



# Rapport annuel 2016/2017

Déposé à l'Assemblée générale annuelle le 21 septembre 2017

## Mot du président



Il y a des dates qui s'inscrivent, qui se gravent dans le marbre; des dates qui prennent place dans l'histoire. Ce vingtième anniversaire de Mon Chez Nous en fait partie.

Mon Chez Nous est d'abord et avant tout un projet qui tourne autour de l'idée que, même si l'itinérance n'est pas juste un problème de logement, c'est toujours un phénomène lié à un problème de logement. C'est un projet qui tourne autour de l'idée que l'itinérance n'est pas un choix de vie, mais un problème social dû aux manquements de la société et de l'État. Mon Chez Nous, c'est aussi l'idée évocatrice d'un itinérant qui nous avait mentionné avoir hâte d'avoir son « mon chez nous ».

### Table des matières

Mot du président	1
Mission et fonction	2
Conseil d'administration	3
Temps forts	3
Assemblée des locataires	4
20 ans d'existence, ça se fête !	4
Mot de la direction	5
Quelques statistiques	6
Gestion immobilière	7
Ressources humaines	8
Partenariats et concertations	8
Office municipal d'habitation	9
Programme d'employabilité	9
Priorités 2017-2018	9
Bailleurs de fonds	10

À l'époque de sa mise en place, le constat malheureux était que, mis à part le Gîte ami qui offrait et offre toujours un hébergement d'urgence temporaire aux personnes seules, vulnérables, itinérantes ou à risque de le devenir, il n'existait en Outaouais, aucune autre ressource adaptée pour offrir un logement permanent, décent et abordable à ces personnes. C'était aussi l'idée qu'il fallait offrir un soutien communautaire aux personnes qui allaient y habiter afin d'assurer leur stabilité résidentielle.

Mon Chez Nous c'est une histoire de lutte, de solidarité et de la concertation incroyable d'une dizaine d'organismes communautaires et de citoyens indignés de voir une telle situation dans un État et une région aussi riche que la nôtre. Dix organismes soit : l'ACEF, Action Santé Outaouais, AGIR, le BRAS, le CIPTO, le Gîte ami, le Groupe entre-femmes, la Maison Réalité, la Soupe populaire et, bien entendu, Logemen'occupe avaient proposé l'idée et initié le mouvement. Dix organismes mobilisés autour d'un objectif commun et d'une volonté de développer un projet de logement social avec soutien communautaire pour les trop nombreuses personnes qui vivaient ce phénomène d'exclusion sur notre territoire. Dix organismes qui, avec la mise en place du programme AccèsLogis et l'appui important de l'ancienne ville de Hull, sous la gouverne du maire Yves Ducharme, voyaient une occasion incontournable de réaliser un premier projet d'habitation.

Malgré cette mobilisation et les appuis reçus, le premier projet d'habitation fut très long à voir le jour. Près de trois ans de travail acharné ont été nécessaires pour trouver un site approprié, convaincre les citoyens récalcitrants et trouver tout le financement requis avant que puisse s'amorcer les travaux de recyclage de l'ancien cinéma de Paris situé au 185, rue Laval dans le secteur Hull.

Le succès de ce premier projet, les espoirs qu'il engendra auprès des partenaires et les besoins exprimés par la population itinérante incapable d'obtenir un logement dans ce nouvel immeuble de la rue Laval convainquirent rapidement les membres du conseil d'administration de l'époque de l'importance de poursuivre le développement d'autres projets d'habitation. Depuis cette réalisation, Mon Chez Nous a réalisé 7 autres projets immobiliers pour un total de 144 unités. Mon Chez Nous gère également le projet des Habitations Unies-vers-toit, un ensemble immobilier de 65 unités de logement pour des familles à faible et modeste revenu.

Aujourd'hui, après 20 ans d'existence, sans rien prendre pour acquis, Mon Chez Nous a de quoi se réjouir et être fier. En plus d'avoir assuré un toit à des dizaines de personnes et de familles, Mon Chez Nous a fait la preuve qu'investir dans le logement social et communautaire n'est pas une dépense, mais un investissement qui s'évalue par la contribution au développement démocratique, par le soutien d'une citoyenneté active, par la promotion de valeurs et d'initiatives de prise en charge individuelle et collective et par la création d'emplois.

Pour nous, AccèsLogis est un exemple éloquent de la rentabilité économique d'un programme social. Dans cette perspective, il nous apparaît urgent d'accroître à long terme les budgets consacrés à ce programme ainsi que le financement du soutien communautaire offert par les OSBL d'habitation comme Mon Chez Nous.

Merci, bravo et longue vie à Mon Chez Nous.

**François Roy**  
**Président du conseil d'administration de Mon Chez Nous**

## *Mission et fonctions*

---

Mon Chez Nous est un organisme sans but lucratif (OSBL) d'habitations communautaires légalement constitué en vertu de la troisième partie de la Loi sur les entreprises et fondé en 1996.

Mon Chez Nous est un organisme œuvrant en Outaouais urbain qui offre et gère des logements avec support communautaire accessibles financièrement et décentes pour personnes et familles fragilisées autonomes, à faibles et modestes revenus, vivant une situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Mon Chez Nous, par ses interventions, favorise

la participation citoyenne, la dignité humaine, le respect des droits fondamentaux, la prise de conscience de ces personnes et pour ce faire, l'émergence de logements avec support communautaire.

En 2016-2017, Mon Chez Nous compte huit immeubles : cinq immeubles d'habitation pour personnes seules, un projet d'habitation pour jeunes décrocheurs de 18 à 30 ans et un projet d'habitation pour familles. De plus Mon Chez Nous est gestionnaire des Habitations Unies-Vers-Toit.

# Conseil d'administration

<b>François Roy</b>	Président, représentant d'organisme
<b>Yvan Brouillard</b>	Vice-président, membre solidaire
<b>Lise Hagarty</b>	Secrétaire-trésorière, membre solidaire
<b>Patrick Villeneuve</b>	Administrateur, représentant des locataires
<b>Robert Beaulne</b>	Administrateur, représentant d'organisme
<b>Raef Gouiaa</b>	Administrateur, membre solidaire

Rencontres du conseil d'administration : 8  
Assemblée générale annuelle du 28 juillet 2016 : 42 personnes présentes



*Nous tenons à souligner que le 12 avril 2016, notre président François Roy a reçu le prix-Conseil d'administration pour Mon Chez Nous.*

## Les temps forts de l'année 2016-2017

**Printemps** : Nos employés sont maintenant syndiqués avec la Centrale des syndicats du Québec (CSQ).

**Été** : Le service de demandes de logement a maintenant son propre numéro 819 669-6032 poste 203 et il est maintenant possible de faire des demandes en ligne.

**Juin** : L'arrivée des 6 étudiants embauchés avec le programme Emploi Été Canada.

**Juin** : L'embauche d'une ressource à la direction du soutien communautaire.

**Juillet** : Les premiers chambreurs entrent dans la nouvelle résidence du Manoir du Moulin rénovée.

**Septembre** : La célébration des 20 ans de Mon Chez Nous et l'ouverture officielle du 808 Maloney Est.

**Automne** : La mise en ligne du site web et de la page Facebook.

**Octobre** : Participation à la Nuit des sans-abris.

**Décembre** : Une bonification de la subvention SPLI permet l'embauche d'intervenants.

**Janvier** : Pour la première fois, nous établissons un partenariat avec le programme bénévole de Revenu Québec pour les déclarations d'impôts des locataires et hébergés.

**Février** : Mon Chez Nous est accepté comme membre partenaire de Moisson Outaouais

**Février** : Départ de Jacques Maisonneuve, locataire de Mon Chez Nous pendant près de 14 ans.



# Assemblée des locataires

L'assemblée des locataires est une instance délibérante officielle de Mon Chez Nous. Elle rassemble l'ensemble de tous les membres-locataires. Conformément aux Lettres patentes de Mon Chez Nous, l'assemblée des locataires procède à l'élection d'un représentant des locataires, par et parmi les membres-locataires.

Dans chaque immeuble, les locataires ou hébergés élisent un représentant qui participera à un comité de travail présidé par le représentant élu à l'assemblée générale des locataires. Cette instance démocratique s'appelle communément le comité logement. Son mandat est de faire de l'éducation populaire, faire circuler l'information dans les projets et stimuler la participation active dans les diverses instances et activités.

Le comité logement a été directement impliqué dans diverses activités : Gala reconnaissance, Fête de Noël, Brunch du Nouvel An et la Cabane à sucre. Le plan d'action pour 2016-2017 comprenait la formation d'un sous-comité qui avait pour but de trouver des solutions concrètes à la pauvreté de nos locataires, la création d'un journal et la création d'un comité femme. De plus, le comité a été au cœur de l'organisation du forum des locataires du ROHSCO, pour lequel Mon Chez Nous a prêté la salle communautaire

du 808 boul. Maloney Est pour la tenue de rencontres. Au cours de l'année, le comité a tenu 8 réunions ordinaires et 4 en sous-comités.

**Merci à nos représentants 2016-2017, Patrick Villeneuve, Anick Ménard, André Simard, Sylvain Brunet, Luc Paquette, Luc Lebeau et à Nicolas Déry, intervenant responsable d'accompagner le comité.**



## 20 ans d'existence, ça se fête !



# Mot de la direction du soutien communautaire en logement

---



Lorsqu'en juin 2016 j'ai accepté un mandat à la direction du soutien communautaire, à 3 jours par semaine, je me doutais que je serais, les premiers mois tout au moins, en mode apprentissage et découverte et j'avais raison. La pratique du soutien communautaire en logement est un domaine relativement nouveau et en développement.

J'ai donc pris en compte deux dimensions importantes pour bien saisir les particularités du soutien communautaire. Premièrement, le *Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social* adopté en 2007 par le gouvernement du Québec. Ce cadre permet de définir le soutien communautaire en logement sans toutefois imposer un modèle unique, en proposant des interventions adaptées aux réalités de chaque organisme. C'est pourquoi, j'ai également pris en compte que Mon Chez Nous, au cours de ses vingt premières années, avait développé une expertise, la sienne et qu'il était peut-être temps de faire le point sur l'état du soutien communautaire en logement tel que pratiqué aujourd'hui à Mon Chez Nous tout en utilisant le Cadre de référence qui nous permet de guider notre pratique et bien entendu nos connaissances et notre réalité.

J'ai privilégié une approche très concrète soit de rassembler tous les outils tels que les documents, processus, politiques, formulaires utilisés actuellement dans le but de créer le cartable commun des intervenants. Évidemment que ce travail a été réalisé par et avec les intervenants en collaboration avec la direction et divers membres du Conseil d'administration qui ont d'ailleurs formé un comité pour y travailler. Nous en avons régulièrement discuté lors des réunions de

l'équipe en soutien communautaire, les mardis après-midi aux 2 semaines.

Cet exercice a été très enrichissant, a suscité des échanges, des discussions, des mises à jour et a mis en lumière le besoin de certaines formations sur la pratique quotidienne du soutien communautaire en logement qui est un domaine en grande partie encadré juridiquement par différentes lois et règlements.

Je considère que le travail d'intervention en soutien communautaire en logement dans le but de lutter contre l'itinérance et de maintenir la stabilité en logement est un travail complexe qui demande différents types de savoirs. Notons qu'aucune formation scolaire n'est offerte en soutien communautaire en logement. En effet, notre équipe a besoin de maîtriser divers savoirs liés aux différentes législations en logement, à d'autres concernant le soutien et l'accompagnement vers les ressources des partenaires du milieu, au travail social, à la participation à la vie démocratique et j'en passe. Dans le milieu, auprès des locataires et hébergés, ils sont à la fois le représentant du propriétaire et l'accompagnateur du locataire ou de l'hébergé. C'est dans cet espace, parfois paradoxal, qu'ils exercent leur profession. Il est donc nécessaire de maintenir une conversation constante afin de mieux saisir et expliquer les enjeux de la pratique du soutien communautaire en logement. Nous espérons donc que notre cartable des intervenants puisse être finalisé et adopté par le Conseil d'administration à l'été 2017.

En terminant, je remercie sincèrement Mon Chez Nous de l'accueil qui m'a été accordé.

**Diane Tremblay**  
**Directrice du soutien communautaire**

## Quelques statistiques

Au cours de l'année, nos intervenants ont réalisé environ 4000 interventions directes auprès des locataires et des hébergés. Ses interventions directes ont lieu quotidiennement que ce soit dans nos bureaux, les corridors, en rencontre officielle, en rencontre avec les autres partenaires du réseau, par téléphone, lors des différentes activités et plus encore. Elles peuvent concerner tout autant des aspects liés à la gestion immobilière, par exemple renouvellement du bail, paiement de loyer, réparations, visites de salubrité, relation entre voisinages, activités organisées, réunion de locataires, finances personnelles, gestion et entente de dette. Ses interventions ont notamment permis aux 128 personnes seules et aux 81 familles habitant l'une ou l'autre de nos 209 unités d'être en mesure de maintenir une stabilité en logement. Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 8 h à 16 h et la cafétéria de l'immeuble de la rue Hamel est ouverte 7 jours. Les intervenants communautaires sont répartis dans les divers immeubles.

Demandes de logement	202 personnes ont déposé une demande de logement.
Sélection	142 personnes ont bénéficié d'une évaluation de leurs besoins en matière de logement.
Placement	41 personnes ont été placées en logement permanent ou transitoire améliorant ainsi leur stabilité résidentielle.
Référence	17 personnes ont été référées vers les organismes du milieu offrant des services d'hébergement afin d'améliorer leur stabilité résidentielle.
Revenu	17 personnes ont amélioré leur situation à l'égard du revenu.
Emploi	14 personnes ont connu des changements positifs à l'égard de l'emploi.
Aptitudes vie quotidienne	178 personnes ont amélioré leur autonomie fonctionnelle en participant à des activités d'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne.
Impôts	40 personnes ont participé à une clinique d'impôt leur permettant d'améliorer leur aptitude au niveau financier.
Cafés-rencontres	20 cafés-rencontres ont eu lieu. 111 personnes ont participé aux cafés-rencontres.
Activités de nature artistique	46 personnes ont participé à des activités de nature artistique favorisant ainsi l'amélioration de leur qualité de vie et de leur autonomie.
Prise en charge globale	46 personnes ont bénéficié de services de soutien visant une prise en charge globale.
Corridor de services	53 personnes ont bénéficié d'un suivi de corridor de services avec les ressources du milieu favorisant ainsi leur maintien en logement.
Rencontres budgétaires	16 personnes ont bénéficié de rencontres budgétaires.
Entente de dette	53 personnes ont conclu une entente de remboursement de dette de loyer leur permettant ainsi d'éviter la perte de leur logement.
Visites de salubrité	123 personnes ont bénéficié de visites de suivi, en lien avec la salubrité, favorisant leur maintien dans un logement sécuritaire.
Suivis intensifs de salubrité	9 personnes ont bénéficié d'un suivi intensif, prévenant la perte de logement pour cause d'insalubrité.

Plan de vie	19 personnes ont participé à une démarche de plan d'action avec suivi favorisant la motivation et les ajustements afin d'améliorer leur qualité de vie.
Gestion de crise	21 personnes ont eu accès à des ressources humaines pour la gestion de crise et la gestion de situation particulière.
Réunion et formations	21 rencontres de l'équipe de soutien communautaire ont été tenues afin de faire le point, planifier les interventions et développer des pratiques appropriées. Deux formations : Droit du logement, éthique et confidentialité.

**Au total, 74 locataires et hébergés ont un suivi avec divers partenaires :**

CLSC : Centre local de services communautaires	CHPJ : Centre hospitalier Pierre-Janet
CRDO : Centre de réadaptation en dépendance de l'Outaouais	SIV : Suivi d'intensité variable
Équipe SI : Suivi intensif Réseau Outaouais	Entre-Ami
Équipe IMAGE	CVQ : Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau
CJO : Centre jeunesse de l'Outaouais	SAD : Soutien à domicile
	OIO : Œuvre Isidore Ostiguy

## Gestion immobilière



Sous la responsabilité du directeur à la gestion immobilière et financière **Jean Bernier**, l'équipe a traité 243 appels de service pour des réparations et de l'entretien et 25 appels d'urgence. Nous avons également eu des mouvements dans nos logements, soit 47 départs, 61 nouvelles entrées, 18 transferts et 16 déguerpissements ce qui a occasionné 30 remises à neuf de logements dans nos différents immeubles. Nous offrons 2 types de logements : à loyer modique (25% du revenu) et abordable.

### Travaux majeurs 2016-2017

<b>185 Laval</b>	Changer les armoires	73 716\$
	Toiture	1 636\$
<b>267-275 de Malartic</b>	Dégât d'eau	5 366\$
	Infiltration d'eau	1 150\$
<b>18 Hamel</b>	Achat/entretien	4 406\$
	Réparation de la plomberie/cuisines	4 130\$
	Changer panneau système d'alarme/incendie	9 145\$
<b>808 Maloney Est</b>	Agrandissement des bureaux	16 847\$
<b>167 Canipco</b>	Achat de stores de fenêtre	3 093\$
<b>TOTAL</b>		<b>119 488\$</b>

# Ressources humaines

## Employés

(1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017)

Nathalie Sauvé, directrice générale	Aline Périard, cuisinière
Diane Tremblay, directrice soutien communautaire	Gisèle Sigouin, cuisinière
Jean Bernier, directeur gestion immobilière et financière	Kim Lavigne, cuisinière
Sophie Paquette, adjointe à l'administration	Sylvain Villeneuve, concierge, entretien général
Josée Lavigne, adjointe à l'administration	Alexandra Paquin, intervenante (Emploi été Canada)
Julie Parent, intervenante	Sophie-Lyne Boucher, intervenante (Emploi été Canada)
Nicolas Déry, intervenant	Gabrielle Couture Ouellette intervenante (Emploi été Canada)
Brigitte Bouvrette, intervenante	Élisabeth Meunier, intervenante (Emploi été Canada)
Geneviève Bourgault, intervenante	Dany Pelletier Mercier, intervenant (Emploi été Canada)
Pauline Manga, intervenante	
Christine Paris, intervenante	
Gabrielle Filiou Chénier, intervenante	
Frédéric Sabourin, intervenant	

## Partenariat et concertation

L'intervention en soutien communautaire est au cœur d'une multitude de gestes posés en lien avec les familles et les partenaires institutionnalisés, communautaires et privés. Mon Chez Nous se retrouve dans différents bottins d'organismes de la région et distribue des dépliants à ses différents partenaires pour faire connaître l'organisme à différentes clientèles.

Nous tenons à souligner l'apport essentiel de nos partenaires en soutien communautaire.

### Partenaires en soutien communautaire

Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais (ACEF)	Le comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau
Centre de réadaptation en dépendance de l'Outaouais (CRDO)	Écoles de formations professionnelles : Escalé, Nouvel Horizon et Vision Avenir
Centre Inter-Section	Entre-amis
Le Chemin Idéal	Logemen'occupe
Les Œuvres Isidore Ostiguy	Centre de l'espoir
Moisson Outaouais	Remue-Ménage
Réseaux Outaouais ISP	Maison réalité (Café le Rendez-vous)
Soupe populaire	Curatelle publique

# *Office municipal d'habitation de Gatineau*

---



L'Office municipal d'habitation de Gatineau (OMHG) est un partenaire important pour Mon Chez Nous. Chaque personne désirant appliquer pour un de nos logements à loyer modique doit d'abord passer une entrevue de sélection après quoi, si elle est recommandée, son dossier est envoyé à l'OMHG afin de faire l'analyse du dossier pour l'obtention d'une subvention qui leur permet de payer un loyer correspondant à 25 % de leur revenu.

## *Programme d'employabilité en partenariat avec Réseau Outaouais*

---

Mon Chez Nous ne pourrait être ce qu'il est sans l'engagement quotidien des personnes sur les programmes d'employabilité. Nous tenons à remercier Réseau Outaouais pour les excellents

programmes dont nous pouvons bénéficier. Nos locataires et hébergés ont des espaces communs propres, stimulants et en ordre.

## *Tables de concertation et regroupements*

---

- La table de concertation en soutien communautaire du ROHSCO
- Projet concerté SPLI
- La table de concertation en santé mentale
- Comité kiosque de la nuit des sans-abris
- Participation aux manifestations
- Le FRAPRU
- ROHSCO
- GRT ROHSCO

## *Priorités 2017-2018*

---

- Consolidation de l'organisation
- Amélioration de la vie associative
- Mise à niveau du parc immobilier
- Négociation de la première convention collective
- Révision des règlements généraux
- Inauguration officielle de l'immeuble du Manoir du Moulin

# Baillleurs de fonds

## Mon Chez Nous

**Logements et administration**  
808 boul. Maloney Est,  
Gatineau (Québec)  
J8P 0J8, au local 100  
819-669-6032 p.200

**La Maison Gemma-Morrisette**  
185 rue Laval  
819-669-6032 poste 320

**Les Habitations du Ruisseau**  
75 rue Lois  
819-669-6032 poste 320

**Les Habitations Marc-Bachand**  
267 rue de Malartic  
819-669-6032 poste 310

**Projet Saines habitudes de vie**  
808 Maloney Est  
819-669-6032 poste 204

**Le Manoir du Moulin**  
167 de la Canipco  
819-669-6032 poste 340

**Les Habitations Benoît-Fortin**  
18 rue Hamel  
819-669-6032 poste 330

**Les appartements Maloney**  
846 Maloney Est  
819-669-6032 poste 203

**Habitations Unies-Vers-Toit –  
Gestionnaire**  
867 rue Notre-Dame  
819-669-6032 poste 203

Site web :

<http://moncheznousinc.ca/>

Page Facebook :

<https://www.facebook.com/moncheznousinc/>



## MERCI !



**Patrick Villeneuve, président du comité logement  
Nuit des sans-abri 2016**