



Rapport annuel 2010-2011

Vivement le projet Du Ruisseau !



75, rue Lois, Gatineau

La persévérance des locataires résidant au 75, rue Lois a été récompensée cette année. En effet, après plusieurs années de dur travail, Mon Chez Nous a maintenant un nouvel édifice de trois étages comptant six unités de logement pour personnes seules et fragilisées.

Sommaire :

- Vivement le Projet Du Ruisseau !
- À la une : le soutien communautaire !

Dans ce numéro :

Mot du Président	2
Membres du conseil d'administration	2
Mot de la Directrice	3
Mot de l'équipe	3
Missions et fonctions	4
Les projets en développement	4
Réalisations de l'année 2010-2011	4
Partenariat et concertation	6
Ressources Humaines	6
Ressources Immobilières	7
Ressources Financières	7
Prévisions budgétaires 2011-2012	8
Plan d'action 2011-2012	10

À la une : le soutien communautaire!

Mon Chez Nous Inc. adhère à la définition du soutien communautaire que s'est donnée le Regroupement québécois des OSBL d'habitation (RQOH) et qui est la suivante :

« Le soutien communautaire en habitation se définit comme un ensemble d'interventions reliées au logement et à l'habitat, destinées aux résidents dans le but d'assurer à ces derniers des conditions accrues de pouvoir sur leur vie et leur habitat. Le soutien communautaire est indissociable des milieux de vie des locataires, soit des ensembles de logements sociaux et/ou communautaires. Les interventions de soutien communautaire ont généralement trait à la sélection des locataires, à l'accueil, à la référence et à l'accompagnement vers d'autres ressources, à la sécurité, à la gestion des conflits et des situations de crise, à la défense des droits, au maintien de la tranquillité des lieux, au service alimentaire ainsi qu'à l'animation,

au soutien à la vie associative et communautaire et aux partenariats avec le milieu. »



Le soutien communautaire en habitation se distingue des interventions spécialisées relevant du secteur de la santé et des services sociaux, de même que d'autres secteurs tels que l'éducation ou l'employabilité. Il s'inscrit tantôt en continuité, tantôt en complémentarité avec les actions des autres secteurs du développement social. Il facilite et rend possible des actions

intersectorielles. Il s'applique en fonction de la mission des organismes propriétaires des logements; il est souple, modulé selon les besoins et son intensité demeure variable.

Le logement avec soutien communautaire est une intervention intersectorielle qui vise à soutenir l'exercice citoyen du droit au logement pour les locataires vulnérables ou qui ont des besoins particuliers.

Égalité-équité, pouvoir d'agir, transparence, entraide, soutien, intégrité, justice, respect, dignité, engagement.



Mot du président

C'est un plaisir pour moi de vous souhaiter la bienvenue à cette assemblée annuelle 2011. Il est bon de se retrouver pour faire le point, pour se donner de l'énergie et pour rêver d'un monde différent. Dans la région de l'Outaouais, la dernière crise économique a laissé des traces qui ont des conséquences dramati-

ques dans le domaine du logement.

Nous retrouvons des individus sans-abri, mais aussi des familles qui se retrouvent à la rue parce qu'elles doivent dépenser plus de 70% de leur revenu en logement.

Lors du recensement de 2005, on dénombrait déjà 5695 ménages locataires gatinois qui devaient engloutir plus de la moitié de leur maigre pitance pour se loger. Au cours des dix prochaines années, si rien ne change, plus de 80 % des logements coopératifs, sans but lucratif et publics (HLM) du Québec seront privés de leurs subventions fédérales. Le 1er avril dernier, la contribution financière du gouvernement

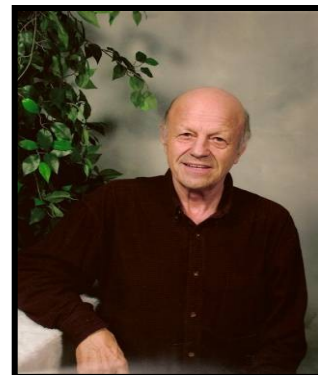
fédéral à la réalisation de nouveaux logements sociaux est retombée à zéro pour la première fois depuis dix ans.

L'arrivée du nouveau gouvernement majoritaire conservateur est loin de nous rassurer. C'est un nouveau défi pour notre lutte. S'il coupait quand il était minoritaire, nos peurs de le voir agir majoritaire sont plus que fondées! Investir dans le logement social est plus important que d'acheter des avions de combat F-35.

Nous croyons que notre gouvernement doit s'engager à consentir des investissements récurrents de 2 milliards par année dans de nouveaux logements sociaux. Il faut aussi prévoir des investissements suffisants pour l'entretien, la rénovation et l'amélioration des logements sociaux existants et le maintien de l'aide financière pour les locataires à faible revenu de logements sociaux existants, une fois que les ententes signées avec Ottawa auront pris fin.

C'est dans ce contexte que nous avons continué de concrétiser dans le temps notre **plan de développement stratégique** tout en préparant deux nouveaux projets. **Mon Chez Nous** se présente toujours comme une alternative qui permet à des personnes de grandir et de prendre leur place dans la société. Derrière notre vie quotidienne et nos projets, il y a toujours beaucoup de personnes qui donnent un visage à la générosité.

Je veux profiter de cette assemblée annuelle pour remercier tous les locataires qui participent à notre aventure. Ils sont notre stimulation quotidienne et notre raison de vivre et d'espérer. Leur courage et leur créativité nous donnent de l'énergie et de la résistance quand les temps plus durs arrivent. Au nom du conseil d'administration, je veux dire ma reconnaissance à toute l'équipe qui anime la vie de **Mon Chez Nous**, de la direction générale à la cuisine. Je voudrais aussi exprimer notre peine de voir partir Chantal après ces quelques années de service et de dévouement. Elle s'est taillé une belle place parmi nous par sa passion et sa compétence. Elle nous manquera et nous lui souhaitons de continuer de s'engager pour les mal logés avec la même détermination. Monsieur Labeaume profitera



M. Benoit Fortin
Président du conseil
d'administration

sûrement de sa venue... De plus en plus nous devons approfondir notre **mission de soutien communautaire** et montrer notre originalité dans nos interventions. Un grand merci aux membres du Conseil d'administration et aux membres des différents comités qui ne comptent pas leur temps et qui nous enrichissent de leur expertise. Nous sommes toujours heureux de compter sur un réseau de membres partenaires et solidaires qui nous soutiennent de leur expérience et de leur amitié.

Je voudrais que cette assemblée annuelle 2011 soit un temps pour une nouvelle énergie dans la recherche d'une société différente. Nous voulons mettre ensemble nos rêves et nos énergies pour lutter pour une société de justice et de paix. Bonne rencontre.

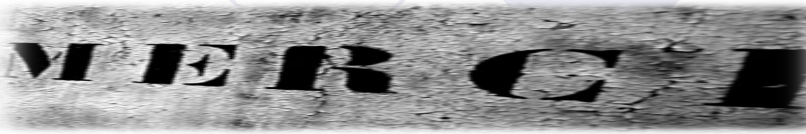
Membres du conseil d'administration

Un GROS merci à nos administrateurs (trices) :

François Roy, Œuvres Isidore Ostiguy, **Paulette Hachez**, Bureau régional d'action SIDA (BRAS)

Benoit Fortin, Solidaire à la cause, **Caroline Laroche**, Représentante des employés, **Chantal Godin**, Directrice générale, **Anick Ménard**, **Gilles Guénette** et **Ginette Bernard**, Représentant(e)s des locataires, **Arianne Couture**, Maison Réalité,

Yvan Brouillard, Solidaire à la cause.



Mot de la directrice générale



Chantal Godin
Directrice générale

Encore une année est passée, fortement marquée par la planification stratégique. Lorsque j'en fais la rétrospective, le travail d'équipe, le soutien et l'entraide me viennent spontanément à l'esprit. D'abord et avant tout, le travail d'équipe, parce que les mem-

bres du conseil d'administration et les membres du personnel ont participé collectivement à la consolidation de nos procédures internes et à la réévaluation de nos pratiques d'intervention. Cette démarche a permis l'élaboration d'un manuel de référence en soutien communautaire et la révision du document des politiques des conditions de travail. Ensuite, le soutien, parce que ce fut un ingrédient essentiel lorsque deux (2) départs consécutifs nous ont tous forcé à réorganiser nos tâches de travail. Finalement, l'entraide a été, est et sera encore nécessaire pour quelque temps afin de consolider l'équipe « volante » des intervenants.

Le succès d'un organisme réside dans sa capacité de reconnaître et de respecter les rôles et les responsabilités de

chacun. En premier lieu, les membres du conseil d'administration voient à la gouvernance et à la bonne gestion de l'organisme. Merci pour votre implication au sein de Mon Chez Nous, pour le soutien et la confiance que vous m'avez accordés tout au cours de mon mandat; je vous en suis reconnaissante. En deuxième lieu se trouvent les membres du personnel, « l'équipe », ceux qui, au quotidien, travaillent sur le terrain. Je tiens à souligner la maturité de cette jeune équipe qui a à cœur la mission de Mon Chez Nous et qui est toujours prête à en faire plus pour la réaliser. Merci de votre contribution dans les milieux de vie. Que ce soit par le développement de projets immobiliers ou par les interventions du soutien communautaire, ces deux (2) groupes, indissociables au succès, ont un point en commun : leur

dévouement à la lutte à l'itinérance.

Avec deux (2) projets d'habitation en développement, la continuité du plan d'action à mettre en œuvre et une nouvelle direction, l'année 2011-2012 sera remplie de défis à la hauteur de votre résilience.

Égalité-équité, pouvoir d'agir, transparence, entraide, soutien, intégrité, justice, respect, dignité, engagement.

« [...]notre

gouvernement doit s'engager

à consentir des investissements

récurrents de 2 milliards par

année dans de nouveaux

logements sociaux ».



Mot de l'équipe

L'année 2010-2011 fut très mouvementée pour l'équipe de Mon Chez Nous. De nouvelles procédures ont été développées par l'équipe dans le but d'uniformiser les interventions, d'améliorer la communication et de mieux partager les forces de chacun. Tout en facilitant le travail des intervenant(e)s, nous croyons que cette démarche nous permet de répondre aux besoins de nos locataires. Grâce à notre force d'équipe, nous avons réussi à instaurer ces nouvelles procédures et à s'adapter au nouveau fonctionnement. Pour améliorer nos interventions, nous sommes passés d'une équipe d'intervention statique où chaque intervenant était responsable d'un immeuble à une équipe d'intervention volante où les intervenants travaillent dans chaque

projet selon une rotation hebdomadaire. Ce nouveau fonctionnement permet à chacun de connaître la dynamique quotidienne et les locataires de tous les immeubles, ce qui bonifie considérablement la communication et l'intervention. Aussi, le départ et le retour de collègues ont contribué à rendre l'année encore plus mouvementée, amenant quelques défis à l'équipe en place. Heureusement, une bonne complicité s'est rapidement installée. Pour 2011-2012, l'équipe se donne comme objectif de peaufiner ses nouvelles procédures et de continuer à évoluer afin de toujours mieux offrir le soutien communautaire aux locataires de Mon Chez Nous.



Sur cette photo:

Chantal Godin, Karine Lortie, Patrick Dumas, Mélanie Pilon-Gauvin, Josée Lavigne, Julie Parent.

Absents:

Michèle Crispin, Lynn Lebeau, Jean Gauthier, Marie-Pier Rivest, Philippe Bélanger.



Mission et fonctions...

Mon Chez Nous Inc. est un organisme sans but lucratif (OSBL) d'habitations communautaires légalement constitué en vertu de la troisième partie de la Loi sur les entreprises et fondé en 1996. Dès 1995, plus d'une quinzaine d'organismes communautaires de l'Outaouais se réunissaient pour mettre sur pied un projet qui assurerait non seulement des logements de qualité, mais aussi du soutien communautaire aux personnes à risque d'itinérance de la région. L'originalité de la démarche ne tenait pas tant au logement comme tel, mais à l'idée d'y ajouter du support

communautaire.

À ce jour, Mon Chez Nous Inc. compte quatre (4) projets pour personnes seules, un (1) projet pour jeunes décrocheurs de 18 à 30 ans, un (1) projet pour familles et une (1) maison de campagne.



Les projets en développement

Projet Élisabeth (Aylmer)

Le projet Élisabeth a été accepté par la Ville de Gatineau, et se compose d'une quarantaine d'unités de logement à prix modique pour familles. Cette construction est un projet clé en main et les travaux seront exécutés par l'entrepreneur GMR. Ce projet étant en attente depuis déjà plusieurs années, Mon Chez Nous Inc. a effectué plusieurs démarches auprès de la ville de Gatineau et de l'entrepreneur afin qu'il s'accomplisse le plus rapidement possible. Nous avons bon espoir que ce projet se réalisera au cours de la

prochaine année fiscale.

Projet 808, Maloney

Le projet 808, Maloney, composé d'une trentaine d'unités de logement à prix modique pour personnes seules, a été accepté par la Ville de Gatineau. Ce projet comporte également un emplacement réservé aux bureaux administratif de Mon Chez Nous inc.

**Mon
Chez
Nous inc.**

« Le soutien communautaire, pour moi, c'est la sécurité. C'est de l'aide appréciée parce que si ça ne va pas ou que j'ai de la misère, je peux aller voir l'intervenant(e) ».
S.C, locataire



Réalisations de l'année 2010-2011

La question du logement demeure un enjeu important. Encore aujourd'hui, plusieurs personnes se trouvent mal logées, qu'elles soient dans des conditions d'insalubrité ou dans l'incapacité de subvenir à leurs besoins, faute de ressources financières. Dans le contexte socioéconomique actuel, de plus en plus de gens ont besoin de logements locatifs. Le nombre de personnes seules augmente et les demandes accrues de logement font en sorte que l'offre du marché ne répond plus adéquatement aux besoins. En conséquence, les coûts associés à la location d'un logement s'élèvent.

Dans la section qui suit, différentes données statistiques permettent de voir d'un coup d'œil les réalisations de Mon Chez Nous en 2010-2011.

«There can be no darker or more devastating tragedy than the death of man's faith in himself and in his power to direct his future».

Saul Alinsky

*Rapport annuel
2010-2011*

Réalisations de l'année 2010-2011 (suite)



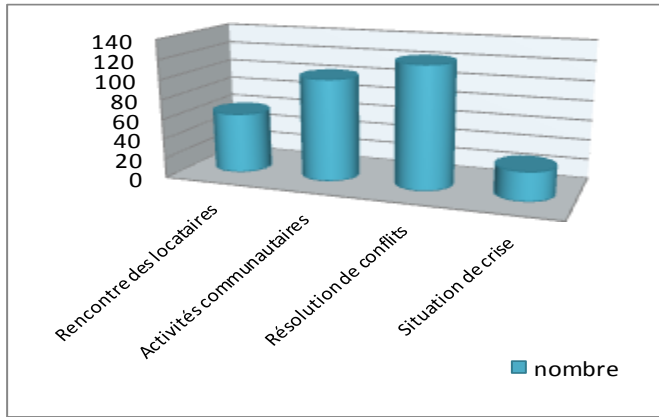
Par leur rôle de facilitateur, de soutien au développement de l'appropriation du pouvoir d'agir individuel et collectif et d'agent multiplicateur, les intervenants de Mon Chez Nous Inc. sont en mesure d'identifier les forces des

locataires, de travailler avec ces potentialités et de favoriser l'acquisition d'un plus grand contrôle sur leur milieu de vie. Par ailleurs, en offrant du logement social avec soutien communautaire, Mon Chez Nous Inc. vise non seulement l'inclusion à travers le logement, mais l'inclusion dans les rapports sociaux que permet le fait d'habiter. La prévention est au cœur de l'approche du soutien communautaire à Mon Chez Nous Inc. Elle vise à limiter la dégradation de la qualité de vie des locataires dans les différentes sphères de leur vie

et à favoriser le développement de connaissances et l'adoption de comportements qui favorisent le maintien en logement. En cours d'année, Mon Chez Nous Inc. a mis sur pied une série d'activités préventives sur différents thèmes.

À titre d'exemples, notons la mise en place du Comité logement, du Comité du journal, du Comité entretien et réparation et du Comité foire aux talents.

Merci à tous nos locataires qui se sont impliqués à cet égard !



«Si vous donnez à un homme un poisson, vous le nourrissez pour un jour. Si vous enseignez un homme à pêcher, vous le nourrirez pour une durée de vie. Si vous montrez à un homme comment posséder l'étang du poisson, l'usine de transformation du poisson, et les entreprises qui vendent des cannes à pêche et les bateaux, vous montrez à un homme comment maîtriser son destin».

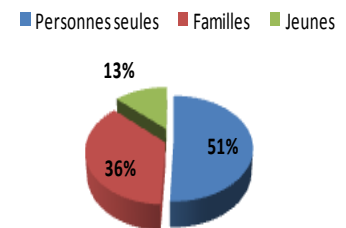
Source Inconnue

Portrait des demandes de logement

Le tableau 2 permet d'illustrer le nombre de demandes reçues par type de logement, pour la période du 1^{er} avril 2010 au 31 mars 2011. Il est à noter que les demandes reçues n'incluent pas les demandes d'informations ou l'orientation vers d'autres ressources.

Ainsi, nous avons reçu 82 demandes de logement pour personnes seules, 59 demandes pour familles et 21 demandes pour les jeunes. Nous constatons donc une légère baisse des demandes de logement comparativement à l'an dernier.

Nombre de demandes de logement



Le logement permet d'occuper son espace, c'est le lieu, l'endroit où l'on vit. Toutefois, le fait d'«habiter» permet aux personnes de développer un lien avec leur environnement social, d'occuper une place à part entière, de s'approprier un espace identitaire. C'est à travers l'habitat que les personnes deviennent des agents sociaux actifs où ils ont la possibilité de développer leur autonomie, des habiletés relatives au logement, des connaissances face à leurs droits et leurs obligations de locataires.

Stabilité Résidentielle

Projet immobilier	A	B
Hamel	31	7
Laval	18	1
Lois	6	0
Malartic-Jeunes	17	8
Malartic-Adultes	9	0
Maloney	22	6
Total	103	22

A : Nombre de locataires ayant reçu du soutien communautaire

B: Nombre de départs de locataires.

Raisons des départs:

- I Déguerpissement
- I Déménagement de région
- I Décès
- I Transfert de projet
- I Non –paiement de loyer
- 7 Fins de projet-Jeunes
- 8 Retours dans la communauté
- 2 Non-renouvellements

Égalité-équité, pouvoir d'agir, transparence, entraide, soutien, intégrité, justice, respect, dignité, engagement.

Réalisations 2010-2011

- Refaire notre dépliant d'informations générales (en cours de réalisation)
- Élaborer un processus d'accueil et d'intégration des administrateurs (réalisé)
- Offrir une activité de reconnaissance annuelle (en cours de réalisation)
- Participer à divers comités et/ou tables de concertation (réalisé)
- Réaliser un diagnostic organisationnel (réalisé)
- Élaborer un manuel d'orientation pour les administrateurs et les employés (réalisé)
- Avoir, en équipe, des séances de réflexion sur le soutien communautaire (réalisé)
- Mettre en œuvre un programme d'éducation populaire auprès des locataires
- Créer deux (2) comités de locataires pour l'organisation d'activités, de groupes d'entraide et de manifestations (en cours de réalisation)
- Élaborer une politique administrative qui intègre certains éléments du programme de gestion immobilière (en cours de réalisation)
- Suite au diagnostic organisationnel, produire l'évaluation des postes de tous les employés (en cours de réalisation)
- Remettre à l'employé un plan de travail en lien avec le plan d'action de l'organisme et la description de tâches du poste (réalisé)
- Produire une évaluation écrite à tous les employés annuellement en lien avec le processus d'évaluation (réalisé)
- Réviser le document des politiques et conditions de travail (en cours de réalisation)
- Mettre en place un programme d'entretien préventif (en cours de réalisation)
- Finaliser l'intégration du logiciel HOPEM (réalisé)



Grâce à nos commanditaires et à l'implication active de J.-N. B., nous avons fait l'achat d'une table de billard.

PARTENARIAT ET CONCERTATION

«[...]le partenariat et

la concertation sont

essentiels à la

réalisation de la

mission de

Mon Chez Nous.»

À Mon Chez Nous Inc., nous savons que le partenariat et la concertation sont essentiels à la réalisation de notre mission. C'est pourquoi, encore cette année, nous avons maintenu nos liens de collaboration et en avons développé de nouveaux. Ainsi, pour l'année 2010-2011, nous avons eu au-delà de 90 rencontres avec des partenaires.

Voici une liste de nos principaux partenaires:

Les Œuvres Isidore Ostiguy, Réseau Outaouais, Centre Intersection, Le Centre de santé et de services sociaux de Gatineau, Logement'occupe, Adojeune, Office municipal d'habitation de Gatineau, Université d'Ottawa, Université du Québec en Outaouais, le regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais, Coopérative de solidarité en entretien et en réparation immobilière de l'Outaouais,

Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais, Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais, Comité d'animation et de prévention du quartier Bellevue, Salon Emploi Jeunesse, La Maison Réalité, Le Bureau régional d'action SIDA, Centre Hospitalier Pierre-Janet, Entraide-Familiale, Table de santé mentale, Table des partenaires du centre-ville (Hull), Service de Police communautaire, Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais.

Ressources financières

Comme chaque année, Mon Chez Nous Inc. a déposé plusieurs demandes de financement afin d'assurer le financement de base nécessaire à la réalisation de sa mission. Les subventions obtenues en 2010-2011 proviennent de :

- Agence de la santé et des services sociaux par

l'entremise du programme PSOC;

- Programme du gouvernement fédéral SPLI;
- Centraide-Outaouais;
- Emploi Québec – subvention salariale;
- Ressource Humaine Canada - Emploi Été Carrière.

Nous avons également reçu des dons par l'entremise de la Fraternité des Pères Capucins, des Sœurs de la Charité et de certains conseillers municipaux. À notre agréable surprise, les magasins Tommy Hilfiger nous donnent mensuellement une boîte de vêtements qui fait le bonheur de tous les locataires.

De plus, les locataires du projet Laval ont bénéficié, encore cette année, de la générosité d'un donateur anonyme qui leur a offert un souper de Noël communautaire.

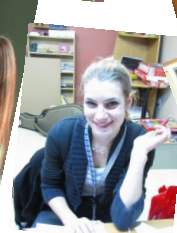
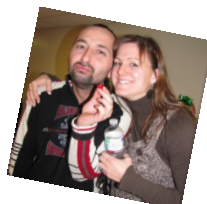
RESSOURCES HUMAINES

À Mon Chez Nous Inc., les ressources humaines ne comprennent pas seulement les membres du personnel, mais aussi les membres du conseil d'administration et les locataires.

- Au cours de l'année 2010-2011, il y a eu beaucoup d'action; certains employés nous ont quittés et d'autres se sont joints à nous. Nous avons accueilli quatre (4) stagiaires, Michèle Crispin, stagiaire en secrétariat, Marie-Pier Rivest et Émilie Labrecque, stagiaires

en travail social et Samuel Gagnon, stagiaire en éducation spécialisée.

- Le service alimentaire a été alloué au service de traiteur « Les artistes traiteurs H.L.B. ».
- Un diagnostic organisationnel a été réalisé, ce qui a permis l'élaboration d'un guide de pratiques des employés et un manuel d'intégration des administrateurs.



Égalité-équité, pouvoir d'agir, transparence, entraide, soutien, intégrité, justice, respect, dignité, engagement.

Ressources immobilières

Lors de la dernière année financière, Mon Chez Nous Inc. a effectué le changement de la porte d'entrée de son immeuble du 185, rue Laval. À une telle réparation majeure s'ajoutent des travaux réguliers

tels que la peinture à neuf de plus de 20 appartements et environ une centaine de réparations mineures nécessaires.

De plus, cette année, nous avons eu la chance de compter sur le partenariat du Centre de Placement Spécialisé du Portage (CPSP) pour faire repeindre les couloirs de notre immeuble du 18, rue Hamel.

Ainsi, afin de poursuivre sa mission, Mon Chez Nous Inc. se doit de maintenir des mécanismes internes afin que ses projets immobiliers soient en bon état, salubres et sécuritaires pour tous. Certains contrôles et processus ont donc été effectués, tels que :

- une grille de vérification appelée « constat de l'état des lieux » pour la vérification des logements à l'entrée et à la sortie des locataires;
- des bons de commande sont remplis afin d'assurer un meilleur suivi des réparations à faire;
- des visites biannuelles de

toutes les unités de chacun des projets ont été effectuées en avril et en septembre;

- des exercices de feu ont été pratiqués dans tous nos projets;

- la familiarisation et la gestion du logiciel HOPEM (logiciel de gestion immobilière).

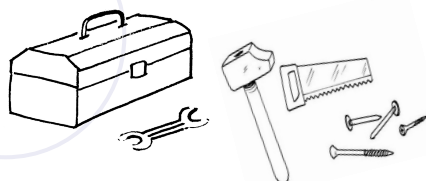
«[...]nous avons eu la chance de compter sur le partenariat du Centre de Placement

Spécialisé du Portage (CPSP) pour faire

repeindre les couloirs de notre immeuble

du 18, rue Hamel».

Merci beaucoup à tous les participants !!!





PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2011-2012/REVENUS

SOMMAIRE

	Revenus
Total (revenus)	1 115 670
Total (dépendances)	1 112 012
Déficit / Excédent	3 658

Sources	Revenus	%
Subvention	648 840	58%
Autofinance-	466 830	42%
Total		100%

SUBVENTIONS	
Agence de la santé et des services sociaux (PSOC)	140 000
Service Canada (Programme EEC)	3 500
Emploi Québec (subventions salariales)	20 000
Service Canada (Programme IPLI)	149 340
Société d'habitation du Québec (Supplément au loyer)	200 000
Société d'habitation du Québec (2 ^{ème} Hypothèque)	136 000
Total revenus et recettes (subventions)	648 840
AUTOFINANCEMENT	
Exploitation immobilière	
Revenus d'exploitation immobilière (loyer)	295 500
Loyer câble	12 000
Loyer meubles	14 000
Services repas Hamel	96 480
Autres services (a/c - stationnement..)	1 500
Revenus de cuisine	-
Intérêts sur placement	850
Intérêts - Réserve hypothécaire	200
Ristourne	800
Total revenus et recettes (exploitation immobilière)	421 330
Dons et legs	
Centraide Outaouais	44 000
Fraternité Pères Capucins	1 500
Total revenus et recettes (dons et legs)	45 500
Total revenus (autofinancement)	466 830
GRAND TOTAL REVENUS	1 115 670



**«Trois choses sont absolument nécessaires :
premièrement de l'argent,
secondement de l'argent, troisièmement de
l'argent».**

Jean-Jacques Trivulce

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2011-2012/DÉPENSES

VIE ASSOCIATIVE	
Salaires et avantages sociaux	290 000
Déplacements	8 000
Téléphone	8 000
Activités	8 000
Honoraires professionnels	25 000
Équipement de bureau - ordinateur	7 800
Papeterie et frais de bureau	6 300
Formation	3 500
Frais de représentation	800
Cotisations et frais de participation	2 000
Publicité et outil de communication	2 000
AGA et CA	3 000
Frais postaux	600
Frais bancaires	1 200
Abonnements	900
Total des frais de la vie associative	367 100
EXPLOITATION IMMOBILIÈRE	
Acquisition de meubles	3000
Assurances	24 000
Amortissement immeubles, meubles et équipements de bureau	30 000
Câble	15 000
Conciergerie	22 000
Déneigement	20 000
Énergie des logements	50 000
Énergie des aires communes	25 000
Frais de gestion	20 000
Frais d'entretien (réparations mineures)	45 000
Frais repas (18, rue Hamel)	140 000
Intérêt & capital (dette à long terme)	263 010
Régie du logement	800
Réserves de gestion et de remplacement	27 102
Taxes foncières et scolaires	60 000
Total des frais d'exploitation immobilière	744 912
Grand total (frais vie associative et exploitation immobilière)	1 112 012

Égalité-équité, pouvoir d'agir, transparence, entraide, soutien, intégrité, justice, respect, dignité, engagement.



Plan d'action 2011-2012



18, rue Hamel, Gatineau

Téléphone : 819-669-6032

Télécopie : 819-669-2100

messagerie :

moncheznousinc@bellnet.ca

RETROUVEZ- NOUS
BIENTÔT SUR
FACEBOOK !

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS MOYENS
Valoriser l'apport des partenaires et des locataires au sein de l'organisme auprès du public en général et des instances gouvernementales;	<p>Refaire notre dépliant d'informations générales</p> <p>Participer à divers cahiers publicitaires des partenaires</p>
Insérer dans notre organigramme le souci du lien permanent avec le réseau des partenaires externes en lien ou non avec le logement social;	<p>Élaborer un plan de recrutement pour les membres du Conseil d'administration</p> <p>Offrir une activité de reconnaissance annuellement</p> <p>Participer à divers comités et/ou tables de concertation</p>
Bonifier et valider la structure de fonctionnement de l'organisme afin de clarifier les rôles et responsabilités des individus impliqués ainsi que les différentes instances de l'organisme;	<p>Mettre en place de divers comités « Ad hoc » avec des membres du CA et des employés</p> <p>Proposer trois différentes formations aux membres du CA en lien avec leurs rôles et responsabilités</p>
Développer un modèle de soutien communautaire en lien avec la politique nationale qui s'adapte aux valeurs, aux interventions et différents processus internes mis en place dans le fonctionnement général de l'organisme;	<p>Intégrer les principes de soutien communautaire dans le manuel d'orientation de l'employé</p> <p>Mettre en œuvre un programme d'éducation populaire auprès des locataires</p> <p>Créer deux comités de locataires pour l'organisation d'activités, de groupes d'entraide et de manifestations</p>
Assurer la cohésion et la conciliation des volets gestion du parc immobilier et interventions en soutien communautaire dans les codes de procédures mis en œuvre au sein de l'organisme;	Élaborer une politique administrative qui intègre certains éléments du programme de gestion immobilière
Reconnaître et favoriser la reconnaissance des acquis et la transmission du savoir dans le cadre de la gestion des ressources humaines;	<p>Produire une évaluation écrite à tous les employés annuellement</p> <p>Élaborer une échelle salariale pour une période de trois ans</p> <p>Réviser le document des politiques et conditions de travail</p> <p>Élaborer un plan de formation continue en offrant diverses opportunités de formation aux intervenants</p>
Favoriser l'émergence d'une gestion immobilière dont la préoccupation pour le bon état des immeubles se concrétise par la réalisation d'actions régulières et d'interventions préventives.	Mettre en place un programme d'entretien préventif

Ce rapport annuel a été
produit sur du papier
recyclé !