la ville de Gatineau, **Mon Chez Nous** a déposé des propositions de projets en décembre 2006. En janvier 2007, l'organisme recevait une confirmation que son projet pour personnes âgées fut non seulement accepté, mais que vingt (20) unités AccèsLogis sont réservés à **Mon Chez Nous** et que la contribution du milieu est assurée. Dès l'acceptation de son projet, Mon Chez Nous a entamé des négociations avec un propriétaire de terrain



sur le boulevard Maisonneuve à Gatineau, secteur Hull. Ce projet prévoit la construction de 40 logements, 20 unités sociaux et 20 unités privés, avec de multiples aires communes, dont une cafétéria, pour des personnes âgées. De plus, des négociations sont toujours en cours avec les propriétaires.

Projet maison rue Hamel

En décembre 2006, nous entamerions des négociations pour l'achat d'une maison pouvant accueillir de 6 à 8 locataires. La proximité de notre bâtisse du 18 Hamel favorisera la « distribution » des services de support communautaire dont le service alimentaire.

Projet entreprise d'économie sociale en entretien et réparations immobilières

Le projet est en voie d'être activé dans les six (6) prochains mois.

Objectif : Conserver les immeubles de certains organismes communautaires en bonne condition et libérer les directions de la gestion d'immeuble et réduire les coûts d'entretien.

Moyen : fournir des personnes compétentes pour effectuer l'entretien paysager et les réparations mineures ainsi que de mettre en place un plan de prévention.

Membres actuels : **Mon Chez Nous**, Logemen'Occupe et les Œuvres Isidore-Ostiguy

Membres à venir : La Maison Réalité et le Gîte-Ami.

Développement : étude de faisabilité complété.

Projet conjoint avec la Maison Réalité

Le projet consiste à l'achat d'une maison par **Mon Chez Nous** pouvant loger plus ou moins 6 locataires. De son côté, la Maison Réalité aura la responsabilité de fournir les services auprès des locataires.

Projet conjoint avec la coopérative de l'Épicerie du vieux Hull

La ville de Gatineau a accepté le projet de construction de l'épicerie à la condition que le projet de logements sociaux soient inclus dans celui-ci.

Ressources financières

Comme à chaque année, **Mon Chez Nous** a déposé plusieurs demandes de financement afin d'assurer son financement de base. Les subventions obtenues en 2006-2007 proviennent de Centraide-Outaouais (43 500\$ en 2006 et 44 440\$ en 2007), l'Agence de santé et des services sociaux par l'entremise du programme PSOC (80 000\$ en 2006 et 100 000\$ demandé et restant à être confirmé pour 2007), Emploi d'été Canada 2007 (trois (3) étudiantes dont deux (2) en travail social et un (1) adjoint administrative), Renouvellement automatique du Programme du gouvernement fédéral IPLI (réduction de 25 000\$ par rapport à l'an dernier).

Gestion financière

Notre budget annuel pour l'année 2006-2007 se chiffrait environ à 900 000 \$ et le coût de nos actifs immobiliers atteignaient plus de 4,5 millions \$. La comptabilité fut assurée au quotidien par la coopérative de services ROHSCO, grâce à l'expertise de Jeannette Velasco. La firme comptable Steve Beliveau CA vérifie nos états financiers.

Suite au changement apporté à la date de la fin de notre année financière, soit le 31 mars 2007, notre exercice financier couvrait la période du 1^{er} septembre 2006 au 31 mars 2007 ; soit une période de 7 mois seulement.

Vie associative

La vie associative de **Mon Chez Nous** est composée de gens du milieu, de locataires et de partenaires qui sont actifs en œuvrant dans différents comités. Ceux-ci sont plus d'une vingtaine dans la région qui travaillent auprès de nos locataires et qui ont accepté de collaborer avec les intervenants (es) de **Mon Chez Nous** dans le but d'élaborer, de développer et d'assurer le suivi du projet jeunes et des cinq (5) projets adultes. Nous prévoyons participer à huit (8) assemblées générales en juin 2007. De plus, nous avons présenté le **Mon Chez Nous** à des organismes (Sherbrooke, Drummondville et Malartic Trois-Rivières) qui s'intéressent à notre fonctionnement et à notre expertise. Voici, par ordre alphabétique, la liste de nos partenaires et des liens qui nous unissent entre nous :

Tableau 7 : Nos partenaires

Organisme	Relation avec MCN	Implication de MCN
Action santé Outaouais (CJE)		
Adojeunes Inc.	Locataire	Entente de location
Agence de santé et de services sociaux de l'Outaouais	Partenaire financier	
Assemblée des groupes de femmes d'intervention régionale (AGIR)	Collaborateur	
Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais (ACEF)	Collaborateur	Membre
Bureau régional d'action Sida (B.R.A.S.)	Collaborateur	Membre
Carrefour Jeunesse Emploi	Collaborateur	
CDC Rond-Point de Buckingham	Formation de personnel	
Cégep de l'Outaouais		Supervision de stagiaire en éducation spécialisée
Centraide Outaouais	Partenaire financier	Conférencier
Centre d'Aide 24/7	Collaborateur	
Centres d'action bénévole de Hull et de Gatineau	Transport de locataires	
Centre de placement spécialisée du Portage (CPSP)	Collaborateur	
Centre hospitalier Pierre Janet (CHPJ)	Membre du comité de sélection	Entente de service
Centre Inter-Section	Membre du comité de sélection / INSO	

Centre Jellinek	Collaborateur	
Centre Metchilde	Collaborateur	
C.H.V.O. de Gatineau	Collaborateur	
C.H.V.O. de Hull	Collaborateur	
Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie CIPTO	Collaborateur	
CLSC de Hull et Gatineau	Membre du C.A.	
Coalition populaire aménagement centre-ville (CPAC)		Membre
Coalition populaire régionale de l'Outaouais (CPRO)		Membre
Collectif régional de lutte à l'itinérance de l'Outaouais (CRIO)		Membre
Comité Accès		Membre
Comité Urgence Logement		Membre
Commission scolaire des Draveurs (via son programme La Relance Scolaire)	Collaborateur	
Comptoir Familial de l'Outaouais	Collaborateur	
Curateur public du Québec	Collaborateur	
Développement Ressources Humaines Canada	Partenaire financier	
Emploi Québec	Membre du comité de sélection jeunesse	
Fédération des coopératives d'habitations de l'Outaouais (FCHO)		Membre
Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)		Membre
L'Apogée (pour les familles)	Collaborateur	
Le Gîte Ami	Collaborateur	
Les enfants de l'Espoir (cuisine collective)	Collaborateur	
Les Œuvres Isidore Ostiguy	Membre du C.A. et entente de services	Membre du C.A.
Logemen'Occupe	collaborateur	Entente de services
Maison Réalité	Membre du C.A.	
Manne de l'île	Collaborateur	
Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)	Collaborateur	Membre
Option Femmes Emploi	Collaborateur	
Réseau québécois des OSBL d'habitations (RQOH)		Membre

Relance Outaouais	Collaborateur	
Réseau solidarité Itinérance du Québec (RSIQ)		Membre
RESEAU de l'Outaouais	Programme INSO	Membre
Service d'action communautaire de l'Outaouais (SACO)	Collaborateur	
Société d'habitation du Québec	Partenaire financier	
Soupe populaire de Hull	Collaborateur	
Table Concertation Jeunesse		Membre
Table des intervenants en santé mentale		Membre
TROCOA		Membre du C.A., du comité Ressources Humaines
Université du Québec en Outaouais	Collaborateur	Supervision de stagiaires en travail social
Urgence Outaouais 2		Membre
Ville de Gatineau	Partenaire financier	

Collaborations spéciales

- ROHSCO : chalet mis à la disposition des employés;
- Le Bras : entente d'utilisation de notre camionnette aux deux (2) semaines;
- Autres organisations : la préparation de 240 lunchs et location d'autobus;
- Maison Réalité : projet conjoint pour l'achat d'une maison;
- Logemen'Occupe : échanges réguliers de service.

Résultats de nos actions

La réussite de nos projets est le fruit de beaucoup de travail, de formations et de collaboration. Nos plus grands succès sont avant tout ceux de nos locataires. Voici quelques exemples.

Tableau 8 : Résultats de nos actions auprès des locataires

CLIENTÈLE ADULTES	CLIENTÈLE JEUNES ADULTES
<p>Une diminution des problèmes d'itinérance;</p> <p>Une amélioration significative de la qualité de leur logement (prix et propreté);</p> <p>Une amélioration de la sécurité des personnes;</p> <p>Une réduction des risques les plus graves associés à la surconsommation de drogues illicites et d'alcool;</p> <p>Une amélioration significative de la prise de médicaments;</p> <p>Un suivi plus régulier des services socio-sanitaires légers;</p> <p>Une diminution significative des problèmes de désorganisation sociale;</p> <p>Une réduction importante de l'utilisation des services institutionnels lourds en santé et services sociaux ainsi que des services judiciaires;</p> <p>Une plus grande participation à des programmes d'employabilité (12 locataires);</p> <p>Une augmentation des activités de loisirs;</p> <p>Une augmentation du nombre de logements disponibles passant de 63 à 77;</p> <p>Une régénérescence du tissu social;</p> <p>Une amélioration de la situation financière en</p>	<p>Réintégration sur le marché du travail;</p> <p>Meilleure autonomie culinaire;</p> <p>Réintégration du monde scolaire ou celui de la formation;</p> <p>Une meilleure estime de soi;</p> <p>Augmentation du sentiment de motivation;</p> <p>Augmentation des activités et des loisirs;</p> <p>Meilleure participation communautaire;</p> <p>Régénérescence du tissu social;</p> <p>Meilleure communication;</p> <p>Amélioration du sens de la responsabilité, de l'autonomie et des relations avec la famille.</p> <p>Meilleurs résultats scolaires</p> <p>Réduction des absences</p>

apprenant à faire des budgets;

Une meilleure alimentation, entre autre par l'entremise des cours de cuisine;

Poursuite d'un cheminement personnel facilité par les cafés-rencontres;

Une amélioration de la confiance et de l'estime de soi favorisé par les nombreux programmes INSO;

Une plus grande implication des locataires au niveau des services : de la cuisine (6 locataires), de la réception (2 locataires) et de l'entretien des bâtisses (6 locataires) ;

Amélioration des contacts avec la famille (accroissement du nombre d'invitations à dîner et souper par les membres de la famille des locataires);

Une meilleure collaboration de l'entretien de leur environnement par des activités coopératives (environ 90% de nos locataires y participent) ;

Une augmentation du niveau de sécurité personnelle souvent signe d'une meilleure gestion des médicaments ;

Une augmentation des cas de réintégration sur le marché du travail.

Événements de mobilisation des locataires

La mobilisation des locataires dans des activités de solidarité est très importante dans leur cheminement personnel. C'est un lieu d'extériorisation et de ralliement où les participants demandent collectivement le respect de leur place dans la société.

Tableau 9 : Les activités de mobilisation des locataires

Date	Ville	Motif
13 septembre 2006	Ottawa – Musée de la guerre	Renouvellement IPAC
25 septembre 2006	Gatineau – bureau de Ministre Benoît Pelletier	Financement logement social
5 octobre 2006	Montréal – bureau Ministre Philippe Couillard	Financement support communautaire
26 octobre 2006	Ottawa – bureau Premier Ministre Harper	Renouvellement IPAC
24 novembre 2006	Buckingham – bureau du Ministre Lawrence Cannon	Renouvellement IPAC
18 décembre 2006	Ottawa – bureau Ministre Diane Finley	Renouvellement IPAC
17 février 2007	Québec – L'Assemblée nationale du Québec	Revendications logement social
5 mars 2007	Gatineau – Aéroport de Gatineau (arrivée de Premier ministre Jean Charest)	Campagne électorale et promesse pour le logement social
6 mars 2007	Gatineau – Société du transport de l'Outaouais (présentation Premier ministre Jean Charest)	Campagne électorale et promesse pour le logement social
Participation financière de Mon Chez Nous aux activités de mobilisation :		
<ul style="list-style-type: none"> • Location de 3 autobus • Préparation de plus de 225 dîners 		

Conclusion

L'organisme a connu de grandes innovations cette année, en raison de son histoire et de son caractère qui transcende tous les secteurs d'activités de la vie communautaire. **Mon Chez Nous** et son expérience constitue un outil d'intervention privilégié. Nos rencontres et communications avec des organismes de Sherbrooke, Drummondville, Trois-Rivières et Malartic démontrent que **Mon Chez Nous** détient une expertise de plus en plus reconnue au Québec. Il nous faut préserver cet acquis et chercher sans cesse à l'améliorer. Au cours des dernières années, le gouvernement fédéral reconnaissait que le logement social avec support communautaire représente un outil essentiel pour contrer l'itinérance. Sans contredit, le travail effectué par les organismes œuvrant dans ce domaine a été enfin reconnu. Dans ce contexte, **Mon Chez Nous** doit poursuivre sa mission et se doit de demeurer l'initiateur de projet de logement social avec support communautaire car la pauvreté continue malheureusement d'augmenter. Les organismes communautaires doivent démontrer leur solidarité pour vaincre cette pauvreté.

Plan d'action 2007-2008



Sourire
& donner !



Plan d'action pour l'année 2007-2008

Mon Chez Nous demeure un organisme important dans le milieu avec soixante-dix-neuf (79) personnes qui bénéficient du support communautaire. Cette année encore de nouveaux défis se pointent à l'horizon. Nous devons, entre autres, terminer les différents projets en développement déjà commencés et regrouper l'équipe de **Mon Chez Nous** suite aux départs d'intervenant(e)s. La consolidation des projets existants est essentielle et c'est dans cet esprit que nous prévoyons revoir avec nos partenaires les ententes existantes, afin de respecter notre mission première, ainsi que d'améliorer nos outils de travail.

Ressources humaines et formation

Avec la mise en place du logiciel SISA servant à la gestion informatisée des dossiers des locataires, notre équipe d'intervenant(e)s suivra une formation spécialisée dans le fonctionnement des différents logiciels utilisés par **Mon Chez Nous**. Suite aux recommandations de l'Agence de Santé et des services sociaux, notre personnel se perfectionnera en suivant certaines formations spécifiques sur les maladies mentales.

Devant l'ampleur de la tâche administrative à réaliser, l'embauche d'un(e) adjoint(e) administratif(ve) à temps partiel devient prioritaire.

Les besoins de nos immeubles en entretien et réparation requièrent l'embauche d'une personne ayant des connaissances générales en construction et rénovation. Un plan de prévention des bâtisses viendra appuyer les directions générales dans la gestion immobilière de leur projet respectif.

Ressources matérielles

Le logiciel SISA, qui permettra de regrouper sous un même toit les bases de données de nos projets, nécessitera l'achat d'un serveur afin de permettre la connexion au réseau. Nous devons également évaluer nos besoins en vue d'accroître et maintenir une saine gestion. Actuellement, la solution la plus plausible serait utilisation du logiciel HOPEM spécialisé dans la gestion immobilière avec une composante de gestion de l'entretien et réparation immobilière. Toutes nos bâtisses requièrent une attention particulière à leur présentation extérieure, car elles représentent notre image. Au printemps 2007, nous réaliserons certains travaux d'amélioration sur l'ensemble du parc immobilier.

Ressources financières

En 2007, nous avons subi une diminution de \$25,000 dans notre financement, lors du remplacement du programme IPAC par celui d'IPLI et de l'impossibilité de Centraide Outaouais d'augmenter notre subvention de 10000\$ pour 2007-2008. **Mon Chez Nous** devra donc trouver d'autres sources de financement pour rencontrer les nouvelles dépenses dues à

l'augmentation des personnes recevant les services en support communautaire.

Communication

Tenant compte de l'augmentation des tâches à réaliser, **Mon Chez Nous** se doit d'utiliser les nouvelles ressources informatiques, c'est pourquoi tous nos ordinateurs seront branchés en réseau d'ici juillet 2007. Le réseau améliorera les communications entre les projets.

Nous devons finaliser le dépliant d'information en 2007, ce travail fut remis en 2008. Le manque de temps nous a limité dans la réalisation de certains projets et d'outils. Ainsi, seul le code d'éthique du personnel fut revu en partie, celui-ci sera terminé au cours de la prochaine année, en même temps que celui des administrateurs. Un manuel d'accueil pour les nouveaux locataires devrait également être mis en place au cours des prochains mois.

Locataires

Nous poursuivons nos efforts auprès de nos locataires afin que leur cheminement se poursuive grâce à nos nombreuses activités, nous mettrons l'emphase sur le programme INSO, les activités coopératives et de créativité. De plus la création de l'entreprise d'économie sociale en entretien et réparation immobilière pourrait servir à plusieurs locataires à développer certaines compétences. Nous croyons également que des liens avec leur famille et amis leur permettrait d'améliorer leur qualité de vie, nous poursuivons cette avenue.

Partenaires

Au cours des derniers mois, notre manque de disponibilité nous a empêché de rencontrer plus souvent nos partenaires qui œuvrent en itinérance et en santé mentale. L'entrée en poste de notre coordonnatrice, qui connaît très bien nos partenaires, permettra de consolider les liens avec eux. Nous croyons fermement que la solidarité des organismes communautaires est essentielle pour le suivi de nos missions et pour répondre aux besoins grandissants de nos clientèles respectives.

Conseil d'administration

Mon Chez Nous peut compter au sein de ses administrateurs, des personnes possédant des connaissances et de l'expérience dans plusieurs domaines. Leur apport est nécessaire pour atteindre nos objectifs à court, moyen et long terme, et d'être un phare dans le domaine du support communautaire. Au cours des derniers mois, nous avons présenté **Mon Chez Nous** à différents groupes de personnes et les commentaires obtenus furent excellents. De plus quatre organismes de différentes villes nous ont demandé des renseignements sur la gestion de nos projets avec support communautaire. Nous solliciterons donc votre support, mesdames et messieurs, au cours des prochains mois.

Projets en développement

L'objectif de **Mon Chez Nous** consiste à réaliser un projet annuel de construction de logements. En 2005, nous avons acquis le terrain sur le boulevard Maloney. En 2006, nous avons conclu une entente avec Logemen'Occupe pour donner le support communautaire à quatorze (14) de leurs locataires. En 2007, des efforts sont déployés pour la construction de seize (16) unités de logement sur le terrain du boul. Maloney devant servir à des familles défavorisées. Des négociations ont toujours lieu avec les propriétaires d'un terrain sur le boulevard Maisonneuve afin d'ériger une résidence de quarante (40) logements. Une décision finale sera prise d'ici peu dans ce dossier.

Afin d'augmenter le nombre de chambres disponibles au 18 rue Hamel, nous espérons acheter une maison située à proximité du 18 Hamel pouvant accueillir de 6 à 8 locataires. Des développements sont prévus en début d'année 2008.

Conclusion

Chaque année représente une étape différente de la vie de **Mon Chez Nous**. La prochaine année n'est pas différente, nous devons apporter une attention très spéciale à notre mission, en mettant l'accent sur la solidarité, la coopération, la mise en commun de nos compétences dans le domaine communautaire, afin de réduire la pauvreté qui sévit dans notre communauté, et rallier le personnel autour de la philosophie d'empowerment préconisée par notre organisme. Nous serons attentifs aux besoins de nos locataires pour qu'ils réalisent leur projet de vie et pour que nous puissions souligner les résultats petits et grands obtenus grâce à leurs efforts. Nous ferons face aux difficultés et aux échecs mais il faut se rappeler que c'est dans l'adversité que l'on reconnaît les grandes équipes et que l'on acquière de l'expérience : c'est notre force de caractère. Nous ne devons pas oublier qui nous sommes à **Mon Chez Nous** et que nous existons pour aider des personnes à atteindre la réussite qui est aussi la nôtre. De nouveaux défis sont devant nous, à nous de prouver nos compétences par leur réussite.

Membres du Conseil d'administration

2006-2007

TABLEAU 10 : LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

<i>NOM DES MEMBRES</i>	POSTE OCCUPÉ
Benoît Fortin	<i>PRÉSIDENT – MEMBRE SOLIDAIRE</i>
François Roy	Vice-président – Représentant de l'ACEF
Jean-Yves Girard	Trésorier – Membre solidaire
Julie Brodeur	Administratrice – Représentante de la Maison Réalité
Anne Bellemare	Secrétaire – CLSC de Hull
Marc Sarazin	Administrateur – Membre solidaire
Jessica Dawson	Administratrice – Représentante des locataires Malartic Jeunes adultes
Robert Constantineau	Administrateur – Représentant des locataires Malartic adultes
Grégoire Salois	Administrateur – Représentant des locataires Hamel
André Simard	Administratrice – Représentante des locataires Laval
Sandra Harvey	Administratrice – Représentante des employé(e)s
Gaston Lampron	Directeur général Membre non votant

Prévisions budgétaires pour l'année et 2007-2008



Prévisions budgétaires pour l'année 2007-2008

SOMMAIRE DE LA SITUATION FINANCIÈRE RESSOURCES HUMAINES

États financiers

**Les États financiers, vérifiés par la
firme comptable Steve Beliveau CA,
sont disponibles en ANNEXE
(document ajouté)**

Ressources humaines

Tableau 11 : Budget des ressources humaines

Liste du personnel salarié (payé par l'organisme)	Salaires et avantages sociaux 2005-2006		Salaires et avantages sociaux 2006-2007 (7 mois)		Salaires et avantages sociaux BUDGET 2007-2008	
	Temps plein	Temps partiel	Temps plein	temps partiel	Temps plein	Temps partiel
Directeur général	51 425		30 155		52 728	
Coordonnateur	33 810		23 299		43 932	
Intervenant	39 674		22 275			
Intervenantes 3	106 229		63 061			
Intervenant(e)s 4					144 939	
Adjointe-administrative Nouveau poste						22 604
Comptable		13 060		7 664		13 419
Cuisiniers 2	46 883			29 640	34 875	14 671
Étudiantes 3		8 886				
Aide-cuisinier		2 070		1 100		
Homme ent. et réparation Nouveau poste					17 581	
Sous-total	278 021	24 016	138 790	38 404	294 055	50 694
TOTAL	302 027		177 194		344 749	

Prévisions budgétaires pour l'année 2007-2008

Tableau 12 : Prévisions budgétaires

PRODUITS	ÉTATS FINANCIERS 2005-2006	ÉTATS FINANCIERS 2006-2007 (7 MOIS)	BUDGET 2007-2008
SUBVENTIONS			
Centraide	41 561	25 822	45 600
Gouvernement provincial	349 475	226 348	346 022
Gouvernement fédéral	228 225	109 768	196 405
Gouvernement municipal	18 320	10 634	18 320
Subventions privées	2 000		5 000
Revenus opérations	281 562	166 797	285 937
TOTAL	921 143	539 369	897 284
CHARGES			
Salaires et avantages sociaux	302 027	177 194	344 749
Électricité	59 023	43 115	60 203
Chauffage (gaz naturel)	36 755	26 380	41 406
Taxes foncières et scolaires			
Assurances	9 789	6 560	9 789
Entretien et déneigement	36 319	23 195	25 000
Frais conciergerie	1 083		
Dépenses d'imm. (amortissement)	172 355	96 324	168 126
Ameublement	21 328	12 441	21 325
Réparations majeures (Réserves)			
Télécommunications	8 264	6 341	9 870
SOUS-TOTAL	344 916	214 356	335 719
Frais bancaires/intérêts	80 496	52 554	90 092
Frais de vérification	3 600	1 960	3 400
Frais-de-gestion ROHSCO	15 900	9 825	15 900
Honoraires prof. et développement	10 163	7 051	8 000
Perfectionnement/congrès	1 363	2 177	1 200
Permis et cotisations	806	2 000	850
SOUS-TOTAL	112 328	75 567	119 442
Équipement informatique		417	
Fournitures de bureau et papeterie	10 418	3 361	7 876
Frais hébeg. abonnement et pub	2 908	2 219	2 900
Frais de déplacement	2 500	2 087	4 500
Aide aux locataires			500
Divers	401		500
Activités des locataires	19 944	12 143	18 000
Achat-produits-alimentaires	56 183	31 566	58 163
Frais pour C.A. et AGA et COCO		234	250
Autres/ Mauvaises créances	8 507	2 731	4 600
SOUS-TOTAL	100 861	54 758	97 289
TOTAL DES CHARGES	860 132	521 875	897 199
EXCÉDENT OU INSUFFISANCE	61 011	17 494	85

